Hjælp til hverdagens computere — **med grundig fejlfinding,** når en maskine giver op.

Helpdesk, hardwarereparation og datagendannelse — fra København.

Engineer company
Support

De maskiner og netværk, et kontor faktisk kører på

+45 50 10 61 84 · København, Danmark

Lavet med kærlighed af D.

Fejlfinding, reparation og vurdering af gendannelsesmuligheder for de computere og netværk, jeres kontor er afhængigt af.

Beskriv enheden eller netværket, symptomerne og de data, der skal bevares. Begynd med fejlfinding og en skriftlig anbefaling; aftal reparation eller et gendannelsesforsøg, når risici og omfang er afklaret.

Det er et mindre arbejdsområde end virksomhedens ingeniørarbejde, og her er det hele med, ikke kun et udvalg: situationen, hver opgave startede fra, hvad der blev gjort, og hvad det ændrede.

Support- og hardwarearbejde · Priser og samarbejdsformer · Beskriv jeres opgave

Begynd med det resultat, I har brug for

Fortæl os, hvad jeres virksomhed skal opnå. Vi forbinder software, data og infrastruktur omkring de mennesker, der bruger dem.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se, hvordan vi griber arbejdet an

Find den ydelse, der passer til jeres mål, og se eksempler på, hvad der blev leveret og hvordan.

Cases Kontakt os →

Læs om arbejdet **i sin sammenhæng** — beslutningerne, leverancen og de beskrevne resultater.

Se hele kataloget

{ It-support & hardware }

Almindelig computerhjælp

It-support & helpdesk

Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Har diagnosticeret og repareret bærbare computere

Har diagnosticeret og repareret hardware i bærbare computere — skærme, hængsler, tastaturer, trackpads, bundkort og strømforsyninger — og løst softwareproblemer i Linux, Windows og Mac.

Har gendannet data fra harddiske, SSD'er og RAID

Har udført datagendannelse på en bred vifte af medier — SD-kort, harddiske, SSD'er, RAID-arrays, eksterne drev og Mac-systemer.

Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere

Har leveret døgnbemandet 24/7-infrastruktursupport til en IPTV/OTT-streamingplatform og administreret ca. 1.000 servere samt kundeejede systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

Se alle 7 resultater

Sådan arbejder vi

Forstå først

Vi sætter os ind i problemet, før vi foreslår en løsning. Opgaven, I kommer med, er starten på den samtale, ikke slutningen.

Byg det til at holde

Holdbart frem for hurtigt, klarhed frem for snedighed. Systemet skal stadig kunne betjenes af dem, der overtager det.

Stå inde for det

Vi aftaler eventuel løbende drift eller support som en del af opgaven. Overdragelsen gør ansvar og den videre kontaktvej tydelig.

{ It-support & hardware }

At redde filer ud af en død maskine

Hardwarereparation & datagendannelse

Reparation af det, der kan betale sig at reparere, og at få billeder, fakturaer eller tegninger ud af en disk, der er gået i stå.

Har diagnosticeret og repareret bærbare computere

Har diagnosticeret og repareret hardware i bærbare computere — skærme, hængsler, tastaturer, trackpads, bundkort og strømforsyninger — og løst softwareproblemer i Linux, Windows og Mac.

Har gendannet data fra harddiske, SSD'er og RAID

Har udført datagendannelse på en bred vifte af medier — SD-kort, harddiske, SSD'er, RAID-arrays, eksterne drev og Mac-systemer.

Har håndteret 4.000 computerreparationer

Har håndteret 4.000 computerreparationer og sikret hurtig og effektiv løsning af hardware- og softwareproblemer.

Se alle 4 resultater

Vi arbejder med **de platforme** som jeres virksomhed allerede kører på.



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

Se alle teknologierne

Fortæl os, hvad I er i gang med at bygge.

Ingen formular, ingen tragt, ingen salgssekvens — bare én e-mail til et menneske, der læser den.

Tag fat i os

Denne adresse viser kun it-support- og hardwarearbejdet. Virksomhedens hovedfag er ingeniørarbejde — software, data og infrastruktur — og det ligger på engineer.company.
Se alt, hvad Engineer ApS laver →

Begynd med en afgrænset forbedring

En arbejdsgang, et dataflow eller et system, der skal fungere bedre, kan være en god første opgave. Vi kan aftale omfanget sammen.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Forbered den første samtale

Fortæl os, hvilket resultat I har brug for, hvad der allerede findes, og hvornår I ønsker det klar. Så kan vi tale om næste skridt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

På serveren arbejder vi med **Linux med åben kildekode** — ingen licenser at betale og intet skjult.



Ubuntu Debian

Sådan driver vi servere

Tag denne side med dig

Visitkort

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.