Engineer Support

Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere

Har leveret døgnbemandet 24/7-infrastruktursupport til en IPTV/OTT-streamingplatform og administreret ca. 1.000 servere samt kundeejede systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

2015 – 2022

1,000

servere med support døgnet rundt, verden over

Situation. Der var tale om en IPTV/OTT-streamingplatform med kunder spredt over Kina, USA og Tyskland, og det betød, at der ikke fandtes noget stille tidspunkt til vedligeholdelse — et eller andet sted sad der altid nogen og så med. Nedetid på sådan en platform er ikke et abstrakt måltal; det er nogens fjernsyn, der bare går i stå, og de er ligeglade med hvorfor.

Opgave. Opgaven var at holde platformens infrastruktur tilgængelig døgnet rundt — og vel at mærke døgnet rundt, ikke "kontortid plus en tilkaldevagt, som ingen svarer på".

Handling. 24/7-supporten dækkede omkring tusind servere og derudover et pænt antal systemer, som kunderne selv ejede — administration, overvågning, sikring og konfiguration på tværs af hele streamingmiljøet. Fordi kunderne sad i tre vidt forskellige tidszoner, fandtes "efter arbejdstid" ikke rigtig; et problem klokken 3 om natten lokal tid var bedste sendetid for andre, så det blev behandlet som bedste sendetid. En stor del af arbejdet bestod i at opdage, at noget var ved at skride, før det blev til et nedbrud, for på en streamingplatform, der sender live, kan man ikke bare rette tingene i det stille bagefter.

Resultat. Platformen var uafbrudt tilgængelig for et globalt publikum, og problemerne blev fanget og håndteret, uanset hvornår på døgnet de dukkede op, før de nåede en seers skærm. På en 24/7-tjeneste er det hele

opgaven — succes er, at der ikke sker noget, og det var præcis, hvad seerne ønskede.

Brug erfaringen i jeres projekt

Brug »Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere« som udgangspunkt for en lignende udfordring i jeres organisation. Ydelserne bag arbejdet kan også bruges i jeres projekt. Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Se vores ydelser Kontakt os →

Se bag resultatet

Læs om situationen, beslutningerne og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte, hvad der passer til jeres vilkår, og hvad der kræver en anden tilgang. Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere — 1,000 servere med support døgnet rundt, verden over

Se vores ydelser Kontakt os →

Brug for infrastruktursupport døgnet rundt?

Tal om jeres projekt med den ingeniør, der har ansvaret for leverancen. Vi aftaler omfang, prisgrundlag og overdragelse skriftligt, før arbejdet begynder.

Rolle i opgaven: Infrastrukturingeniør. Det trækker på Infrastruktur, Cloud, Driftssikkerhed & backup, Overvågning & observerbarhed, Netværk & VPN, Linux & servere og Systemadministration. Og når I alligevel er her, er vi ret dygtige til Site reliability & overvågning, Systemadministration og It-support & helpdesk.

Kontakt os Se vores ydelser

Ét stykke af **en længere fortegnelse** — og det hele ligger her på sitet.

Hver post er skrevet på samme måde: situationen, opgaven, hvad vi gjorde, og hvad der ændrede sig.

Se hele fortegnelsen

Definér den ønskede forbedring

Beskriv enheden eller tjenesten, de observerede symptomer og de data, der skal bevares. Vi kan fastlægge det sikreste nyttige undersøgelsesskridt.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Brug for infrastruktursupport døgnet rundt?

Spørg til beslutningerne bag »Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere«. I taler med mennesker, der kan forklare arbejdet og vurdere jeres eget projekt.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/