**Engineer** Support

{ IT-Support und Helpdesk }

# Computerhilfe im Alltag

Laptop, Drucker, Anmeldung und Postfach werden schnell und verständlich in Ordnung gebracht, ohne dass sich jemand unkundig fühlen muss.

## Sie klären noch, was Sie benötigen?

Erzählen Sie uns, was nicht funktioniert oder was Sie entwickeln möchten. Wir sagen Ihnen, was dafür nötig wäre, was es ungefähr kosten würde und ob wir die Richtigen dafür sind.

**Ab 1.400 DKK pro Stunde, zuzüglich Mehrwertsteuer — und weniger pro Stunde bei längerer Buchung.**

**Kontakt aufnehmen** Preise ansehen

Ausgewählte Arbeiten, die diese Leistung zeigen.

### Die Leistung in ein Ergebnis überführen

Machen Sie „IT-Support und Helpdesk“ für ein Geschäftsergebnis nutzbar. Wir können die technische Arbeit mit den Nutzern, Betriebsabläufen und Entscheidungen verbinden, die sie unterstützen soll. Laptop, Drucker, Anmeldung und Postfach werden schnell und verständlich in Ordnung gebracht, ohne dass sich jemand unkundig fühlen muss.

**Kontakt aufnehmen**

### Die passenden Arbeiten prüfen

Prüfen Sie unser Vorgehen anhand der zugehörigen Arbeiten auf dieser Seite. Fragen Sie nach den Abwägungen und den Bedingungen hinter jedem Ergebnis. Eine Abteilung für technischen Support aufgebaut — 10,000 Kunden betreut von einer neu aufgebauten Supportabteilung

**Eine Abteilung für technischen Support aufgebaut** Kontakt aufnehmen →

### Eine Abteilung für technischen Support aufgebaut

Eine Abteilung für technischen Support aufgebaut, über 10.000 Kunden bei IT-Anliegen und Fehlern unterstützt und Kundenanfragen in einem CRM nachverfolgt.

### Ein Team für IT-Support geleitet

Ein Team für IT-Support, Datenrettung und Hardwarereparaturen für über 1.000 Kunden geleitet und eine hohe Servicequalität sichergestellt.

### 1.000 WLAN-Router konfiguriert und bereitgestellt

1.000 WLAN-Router konfiguriert und bereitgestellt und die Netzwerkverfügbarkeit und Performance für Kunden verbessert.

### 4.000 Computerreparaturen gesteuert

4.000 Computerreparaturen gesteuert und eine schnelle, wirksame Behebung von Hardware- und Softwareproblemen sichergestellt.

### 24/7-Support für rund 1.000 IPTV/OTT-Server

Rund um die Uhr 24/7-Infrastruktursupport für eine IPTV/OTT-Streaming-Plattform geleistet und rund 1.000 Server sowie kundeneigene Systeme für internationale Kunden in China, den USA und Deutschland administriert.

### Daten aus SD-Karten, HDDs, SSDs und RAID gerettet

Daten von unterschiedlichsten Medien gerettet — SD-Karten, HDDs, SSDs, RAID-Verbünden, externen Laufwerken und Mac-Systemen.

### Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert

Laptop-Hardware diagnostiziert und repariert — Displays, Scharniere, Tastaturen, Trackpads, Hauptplatinen und Stromversorgung — sowie Softwareprobleme unter Linux, Windows und Mac behoben.

## Sie suchen IT-Support und Helpdesk?

Beurteilen Sie anhand der verlinkten Arbeiten die einschlägige Erfahrung. Erzählen Sie uns, was Sie entwickeln möchten; wir können Umfang, Vorgehen bei der Umsetzung und Übergabe besprechen.

**Kontakt aufnehmen** Gesamtes Portfolio

### Den Umfang vor der Beauftragung festlegen

Beschreiben Sie das Gerät oder den Dienst, die beobachteten Symptome und die Daten, die erhalten bleiben müssen. Wir können den sichersten nützlichen Diagnoseschritt bestimmen.

**Preise ansehen** Kontakt aufnehmen →

# Ihre Anforderungen besprechen

Erzählen Sie uns, was Sie von „IT-Support und Helpdesk“ benötigen, einschließlich des Termins und des Teams, das die Wartung übernehmen wird. Wir können einen praktikablen Weg besprechen.

**Kontakt aufnehmen**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

**Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.**

**Gedruckt von https://support.engineer.company/de/services/it-support/**