Engineer Support

Individuelle KI-Agenten für Ihre Branche

Eigene KI-Agenten für einen vereinbarten Ablauf, an Ihre Systeme angebunden
und an Ihren Fällen geprüft, mit menschlicher Kontrolle und begrenztem Zugriff.

Entwickeln Sie einen KI-Agenten für einen nützlichen Arbeitsablauf: mit den benötigten Systemanbindungen, den Fällen zur Bewertung, den durch Menschen freizugebenden Aktionen und den passenden Zugriffsrechten. Wir vereinbaren diesen Umfang mit Ihren Fachleuten und wählen anhand dieser Anforderungen ein Modell. Integration und Bewertungsnachweise bleiben Teil Ihrer Lieferung, wenn das Modell wechselt.

Die Leistung in ein Ergebnis überführen

Machen Sie „Individuelle KI-Agenten für Ihre Branche“ für ein Geschäftsergebnis nutzbar. Wir können die technische Arbeit mit den Nutzern, Betriebsabläufen und Entscheidungen verbinden, die sie unterstützen soll. Ein Agent wird an Ihre Systeme angebunden, an Fällen Ihrer eigenen Fachleute geprüft und von Ihren Mitarbeitenden beaufsichtigt — ohne Bindung an ein einziges Modell.

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

Die passenden Arbeiten prüfen

Prüfen Sie unser Vorgehen anhand der zugehörigen Arbeiten auf dieser Seite. Fragen Sie nach den Abwägungen und den Bedingungen hinter jedem Ergebnis.

Fallstudien Kontakt aufnehmen →

Angebunden: an die Systeme, in denen die Arbeit stattfindet

Ein Agent ohne Zugang zu Ihren Systemen kann nur reden. Wir verbinden ihn mit den Systemen, in denen die Arbeit stattfindet — ERP, CRM, Buchungssystem, Postfach, Dokumentenablage —, jeweils über ein beschriebenes Werkzeug mit eng umrissener Aufgabe: ein Schiff nachschlagen, ein Angebot entwerfen, einen Fall ablegen. Die Werkzeuge stehen über MCP oder eine API bereit; jede Eingabe ist typisiert und wird validiert. Benötigt ein Agent Ihre eigenen Unternehmensdaten, liest er sie aus entsprechend aufbereiteten Daten. Die Erinnerung an frühere Fälle liegt in Ihrer Datenbank, nicht im Chatverlauf eines Anbieters.

Gemessen: an Fällen Ihrer Fachleute

Ohne Tests bleibt „es scheint besser“ die einzige Messgröße. Gemeinsam mit den Menschen, die die Arbeit ausführen, dokumentieren wir echte Fälle aus Ihrer Branche, jeweils mit der Antwort einer erfahrenen Fachperson. Jede Änderung — an Prompt, Werkzeug oder Modell — wird vor der Auslieferung gegen alle Fälle geprüft. Die Bewertung wird je Fall über die Zeit aufbewahrt, damit die Prüfung Regressionen in den vereinbarten Fällen aufdecken kann. Das ist die verbindliche Qualitätsprüfung, die wir für unseren eigenen Code einsetzen, angewandt auf die Antworten eines Agenten.

Beaufsichtigt: ein Mensch entscheidet, wo es darauf ankommt

Nicht jede Aktion sollte dem Agenten allein überlassen bleiben. Wir halten gemeinsam mit Ihnen fest, was er selbstständig tun darf, was er zur Freigabe vorbereitet und worauf er niemals zugreift. Die Regeln werden in den Werkzeugen durchgesetzt, statt nur im Prompt erbeten. Eine Prüfoberfläche zeigt einem Menschen, was der Agent vorschlägt und warum; eine dort vorgenommene Korrektur wird zu einem neuen Testfall. Jeder Schritt wird mit OpenTelemetry nachvollziehbar erfasst. Ist eine Antwort falsch, sehen Sie, welches Werkzeug, welches Dokument und welches Modell sie hervorgebracht haben.

Das Modell ist **der Teil, den Sie mieten** — die Fälle, die Werkzeuge und die Regeln sind der Teil, der Ihnen gehört.

Modellspezifischer Code bleibt hinter einer klaren Schnittstelle, damit ein Modellwechsel vor der Bereitstellung bewertet und eingegrenzt werden kann.

Modellwechsel vor der Einführung bewerten

Wo die Integration es erlaubt, ist die Modellwahl eine Konfigurationseinstellung. Wir vergleichen einen Kandidaten anhand Ihrer vereinbarten Fälle hinsichtlich Antwortqualität, Fehlerverhalten, Kosten und Latenz. Die Bewertung dient als Grundlage für die Bereitstellungsentscheidung; ein neueres Modell verbessert

Ihren Arbeitsablauf nicht automatisch. Änderungen durchlaufen den vereinbarten Prüf- und Einführungsprozess, wobei die vorherige Konfiguration für einen Rollback verfügbar bleibt.

Die Arbeit dahinter

Die Arbeitsweisen, die einen Agenten vertrauenswürdig machen, befolgen wir bereits in unserer eigenen Entwicklung. Wir haben eine Prüf-Engine mit 268 Commit-Prüfungen entwickelt und eine Commit-Schranke mit 22 Lintern ohne Warnstufe aufgebaut, anschließend Tests für die Prüfwerkzeuge selbst geschrieben, damit eine Prüfung, die nichts liest, kein fehlerfreies Ergebnis melden kann. Wir haben eigene Fehlerüberwachung und Tracing entwickelt, sechs Kollektoren ihre ausgelassenen Daten ausweisen lassen und ein gesamtes Entwicklungsprogramm in 51 schriftlich dokumentierten Initiativen geführt, jeweils mit Messungen und verworfenen Entscheidungen. Die Eignung dieser Website für Agenten entstand auf dieselbe Weise.

So läuft ein Auftrag ab

Am Anfang stehen eine Aufgabe und ihre Fälle. Wir setzen uns mit den Menschen zusammen, die sie ausführen, dokumentieren dreißig bis fünfzig echte Beispiele mit den richtigen Antworten und vereinbaren, was der Agent allein tun darf. Dann entwickeln wir den kleinsten Agenten, der diese Fälle besteht, mit einer Prüfoberfläche, in Ihrer Infrastruktur oder Ihrem Cloudkonto und mit auf das Notwendige begrenztem Zugriff. Danach folgt die nächste Aufgabe. Code, Fälle und Daten gehören Ihnen; der Agent bleibt also Ihrer, auch wenn das zugrunde liegende Modell wechselt. Die Beauftragung erfolgt wie bei unseren übrigen Leistungen zu den unter Was es kostet beschriebenen Bedingungen.

Wenn ein Agent in Ihrer Branche jemandem Arbeit abnehmen sollte, sagen Sie uns, welche.

Nehmen Sie jemandem **eine Aufgabe vom Schreibtisch** — und messen Sie das Ergebnis, bevor Sie darauf vertrauen.

Es beginnt mit dreißig bis fünfzig realen Fällen aus Ihrer Branche, gemeinsam mit den Menschen erarbeitet, die diese Aufgaben erledigen.

Zu einer Aufgabe anfragen Was es kostet →

Den Umfang vor der Beauftragung festlegen

Beschreiben Sie den Arbeitsablauf, die vorhandenen Schnittstellen und die Nutzer, die die Veränderung benötigen. Wir können eine prüfbare Lieferung definieren und die Übergabe so gestalten, dass Ihr Team die gelieferten Bestandteile warten kann.

Preise ansehen Kontakt aufnehmen →

Ihre Anforderungen besprechen

Erzählen Sie uns, was Sie von „Individuelle KI-Agenten für Ihre Branche“ benötigen, einschließlich des Termins und des Teams, das die Wartung übernehmen wird. Wir können einen praktikablen Weg besprechen.

Unsere Leistungen entdecken

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt von https://support.engineer.company/de/ai-agents/