Engineer Support

Etiske retningslinjer

De principper, Engineer ApS arbejder efter: ærlige priser, fortrolighed, ingen bestikkelse, beskedne gaver, åbenhed om interessekonflikter og hvor du siger fra.

Det er de principper, vi arbejder efter. De fleste af dem er allerede vilkår i vores forretningsbetingelser eller forpligtelser, vi har påtaget os andre steder på dette site; denne side samler dem ét sted. Hvor et princip også er et vilkår i aftalen, er det vilkårene, der binder.

Gør valgene tydelige

Gør valgene bag teknologien til en del af samtalen med leverandøren.

Se vores ydelser Kontakt os →

Prøv princippet mod en beslutning

Spørg, hvordan et udtrykt princip vil påvirke en konkret beslutning i projektet.

Cases Kontakt os →

Ærlige om omfang og pris

Prisgrundlaget er offentliggjort, hver opgave bekræftes skriftligt, før den begynder, og en ændring prissættes, før den laves. I ved, hvad I køber, før I betaler for det, og der bliver ikke lagt noget til, uden at I har sagt ja.

Det, I fortæller os, bliver hos os

Alt, hvad vi lærer om jeres forretning, bliver hos os, både under opgaven og efter. Vi skriver under på jeres fortrolighedsaftale, hvis I har en, og arbejder efter samme standard, hvis I ikke har, og intet om jeres systemer kommer på dette site uden jeres skriftlige samtykke.

De folk, I møder, gør arbejdet

De folk, der er nævnt i aftalen, er dem, der udfører arbejdet. Hentes en specialist ind, får I det at vide først, med begrundelsen, og vi er fortsat ansvarlige for alt, der leveres.

Det, vi bygger, er jeres

Ved fuld betaling er det, vi bygger til jer, jeres. Vi fortæller jer, hvilke komponenter fra tredjepart der indgår, og under hvilke licenser, og vi efterlader den dokumentation, der gør jeres egne folk i stand til at drive det uden os. Forretningsbetingelserne giver detaljerne.

Ingen bestikkelse, hverken givet eller modtaget

Vi hverken tilbyder eller tager imod bestikkelse eller nogen anden uberettiget fordel, i Danmark eller andre steder. Det er lov, før det er et princip: straffeloven gør begge dele strafbart, både i offentlig tjeneste (§ 122 og § 144) og i privat virksomhed (§ 299, stk. 2).

Gaver og repræsentation i beskedent omfang

Vi giver og tager kun imod det, der er beskedent og sker en gang imellem: et måltid i løbet af en arbejdsdag, en lille gave som tak. Vi giver og tager aldrig imod penge eller gavekort, og der går ingen gaver mellem os, mens I tager stilling til et tilbud fra os. Har jeres egen organisation strengere regler, følger vi jeres.

Interessekonflikter lægges åbent frem

Har vi en interesse, der kan stride mod jeres, siger vi det, før I beslutter noget, den har betydning for, og I vælger, om vi skal løse den del af opgaven. Det gælder en ejerandel i en leverandør, vi anbefaler, enhver betaling, vi ville få for at

anbefale en, og arbejde for en af jeres konkurrenter, hvor det berører jeres opgave. Konkurrenten nævner vi ikke ved navn, ligesom vi heller ikke ville nævne jer over for den, og hvad hver af jer fortæller os, bliver hos os.

Vi gør det selv først

Dette site holder sig til det, vi anbefaler. Det sætter ingen cookies og sender intet til tredjepart, og sikkerhedssiden viser, hvordan I selv kan tjekke det fra jeres egen browser. Det er bygget til at opfylde WCAG 2.2 på niveau AA, og tilgængelighedserklæringen nævner det ene kriterium, det kun opfylder delvist.

Sådan siger I fra

Mener I, at vi ikke har levet op til noget på denne side, så skriv til welcome@engineer.company, og fortæl, hvad der skete. Et menneske læser hver besked, og vi svarer personligt.

Vil I vide, hvordan et af principperne virker i praksis? spørg os.

Identificér de berørte mennesker

Beskriv de berørte mennesker, konkurrerende mål og den beslutning, der kræver dømmekraft.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Drøft afvejningerne åbent

Drøft afvejningerne åbent, før de bliver tavse antagelser i løsningen.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/ethics/