Engineer Soporte

Declaración de accesibilidad

Nuestro objetivo WCAG 2.2 AA, las comprobaciones y sus límites, la limitación conocida de las etiquetas emergentes y cómo comunicar una barrera.

Nuestro objetivo de accesibilidad es el nivel AA de las WCAG 2.2 en todas las páginas, en todos los idiomas del sitio y en ambos temas de color. El criterio conocido que se cumple parcialmente se describe a continuación. Esta declaración recoge nuestras comprobaciones, la cobertura probada y cómo comunicar una barrera.

Haga utilizable el recorrido de usuario

Haga que el servicio sea utilizable por las personas que lo necesitan, con distintos métodos de entrada y condiciones de lectura.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Examine las pruebas de accesibilidad

Utilice el registro de conformidad para preguntar qué comprobaciones fueron automáticas y cuáles requirieron criterio humano.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Qué se comprueba antes de una publicación

El control obligatorio de publicación ejecuta comprobaciones automáticas sobre páginas representativas de las distintas plantillas y de todos los idiomas del sitio, en ambos temas de color. Un fallo impide publicar; las comprobaciones establecen los resultados para las páginas y condiciones probadas.

- **Estructura, nombres y contraste.** axe-core audita nombres, roles, puntos de referencia, orden de encabezados y contraste de color, con sus reglas de buenas prácticas activadas además de las de las WCAG.
- **El teclado.** Se pulsa una tecla Tab real desde el principio hasta el final de la página, y en cada parada se comprueba que haya un indicador de foco visible y que nada lo tape. La primera parada es un enlace directo al contenido.

- **Tamaño de los objetivos.** Los objetivos se comprueban con el mínimo de 24 por 24 píxeles CSS, con las excepciones para elementos en línea y de espaciado del criterio 2.5.8.
- **Espaciado y texto ampliado.** La página se dispone una vez con mayor espaciado entre líneas, letras, palabras y párrafos, y otra con el texto al doble de tamaño; en ninguno de los dos casos debe perderse contenido ni aparecer desplazamiento lateral.
- **Líneas legibles.** En los textos medidos se comprueba un máximo de 80 caracteres por línea (40 en la escritura china, japonesa y coreana), la alineación a la izquierda de los textos de varias frases que ocupen varias líneas, un interlineado mínimo de 1,5 y el espacio entre párrafos. Estas comprobaciones ejercitan los requisitos de disposición para la lectura del criterio AAA 1.4.8, Presentación visual.

Otras dos se ejecutan a petición, no antes de cada publicación. Una dispone las páginas con un ancho de 320 píxeles CSS, para el que está redactado el criterio 1.4.10, Reajuste del texto, y comprueba que nada requiera desplazamiento lateral. La otra alarga cada texto de la interfaz hasta dos veces y media su longitud, como podría hacer una traducción automática, y comprueba que el diseño se mantenga.



Construido para leerse de cualquier manera

- **Los enlaces de texto están subrayados.** Los botones, las tarjetas y la navegación también utilizan formas y etiquetas visibles para identificar sus acciones.
- **El movimiento es solo decorativo**: los engranajes que giran, el retrato y la marca gráfica. Todo se detiene cuando su sistema solicita movimiento reducido.
- **El sitio funciona sin JavaScript.** Las listas completas, los enlaces y los menús utilizan HTML, CSS y los controles nativos del navegador.
- **Cada página declara su idioma** para ayudar a los navegadores y a las tecnologías de apoyo a elegir el idioma adecuado.
- **Las fotografías tienen alternativas textuales.** La atribución de las fotografías de las franjas se incluye en el marcado accesible.

Las páginas están escritas en HTML, CSS y SVG, con WAI-ARIA cuando HTML por sí solo no identifica algún elemento, y cada página está completa sin JavaScript ejecutable.

El único criterio que se cumple parcialmente

1.4.13 Contenido al pasar el puntero o recibir el foco. Las etiquetas CSS actuales permanecen visibles mientras se desplaza el puntero sobre ellas. Tapan otro contenido y no disponen de un control de teclado para cerrarlas, por lo que este criterio se cumple solo parcialmente.

Cada etiqueta repite el nombre accesible de su icono. Al apartar el puntero o el foco, se cierra.

Qué no se aplica

Algunos criterios se refieren a elementos que este sitio no contiene:

- **audio y vídeo**, y por tanto subtítulos, audiodescripción y alternativas a los medios;
- **formularios que envíen datos**, y por tanto los criterios sobre errores de entrada: la página de contacto le dirige a su propia aplicación de correo o de teléfono;
- **límites de tiempo** de cualquier tipo;
- **gestos, arrastre y movimiento del dispositivo**, que aquí no se solicitan;
- **inicio de sesión**, que este sitio nunca le pide.

Hasta dónde llegan las comprobaciones

Nuestra evaluación tiene el siguiente alcance:

- Los hallazgos automáticos se aplican a las páginas, tamaños de ventana, estados y motores de navegador realmente probados.
- Las comprobaciones manuales registradas abarcan ciertas interacciones de teclado y zoom; las sesiones con VoiceOver, NVDA y dispositivos de conmutación quedan fuera de ese registro.
- Una persona evalúa la finalidad de los enlaces, la redacción y un orden de lectura con sentido.

- Las comprobaciones con el menú abierto miden el diseño, los objetivos y el acceso por teclado; el contraste sobre su fondo translúcido requiere una revisión aparte.
- El contraste sobre imágenes se mide en superficies y anchos de ventana seleccionados.
- Los sitios especializados comparten las plantillas, pero tienen sus propias capas de presentación; sus comprobaciones sobre el resultado renderizado se ejecutan a petición.

Comuníquenos una barrera

Si algo aquí le dificulta el acceso — una página a la que no puede llegar, una etiqueta incorrecta, un texto que no puede leer —, escriba a welcome@engineer.company con la dirección de la página y una descripción de lo sucedido. Una persona lee todos los mensajes, y respondemos personalmente.

¿Quiere que su propio sitio pase las mismas comprobaciones? hable con nosotros.

Empiece por el recorrido crítico

Empiece por el recorrido de usuario más importante y examine después el acceso por teclado, la estructura y una presentación legible.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Encargue una revisión de accesibilidad definida

Hablemos de una revisión o corrección de accesibilidad con un alcance definido y hallazgos registrados.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/accessibility/