Engineer Support

Portefølje

Ingeniørydelser med eksempler på udført arbejde.

Engineer ApS blev registreret i 2025. Det meste af arbejdet her blev leveret inden da af vores stifter i kundernes egne teams; noget er leveret af virksomheden selv, og noget senere i et ansættelsesforhold. De samme hænder og de samme standarder — vi siger, hvad der er hvad, i stedet for at sløre det.

Find erfaring, der er værd at bruge

Brug oversigten til at finde erfaring, der er relevant for jeres projekt.

Se vores ydelser Kontakt os →

Læs beslutningerne bag arbejdet

Eksemplerne beskriver leveret arbejde på tværs af ydelser. Læs en gennemgang for at se situationen og beslutningerne.

Cases Kontakt os →

Se efter kategori

CLOUD, INFRASTRUKTUR & DEVOPS

Cloud · Infrastruktur · Linux & servere · Systemadministration · Netværk & VPN · Overvågning & observerbarhed · Driftssikkerhed & backup · Sikkerhed

RÅDGIVNING & LEDELSE

Teamledelse · Mentoring & coaching · Projektledelse · Produkt & krav · Interessenter & rapportering

Alt herunder **er leveret** — ikke foreslået, ikke planlagt.

Hver post fortæller, hvad arbejdet ændrede, og linker til de ydelser, den demonstrerer.

Det, vi tilbyder Hvad det koster →

{ It-support & hardware }

It-support & helpdesk

Almindelig computerhjælp

Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Har diagnosticeret og repareret bærbare computere

Har diagnosticeret og repareret hardware i bærbare computere — skærme, hængsler, tastaturer, trackpads, bundkort og strømforsyninger — og løst softwareproblemer i Linux, Windows og Mac.

Har gendannet data fra harddiske, SSD'er og RAID

Har udført datagendannelse på en bred vifte af medier — SD-kort, harddiske, SSD'er, RAID-arrays, eksterne drev og Mac-systemer.

Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere

Har leveret døgnbemandet 24/7-infrastruktursupport til en IPTV/OTT-streamingplatform og administreret ca. 1.000 servere samt kundeejede systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

Har håndteret 4.000 computerreparationer

Har håndteret 4.000 computerreparationer og sikret hurtig og effektiv løsning af hardware- og softwareproblemer.

Har konfigureret og idriftsat 1.000 Wi-Fi-routere

Har konfigureret og idriftsat 1.000 Wi-Fi-routere og forbedret netværkstilgængeligheden og -ydeevnen for kunderne.

Har ledet et team, der leverede it-support

Har ledet et team, der leverede it-support, datagendannelse og hardwarereparation til over 1.000 kunder og sikret service i høj kvalitet.

Har etableret en teknisk supportafdeling

Har etableret en teknisk supportafdeling, der har betjent over 10.000 kunder med it-support og fejlfinding, og registreret kundehenvendelserne i et CRM-system.

{ It-support & hardware }

Hardwarereparation & datagendannelse

At redde filer ud af en død maskine

Reparation af det, der kan betale sig at reparere, og at få billeder, fakturaer eller tegninger ud af en disk, der er gået i stå.

Ydelsen indgår i arbejde, der står andetsteds på siden:

Har diagnosticeret og repareret bærbare computere ·

Har gendannet data fra harddiske, SSD'er og RAID · Har håndteret 4.000 computerreparationer ·

Har ledet et team, der leverede it-support

Sammenlign jeres udgangspunkt

Vælg et sammenligneligt arbejde, og identificér forskellene i jeres egen situation.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Drøft en relevant tilgang

Bed os omsætte relevant erfaring til en tilgang, I kan vurdere.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/portfolio/