Engineer Support

{ It-support & helpdesk }

Almindelig computerhjælp

Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt
og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Er I stadig ved at finde ud af, hvad I har brug for?

Fortæl os, hvad der går galt, eller hvad I prøver at bygge. Så siger vi, hvad det vil kræve, cirka hvad det vil koste, og om vi er de rigtige til det.

Fra 1.400 DKK i timen, ekskl. moms — og mindre pr. time ved en længere booking.

Kontakt os Se, hvad det koster

Udvalgte resultater, der demonstrerer denne ydelse.

Gør ydelsen til et resultat

Lad »It-support & helpdesk« understøtte et forretningsmål. Vi forbinder det tekniske arbejde med de brugere, den drift og de beslutninger, det skal støtte. Den bærbare, printeren, login og postkassen klaret hurtigt og i et sprog, man forstår, uden at nogen føler sig dum.

Kontakt os

Undersøg det relevante arbejde

Brug arbejdet på siden til at undersøge vores tilgang. Spørg til afvejningerne og forudsætningerne bag hvert resultat. Har etableret en teknisk supportafdeling — 10,000 kunder betjent af en supportafdeling bygget fra bunden

Har etableret en teknisk supportafdeling Kontakt os →

Har etableret en teknisk supportafdeling

Har etableret en teknisk supportafdeling, der har betjent over 10.000 kunder med it-support og fejlfinding, og registreret kundehenvendelserne i et CRM-system.

Har ledet et team, der leverede it-support

Har ledet et team, der leverede it-support, datagendannelse og hardwarereparation til over 1.000 kunder og sikret service i høj kvalitet.

Har konfigureret og idriftsat 1.000 Wi-Fi-routere

Har konfigureret og idriftsat 1.000 Wi-Fi-routere og forbedret netværkstilgængeligheden og -ydeevnen for kunderne.

Har håndteret 4.000 computerreparationer

Har håndteret 4.000 computerreparationer og sikret hurtig og effektiv løsning af hardware- og softwareproblemer.

Har ydet 24/7-support til ca. 1.000 IPTV-servere

Har leveret døgnbemandet 24/7-infrastruktursupport til en IPTV/OTT-streamingplatform og administreret ca. 1.000 servere samt kundeejede systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

Har gendannet data fra harddiske, SSD'er og RAID

Har udført datagendannelse på en bred vifte af medier — SD-kort, harddiske, SSD'er, RAID-arrays, eksterne drev og Mac-systemer.

Har diagnosticeret og repareret bærbare computere

Har diagnosticeret og repareret hardware i bærbare computere — skærme, hængsler, tastaturer, trackpads, bundkort og strømforsyninger — og løst softwareproblemer i Linux, Windows og Mac.

Leder I efter It-support & helpdesk?

Brug de tilknyttede opgaver til at vurdere relevant erfaring. Fortæl os, hvad I skal bygge; vi kan tale om omfang, fremgangsmåde og overdragelse.

Kontakt os Hele porteføljen

Afgræns opgaven før bestilling

Beskriv enheden eller tjenesten, de observerede symptomer og de data, der skal bevares. Vi kan fastlægge det sikreste nyttige undersøgelsesskridt.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Gennemgå jeres krav med os

Fortæl os, hvad I har brug for inden for »It-support & helpdesk«, herunder fristen og det team, der skal vedligeholde løsningen. Vi kan drøfte en praktisk vej frem.

Kontakt os

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/services/it-support/