Computerhilfe im Alltag — **mit sorgfältiger Diagnose,** wenn ein Rechner aufgibt.

Helpdesk, Hardwarereparatur und Datenrettung — aus Kopenhagen.

Engineer company Support

Die Rechner und Netzwerke, auf die ein Büro angewiesen ist

+45 50 10 61 84 · Kopenhagen, Dänemark

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

Diagnose, Reparatur und Einschätzung der Wiederherstellungsmöglichkeiten für die Rechner und Netzwerke, auf die Ihr Büro angewiesen ist.

Beschreiben Sie das Gerät oder Netzwerk, die Symptome und die Daten, die erhalten bleiben müssen. Beginnen Sie mit einer Diagnose und einer schriftlichen Empfehlung; eine Reparatur oder einen Wiederherstellungsversuch vereinbaren Sie erst, wenn Risiken und Umfang klar sind.

Dieser Arbeitsbereich ist kleiner als das Engineering des Unternehmens, und hier ist er vollständig zu sehen, nicht nur als Auswahl: die Ausgangslage jedes Vorhabens, die ausgeführten Arbeiten und das, was sich dadurch verändert hat.

Support- und Hardwarearbeit · Preise und Zusammenarbeitsformen · Ihr Projekt besprechen

Das benötigte Ergebnis zuerst

Sagen Sie uns, was Ihr Unternehmen erreichen muss. Wir verbinden Software, Daten und Infrastruktur mit Blick auf die Menschen, die sie nutzen.

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

So gehen wir an die Arbeit heran

Finden Sie die Leistung, die zu Ihrem Ziel passt, und sehen Sie anhand von Beispielen, was umgesetzt wurde und wie.

Fallstudien Kontakt aufnehmen →

Entdecken Sie die Arbeiten **in ihrem Kontext** — die Entscheidungen, die Umsetzung und die dokumentierten Ergebnisse.

Gesamten Katalog ansehen

{ IT-Support und Hardware }

Computerhilfe im Alltag

IT-Support und Helpdesk

Laptop, Drucker, Anmeldung und Postfach werden schnell und verständlich in Ordnung gebracht, ohne dass sich jemand unkundig fühlen muss.

Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert

Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert — Displays, Scharniere, Tastaturen, Trackpads, Hauptplatinen und Stromversorgung — sowie Softwareprobleme unter Linux, Windows und Mac behoben.

Daten aus SD-Karten, HDDs, SSDs und RAID gerettet

Daten von unterschiedlichsten Medien gerettet — SD-Karten, HDDs, SSDs, RAID-Verbünden, externen Laufwerken und Mac-Systemen.

24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server

Rund um die Uhr 24/7-Infrastruktursupport für eine IPTV/OTT-Streaming-Plattform geleistet und rund 1.000 Server sowie kundeneigene Systeme für internationale Kunden in China, den USA und Deutschland administriert.

Alle 7 Leistungen ansehen

Wie wir arbeiten

Zuerst verstehen

Wir verstehen das Problem, bevor wir eine Lösung vorschlagen. Ihr Briefing ist der Anfang dieses Gesprächs, nicht sein Ende.

Auf Dauer auslegen

Beständigkeit geht vor Schnelligkeit, Klarheit vor Raffinesse. Das System muss auch für die Menschen handhabbar bleiben, die es übernehmen.

Dahinterstehen

Laufenden Betrieb oder Support vereinbaren wir im Rahmen des Auftrags. Bei der Übergabe werden Zuständigkeiten und der nächste Kontaktweg geklärt.

{ IT-Support und Hardware }

Dateien von einem ausgefallenen Rechner retten

Hardwarereparatur und Datenrettung

Reparieren, was sich zu reparieren lohnt, und Fotos, Rechnungen oder Zeichnungen von einer nicht mehr funktionierenden Festplatte bergen.

Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert

Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert — Displays, Scharniere, Tastaturen, Trackpads, Hauptplatinen und Stromversorgung — sowie Softwareprobleme unter Linux, Windows und Mac behoben.

Daten aus SD-Karten, HDDs, SSDs und RAID gerettet

Daten von unterschiedlichsten Medien gerettet — SD-Karten, HDDs, SSDs, RAID-Verbünden, externen Laufwerken und Mac-Systemen.

4.000 Computerreparaturen gesteuert

4.000 Computerreparaturen gesteuert und eine schnelle, wirksame Behebung von Hardware- und Softwareproblemen sichergestellt.

Alle 4 Leistungen ansehen

Wir arbeiten mit **den Plattformen,** auf denen Ihr Unternehmen bereits aufbaut.



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

Gesamten Technologie-Stack ansehen

Erzählen Sie uns, was Sie entwickeln.

Kein Formular, kein Verkaufstrichter, keine Vertriebssequenz — nur eine E-Mail an einen Menschen, der sie liest.

Das Gespräch beginnen

Diese Adresse zeigt nur IT-Support und Hardwarearbeit. Der Schwerpunkt des Unternehmens ist Engineering — Software, Daten und Infrastruktur — und diese Bereiche finden Sie auf engineer.company.
Das gesamte Angebot von Engineer ApS ansehen →

Mit einer gezielten Verbesserung beginnen

Ein Arbeitsablauf, ein Datenfluss oder ein System, das besser funktionieren soll, kann eine sinnvolle erste Aufgabe sein. Den Umfang können wir gemeinsam vereinbaren.

Preise ansehen Kontakt aufnehmen →

Das erste Gespräch vorbereiten

Nennen Sie uns das gewünschte Ergebnis, die vorhandenen Systeme und Ihren zeitlichen Rahmen. Damit können wir den nächsten Schritt besprechen.

Unsere Leistungen entdecken

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Auf dem Server arbeiten wir mit **quelloffenem Linux** — ohne Lizenzkosten und ohne Verborgenes.



Ubuntu Debian

Wie wir Server betreiben

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

Gedruckt von https://support.engineer.company/de/

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.