Engineer Support

Geschäftsbedingungen

So beauftragen Sie Engineer ApS: Vereinbarungen vor Arbeitsbeginn, Eigentumsrechte am Ergebnis, Rechnungsstellung, Haftung und anwendbares Recht.

Zu diesen Bedingungen arbeiten wir. Sie stehen hier in verständlicher Sprache, damit Sie sie vor der Kontaktaufnahme lesen können und nicht erst, nachdem Sie etwas unterschrieben haben.

Umfang und Bedingungen gemeinsam lesen

Lesen Sie die Bedingungen zusammen mit dem Leistungsumfang, damit beide Seiten den beabsichtigten Auftrag verstehen.

Unsere Leistungen entdecken Kontakt aufnehmen →

Die praktischen Verpflichtungen vergleichen

Vergleichen Sie Zuständigkeiten sowie Zahlungs- und Liefervereinbarungen mit der vorgeschlagenen Arbeit.

Fallstudien Kontakt aufnehmen →

Vor Arbeitsbeginn

Jeder Auftrag wird vor Beginn schriftlich bestätigt: was getan wird, was Sie am Ende erhalten, wer was bereitstellt und auf welcher Grundlage abgerechnet wird. Für eine abgegrenzte Aufgabe sind das Umfang und Preis; für laufende Arbeiten ein Satz und ein Rhythmus. Ein Gespräch allein setzt nichts in Gang — das schützt Sie mehr als uns.

Was es kostet und wann Sie zahlen

Die Grundlage ist unter Was es kostet veröffentlicht — der Stundensatz und die entsprechenden Tages-, Wochen- und Monatsbeträge. Alle dortigen Beträge verstehen sich ohne die dänische Mehrwertsteuer von 25 Prozent, die auf der Seite ausdrücklich genannt wird.

Laufende Arbeiten rechnen wir monatlich nachträglich ab, abgegrenzte Aufgaben nach vereinbarten Meilensteinen. **Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum fällig.** Vorab vereinbarte Auslagen geben wir zum Selbstkostenpreis weiter. Für Verzugszinsen gilt das dänische Zinsgesetz.

Wem das Ergebnis gehört

Ihnen. Mit vollständiger Zahlung gehen sämtliche Rechte des geistigen Eigentums an dem, was wir eigens für Sie entwickeln, auf Sie über — Quellcode, Dokumentation, Konfiguration, alles. Wir behalten daran weder Lizenzrechte noch Verfügungsgewalt.

Zwei sinnvolle Ausnahmen nennen wir ausdrücklich: Allgemein einsetzbare Werkzeuge und Bibliotheken, die wir vor Ihrem Projekt oder für uns selbst entwickelt haben, bleiben unser Eigentum. Sie erhalten eine unbefristete, unwiderrufliche Lizenz, sie innerhalb der gelieferten Arbeit zu nutzen. Open-Source-Komponenten Dritter behalten ihre eigenen Lizenzen, und wir benennen die im Ergebnis enthaltenen Komponenten.

Vertraulichkeit

Alles, was wir über Ihr Unternehmen erfahren, bleibt bei uns — während des Auftrags und danach. Wir unterzeichnen Ihre Vertraulichkeitsvereinbarung, wenn Sie eine haben, und halten denselben Maßstab ein, wenn Sie keine haben. Ohne Ihre schriftliche Zustimmung erscheint nichts über Ihre Systeme auf dieser Website — deshalb beschreibt das Portfolio die erzielten Ergebnisse, statt jeden zahlenden Kunden zu nennen.

Änderungen

Änderungen am Umfang sind normal und werden bepreist. Kommt während eines Auftrags etwas Neues hinzu, nennen wir vor der Umsetzung den zusätzlichen Zeit- und Kostenaufwand, und Sie entscheiden. Wir übernehmen zusätzliche Aufgaben nicht stillschweigend, um am Ende mit einer Überraschung aufzuwarten, und legen wegen einer Abweichung von einem halben Tag auch nicht die Arbeit nieder.

Alles oben beschreibt, **was Sie erhalten** — im Folgenden steht, was passiert, wenn wir Fehler machen.

Ein Vertrag lohnt die Lektüre dort, wo er den schlechten Tag regelt.

Gewährleistung und wofür wir einstehen

Wir gewährleisten eine fachgerechte Ausführung entsprechend der Vereinbarung. **Fehler in gelieferten Arbeiten beheben wir während der ersten 90 Tage nach Lieferung auf unsere Kosten** — als Vertragsbedingung, nicht aus Kulanz.

Darüber hinaus ist unsere Haftung für einen Auftrag auf die dafür gezahlten Honorare begrenzt; keine Seite haftet für mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Das ist die übliche Risikoverteilung für Beratungsaufträge dieser Größenordnung und die Grundlage unseres Versicherungsschutzes.

Beendigung eines Auftrags

Laufende Arbeiten können von beiden Seiten mit **30 Tagen schriftlicher Kündigungsfrist** beendet werden. Eine abgegrenzte Aufgabe kann jederzeit gestoppt werden: Sie bezahlen die geleistete Arbeit und erhalten sie, fertig oder unfertig, zusammen mit der zu diesem Zeitpunkt vorhandenen Dokumentation. Unabhängig vom Grund erhalten Sie eine Übergabe — Code, Zugänge, Zugangsdaten und eine Erläuterung des aktuellen Stands.

Unteraufträge und Beteiligte

Die im Auftrag benannten Personen führen die Arbeit aus. Wird eine Fachperson hinzugezogen, erfahren Sie vorher, wer das ist und warum. Wir bleiben für alles Gelieferte verantwortlich.

Datenschutz

Wenn wir personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag verarbeiten, tun wir dies als Auftragsverarbeiter nach Ihren Weisungen und unterzeichnen einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag. Wir arbeiten nach der DSGVO und sagen deutlich, auf welche Daten Sie uns lieber keinen Zugriff geben sollten. Was diese Website selbst erfasst, steht auf der Datenschutzseite.

Recht und Streitigkeiten

Es gilt dänisches Recht; zuständig sind die Gerichte in Kopenhagen. Bevor eine Seite auch nur in die Nähe eines Gerichts geht, sprechen wir miteinander — nach unserer Erfahrung erledigt sich die Sache dabei. Denn Meinungsverschiedenheiten, die so weit kommen, betreffen meist eine Erwartung, die niemand aufgeschrieben hat. Genau das soll der erste Abschnitt dieser Seite verhindern.

Die formalen Angaben

Engineer ApS ist eine dänische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, CVR 45969703, mit eingetragener Anschrift Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Alle weiteren Angaben für Verträge oder Rechnungen finden Sie unter Unternehmensangaben. Diese Bedingungen gelten, sofern eine von beiden Seiten unterzeichnete Vereinbarung nichts anderes bestimmt; bei Abweichungen hat die unterzeichnete Vereinbarung Vorrang.

Möchten Sie etwas davon anders schriftlich vereinbaren?
Sprechen Sie es vor Beginn an.

Nichts davon wird Ihnen **später überraschend auferlegt** — alles ist veröffentlicht, bevor Sie fragen.

Umfang, Preis und Rechte werden schriftlich bestätigt, bevor die Arbeit beginnt.

Was es kostet Fragen Sie uns zu jedem Punkt →

Ihre Beschaffungsanforderungen benennen

Nennen Sie Beschaffungsbedingungen, die beeinflussen, wie das Projekt durchgeführt werden muss.

Preise ansehen Kontakt aufnehmen →

Den Ablauf der Arbeit vereinbaren

Besprechen Sie die praktischen Verpflichtungen und lassen Sie rechtliche Fragen von Ihren Beratern beurteilen.

Unsere Leistungen entdecken

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Kopenhagen, Dänemark

Nehmen Sie diese Seite mit

Kontaktkarte

Mit Sorgfalt und Liebe gestaltet von D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Copyright © 2025 – heute · Engineer ApS · Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt von https://support.engineer.company/de/terms/