Engineer Support

Forretningsbetingelser

Sådan indgår Engineer ApS aftaler: hvad der aftales før opstart, hvem der ejer resultatet, hvordan fakturering og ansvar fungerer, og hvilken lov der gælder.

Det er på disse betingelser, vi arbejder. De står her i almindeligt sprog, så du kan læse dem, før du skriver til os, og ikke efter, at du har skrevet under på noget.

Læs omfang og vilkår sammen

Læs vilkårene sammen med omfanget, så begge parter forstår det planlagte samarbejde.

Se vores ydelser Kontakt os →

Sammenlign de praktiske forpligtelser

Sammenhold ansvar, betaling og levering med det foreslåede arbejde.

Cases Kontakt os →

Før arbejdet går i gang

Hver opgave bekræftes skriftligt, før den begynder: hvad der skal laves, hvad I står med, når det er slut, hvem der leverer hvad, og på hvilket grundlag der afregnes. For en afgrænset opgave er det et omfang og en pris; for løbende arbejde er det en takst og en kadence. Intet sættes i gang på baggrund af en samtale alene, og det beskytter jer mere, end det beskytter os.

Hvad det koster, og hvornår der betales

Grundlaget står på hvad det koster — timetaksten, og hvad en dag, en uge og en måned løber op i. Alle tal dér er uden dansk moms på 25 procent, hvilket står udtrykkeligt på siden.

Vi fakturerer månedsvis bagud for løbende arbejde og ved aftalte milepæle for en afgrænset opgave. **Betaling forfalder 14 dage fra fakturadato.** Udlæg, der er aftalt på forhånd, viderefaktureres til kostpris. Renter ved for sen betaling

følger renteloven.

Hvem ejer resultatet

Det gør I. Ved fuld betaling får I alle immaterielle rettigheder til det, vi bygger specifikt til jer — kildekode, dokumentation, opsætning, det hele. Vi beholder ingen licens til det og intet greb om det.

To fornuftige undtagelser, nævnt så intet ligger begravet: generelle værktøjer og biblioteker, vi skrev før jeres projekt eller skrev til os selv, forbliver vores, og I får en tidsubegrænset, uigenkaldelig licens til at bruge dem i det leverede. Open source-komponenter fra tredjepart beholder deres egne licenser, og vi fortæller jer, hvilke der indgår i resultatet.

Fortrolighed

Alt, hvad vi lærer om jeres forretning, bliver hos os, både under opgaven og efter. Vi skriver under på jeres fortrolighedsaftale, hvis I har en, og vi arbejder efter samme standard, hvis I ikke har. Intet om jeres systemer kommer på dette site uden jeres skriftlige samtykke — hvilket er grunden til, at porteføljen beskriver, hvad der blev opnået, i stedet for at nævne hver kunde, der betalte for det.

Ændringer

Ændringer i omfang er normale, og de prissættes. Når noget nyt dukker op undervejs, siger vi, hvad det koster i tid og penge, før vi gør det, og I bestemmer. Vi sluger ikke ekstra omfang i stilhed for så at servere en overraskelse til sidst, og vi lægger ikke værktøjet fra os over en halv dags skred.

Alt ovenfor siger, **hvad I får** — det følgende siger, hvad der sker, når vi tager fejl.

En kontrakt viser sit værd i det afsnit, der handler om den dårlige dag.

Garanti, og hvad vi står inde for

Vi garanterer, at arbejdet udføres fagligt forsvarligt og svarer til det aftalte. **Fejl i det leverede rettes for vores regning i 90 dage efter levering** — ikke som en venlig gestus, men som et vilkår i aftalen.

Derudover er vores ansvar for en opgave begrænset til det honorar, der er betalt for den, og ingen af parterne hæfter for indirekte tab eller følgeskader. Det er den sædvanlige fordeling for rådgivningsarbejde af denne størrelse, og det er den, vores forsikring er skrevet til.

At afslutte en opgave

Løbende arbejde kan opsiges af begge parter med **30 dages skriftligt varsel**. En afgrænset opgave kan standses når som helst: I betaler for det, der er lavet, og I får det, færdigt eller ej, med den dokumentation, der findes på det tidspunkt. Uanset årsagen til at standse får I en overdragelse — kode, adgange, legitimationsoplysninger og en forklaring på, hvor tingene står.

Underleverandører og mennesker

De folk, der er nævnt i aftalen, er dem, der udfører arbejdet. Hentes en specialist ind, får I at vide, hvem og hvorfor, før det sker, og vi er fortsat ansvarlige for alt, der leveres.

Databeskyttelse

Hvor vi behandler personoplysninger på jeres vegne, gør vi det som databehandler efter jeres instruks og underskriver en databehandleraftale om det. Vi arbejder efter GDPR, og vi siger ligeud, hvilke data vi helst ikke vil have adgang til. Hvad dette site selv registrerer, står på privatlivssiden.

Lov og tvister

Dansk ret gælder, og værneting er domstolene i København. Før nogen af os kommer i nærheden af en retssal, taler vi sammen — efter vores erfaring er det dér, det slutter, for de uenigheder, der når så langt, handler som regel om en forventning, ingen skrev ned, og denne sides første afsnit findes netop for at forhindre det.

De formelle oplysninger

Engineer ApS er et dansk anpartsselskab, CVR 45969703, med adresse Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Alt det øvrige, en kontrakt eller en faktura beder om, står under virksomhedsoplysninger. Disse betingelser gælder, medmindre en underskrevet aftale mellem os siger andet; hvor de to er forskellige, gælder den underskrevne aftale.

Er der noget her, du vil have skrevet anderledes? sig det, før vi går i gang.

Intet her bliver **trukket op af hatten bagefter** — det står her, før du spørger.

Omfang, pris og ejerskab bekræftes skriftligt, før noget arbejde går i gang.

Hvad det koster Spørg til hvad som helst her →

Medbring jeres indkøbskrav

Medbring indkøbskrav, der påvirker projektets udførelse.

Se, hvad det koster Kontakt os →

Aftal arbejdets forløb

Drøft de praktiske forpligtelser, og lad jeres rådgivere vurdere juridiske spørgsmål.

Se vores ydelser

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Tag denne side med dig

Visitkort

Lavet med kærlighed af D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – nu · Engineer ApS · Alle rettigheder forbeholdes.

Udskrevet fra https://support.engineer.company/da/terms/