Engineer Support

Har håndteret 4.000 computerreparationer

Har håndteret 4.000 computerreparationer og sikret hurtig og effektiv løsning af hardware- og softwareproblemer.

2003 – 2014

4,000

computerreparationer ført til ende

Situation. Der kom en konstant strøm af computerreparationer ind — fire tusind i alt over tid — og bag hver eneste stod en kunde, der ventede på at få sin maskine tilbage og komme videre med dagen. Hardwarefejl, softwarefejl, hele blandingen, og kunderne bedømte værkstedet på, hvor hurtigt og hvor ordentligt fejlene blev rettet.

Opgave. Opgaven var at styre reparationerne — at sørge for, at problemerne blev løst hurtigt og, lige så vigtigt, korrekt.

Handling. Fire tusind computerreparationer blev gennemført — hardware- og softwarefejl blev diagnosticeret, arbejdsgangen blev organiseret, så maskinerne kom igennem i stedet for at hobe sig op, og kvaliteten blev holdt, så en reparation blev udført ordentligt og ikke sendt ud igen for at fejle på ny ugen efter. En reparation, der kommer retur, er værre end en langsom; den koster kunden en tur mere og koster værkstedet tilliden. Derfor betød gennemløbet noget, men aldrig på bekostning af at få det rigtigt første gang.

Resultat. Alle fire tusind blev løst, og det gik hurtigt. Folk fik deres maskiner tilbage i fungerende stand og kom videre, og virksomhedens ry for pålidelig service holdt — og i et reparationsværksted er det hele forretningen.

Brug erfaringen i jeres projekt

Brug »Har håndteret 4.000 computerreparationer« som udgangspunkt for en lignende udfordring i jeres organisation. Ydelserne bag arbejdet kan også bruges i jeres projekt. Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se bag resultatet

Læs om situationen, beslutningerne og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte, hvad der passer til jeres vilkår, og hvad der kræver en anden tilgang. Har håndteret 4.000 computerreparationer — 4,000 computerreparationer ført til ende

Se vores ydelser Kontakt os →

Hober hardwareproblemerne sig op?

Tal om jeres projekt med den ingeniør, der har ansvaret for leverancen. Vi aftaler omfang, prisgrundlag og overdragelse skriftligt, før arbejdet begynder.

Rolle i opgaven: Systemadministrator / it-konsulent. Det trækker på Projektledelse og Systemadministration. Og når I alligevel er her, er vi ret dygtige til It-support & helpdesk og Hardwarereparation & datagendannelse.

Kontakt os Se vores ydelser

Ét stykke af **en længere fortegnelse** — og det hele ligger her på sitet.

Hver post er skrevet på samme måde: situationen, opgaven, hvad vi gjorde, og hvad der ændrede sig.

Se hele fortegnelsen

Definér den ønskede forbedring

Beskriv enheden eller tjenesten, de observerede symptomer og de data, der skal bevares. Vi kan fastlægge det sikreste nyttige undersøgelsesskridt.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Hober hardwareproblemerne sig op?

Spørg til beslutningerne bag »Har håndteret 4.000 computerreparationer«. I taler med mennesker, der kan forklare arbejdet og vurdere jeres eget projekt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/portfolio/managed-4000-computer-repairs/