Engineer Support

24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server

Rund um die Uhr 24/7-Infrastruktursupport für eine IPTV/OTT-Streaming-Plattform geleistet und rund 1.000 Server sowie kundeneigene Systeme für internationale Kunden in China, den USA und Deutschland administriert.

2015 – 2022

1,000

rund um die Uhr weltweit betreute Server

Situation. Die IPTV/OTT-Streaming-Plattform bediente Kunden in China, den USA und Deutschland. Eine ruhige Wartungsstunde gab es damit nicht: Irgendwo sah immer jemand zu. Ausfallzeit ist auf einer solchen Plattform keine abstrakte Kennzahl, sondern ein plötzlich ausgefallener Fernsehempfang. Dem Zuschauer ist die Ursache gleichgültig.

Aufgabe. Die Plattforminfrastruktur musste tatsächlich rund um die Uhr verfügbar bleiben — nicht nur zu Bürozeiten mit einer unerreichbaren Rufbereitschaft als Ergänzung.

Massnahmen. 24/7-Support betreute rund tausend Server und zusätzlich zahlreiche kundeneigene Systeme: Administration, Überwachung, Absicherung und Konfiguration der gesamten Streaming-Umgebung. Bei Kunden in drei sehr unterschiedlichen Zeitzonen gab es keinen wirklichen Feierabend. Ein Problem um 3 Uhr Ortszeit fiel anderswo in die Hauptsendezeit und wurde entsprechend behandelt. Viel Arbeit bestand darin, beginnende Abweichungen vor dem Ausfall zu erkennen, denn auf einer Live-Streaming-Plattform lassen sich Dinge nicht nachträglich unbemerkt reparieren.

Ergebnis. Die Plattform blieb für ein weltweites Publikum durchgehend verfügbar. Probleme wurden unabhängig von ihrer Uhrzeit erkannt und bearbeitet, bevor sie den Bildschirm der Zuschauer erreichten. Bei einem

24/7-Dienst ist das die gesamte Aufgabe: Erfolg sieht nach Untätigkeit aus — genau das wollten die Zuschauer.

Diese Erfahrung für Ihr Projekt nutzen

Nutzen Sie „24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server“ als Ausgangspunkt für eine ähnliche Herausforderung in Ihrer Organisation. Die Leistungen hinter dieser Arbeit stehen auch für Ihr Projekt zur Verfügung. Laptop, Drucker, Anmeldung und Postfach werden schnell und verständlich in Ordnung gebracht, ohne dass sich jemand unkundig fühlen muss.

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

Hinter das Ergebnis schauen

Lesen Sie die Situation, die Entscheidungen und das Ergebnis dieses Beispiels. Wir können besprechen, welche Teile sich auf Ihre Rahmenbedingungen übertragen lassen und welche einen anderen Ansatz erfordern. 24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server — 1,000 rund um die Uhr weltweit betreute Server

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

Brauchen Sie Infrastruktursupport rund um die Uhr?

Besprechen Sie Ihr Projekt mit der Ingenieurin, die für die Umsetzung verantwortlich ist. Wir vereinbaren Umfang, Preisgrundlage und Übergabe schriftlich, bevor die Arbeit beginnt.

Rollenkontext: Infrastrukturingenieurin. Die Arbeit baut auf Infrastruktur, Cloud, Zuverlässigkeit und Sicherungen, Monitoring und Observability, Netzwerke und VPN, Linux und Server und Systemadministration. Und wenn Sie schon hier sind: Wir sind auch ziemlich gut in Site Reliability und Monitoring, Systemadministration und IT-Support und Helpdesk.

Kontakt aufnehmen Unsere Leistungen entdecken

Ein Teil einer **längeren Arbeitsbilanz** — vollständig auf dieser Website zu finden.

Jeder Eintrag folgt demselben Aufbau: die Situation, die Aufgabe, unser Vorgehen und die Veränderungen.

Alle Arbeiten ansehen

Die benötigte Verbesserung definieren

Beschreiben Sie das Gerät oder den Dienst, die beobachteten Symptome und die Daten, die erhalten bleiben müssen. Wir können den sichersten nützlichen Diagnoseschritt bestimmen.

Preise ansehen Kontakt aufnehmen →

Brauchen Sie Infrastruktur-support rund um die Uhr?

Fragen Sie nach den Entscheidungen hinter „24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server“. Sie sprechen mit den Menschen, die die Arbeit erklären und Ihr eigenes Projekt einschätzen können.

Unsere Leistungen entdecken

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt von https://support.engineer.company/de/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/