Engineer Support

Skræddersyede AI-agenter til din branche

AI-agenter til en aftalt arbejdsgang, forbundet til jeres systemer og vurderet på jeres sager med menneskelig kontrol og afgrænset adgang.

Byg en AI-agent omkring én nyttig arbejdsgang: systemerne den forbindes med, sagerne den vurderes på, handlingerne et menneske godkender og den adgang den får. Vi aftaler omfanget med jeres fageksperter og vælger model efter de krav. Integration og evalueringsgrundlag forbliver en del af leverancen, når modellen skiftes.

Gør ydelsen til et resultat

Lad »Skræddersyede AI-agenter til din branche« understøtte et forretningsmål. Vi forbinder det tekniske arbejde med de brugere, den drift og de beslutninger, det skal støtte. En agent koblet til de systemer, I bruger, testet på sager, jeres egne eksperter skriver, under opsyn af jeres folk og aldrig låst til én model.

Se vores ydelser Kontakt os →

Undersøg det relevante arbejde

Brug arbejdet på siden til at undersøge vores tilgang. Spørg til afvejningerne og forudsætningerne bag hvert resultat.

Cases Kontakt os →

Integreret: med de systemer, arbejdet foregår i

En agent uden adgang til dine systemer kan ikke andet end at snakke. Vi integrerer den med ERP-systemet, CRM'et, bookingsystemet, mailboksen og dokumentarkivet — hvert gennem et beskrevet værktøj med én afgrænset opgave: slå et skib op, skrive et tilbud, oprette en sag. Værktøjerne stilles til rådighed via MCP eller et API, hvert input er typet og valideret, og når agenten skal bruge virksomhedens egne oplysninger, henter den dem fra virksomhedsdata, der er gjort klar til agenter. Hukommelsen om tidligere sager ligger i din database, ikke i en leverandørs chathistorik.

Målt: på sager, dine eksperter skriver

Uden tests er »det virker bedre« den eneste måling, der findes. Vi sætter os sammen med dem, der udfører arbejdet, og skriver rigtige sager fra din branche ned, hver med det svar, en erfaren medarbejder ville give. Hver ændring — en prompt, et værktøj, en model — afprøves på dem alle, før den går i drift, og scoren gemmes pr. sag over tid, så gennemgangen kan afsløre forringelser i de aftalte eksempler. Det er den samme kvalitetsport, vi bruger på vores egen kode, bare anvendt på en agents svar.

Under opsyn: et menneske beslutter, hvor det tæller

Ikke alt bør agenten gøre på egen hånd. Sammen med dig skriver vi ned, hvad den må gøre selv, hvad den kun må lave udkast til, som et menneske så godkender, og hvad den aldrig rører ved. Reglerne håndhæves i selve værktøjerne i stedet for at stå som en henstilling i prompten. En godkendelsesskærm viser en medarbejder, hvad agenten foreslår og hvorfor, og en rettelse dér bliver til en ny testsag. Hvert trin spores med OpenTelemetry, så du ved et forkert svar kan se, hvilket værktøj, hvilket dokument og hvilken model der stod bag.

Modellen er **den del, I lejer** — sagerne, værktøjerne og reglerne er den del, I ejer.

Hold modelspecifik kode bag en tydelig grænseflade, så et modelskift kan vurderes og afgrænses før udrulning.

Vurder modelskift før udrulning

Modelvalget er konfiguration, hvor integrationen tillader det. Vi sammenligner en kandidat med jeres aftalte sager: svarkvalitet, fejladfærd, pris og svartid. Evalueringen danner grundlag for en beslutning om udrulning; en nyere model forbedrer ikke automatisk arbejdsgangen. Ændringer følger den aftalte gennemgang og udrulning, med den tidligere konfiguration tilgængelig til tilbagerulning.

Arbejdet, der ligger bag

De vaner, der gør en agent pålidelig, er de samme, vi allerede følger i vores egen udvikling. Vi byggede en kontrolmotor med 268 commit-tjek og en commit-gate med 22 lintere uden advarselsniveau og skrev derefter tests af selve tjekkene, så et tjek, der intet har læst, ikke kan melde alt i orden. Vi byggede vores egen fejlovervågning og tracing, fik seks indsamlere til at oplyse, hvad de sprang over, og drev et helt udviklingsprogram som 51 nedskrevne initiativer, hvert med sine målinger og de beslutninger, det fravalgte. Dette site blev gjort klar til AI-agenter på samme måde.

Sådan forløber et samarbejde

Det begynder med én opgave og dens sager. Vi sætter os sammen med dem, der løser den i dag, skriver tredive til halvtreds rigtige eksempler ned med de korrekte svar og aftaler, hvad agenten må gøre alene. Derefter bygger vi den mindste agent, der består dem, bag en godkendelsesskærm, i din egen infrastruktur eller cloudkonto og med adgang begrænset til det, den har brug for. Så den næste opgave. Du ejer koden, sagerne og dataene, så agenten er din, også når modellen bag den bliver skiftet ud. Det købes som resten af vores arbejde, på vilkårene i hvad det koster.

Er der arbejde i din branche, som en agent burde tage af nogens bord, så fortæl os, hvad det er.

Tag én opgave **af nogens bord** — og mål den, før I stoler på den.

Det begynder med tredive til halvtreds rigtige sager fra jeres branche, skrevet sammen med dem, der gør arbejdet.

Spørg om én opgave Hvad det koster →

Afgræns opgaven før bestilling

Beskriv arbejdsgangen, de eksisterende grænseflader og de brugere, der har brug for ændringen. Vi kan definere en testbar leverance og en overdragelse, der gør teamet i stand til at vedligeholde løsningen.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Gennemgå jeres krav med os

Fortæl os, hvad I har brug for inden for »Skræddersyede AI-agenter til din branche«, herunder fristen og det team, der skal vedligeholde løsningen. Vi kan drøfte en praktisk vej frem.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/ai-agents/