Engineer Soporte

Agentes de IA a medida para su sector

Agentes de IA a medida para un flujo de trabajo acordado, conectados a sus sistemas y evaluados con sus casos, con revisión humana y acceso delimitado.

Construya un agente de IA en torno a un flujo de trabajo útil: los sistemas a los que se conecta, los casos con los que se evalúa, las acciones que aprueba una persona y el acceso que recibe. Acordamos ese alcance con sus especialistas del sector y elegimos un modelo según esos requisitos. La integración y el registro de evaluación siguen formando parte de su entrega cuando cambia el modelo.

Convierta el servicio en un resultado

Haga que «Agentes de IA a medida para su sector» contribuya a un resultado empresarial. Podemos conectar el trabajo técnico con los usuarios, las operaciones y las decisiones a los que debe dar soporte. Un agente conectado a los sistemas que utiliza, probado con casos definidos por sus especialistas, supervisado por su personal y sin depender de un único modelo.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Examine los trabajos relevantes

Utilice los trabajos relacionados de esta página para examinar nuestro enfoque. Pregunte por los compromisos entre objetivos y las condiciones detrás de cada resultado.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Conectado: a los sistemas donde se realiza el trabajo

Un agente que no puede acceder a sus sistemas solo puede conversar. Lo conectamos a aquellos donde se realiza el trabajo — el ERP, el CRM, el sistema de reservas, el buzón de correo, el repositorio documental —, cada uno mediante una herramienta descrita con una función acotada: buscar un buque, redactar un presupuesto o registrar un expediente. Las herramientas se ofrecen mediante MCP o una API, cada entrada tiene un tipo definido y se valida, y un agente que necesita los registros de su empresa los lee a partir de datos preparados para él. La memoria de casos anteriores reside en su base de datos, no en el historial de conversación de un proveedor.

Medido: con casos que redactan sus especialistas

Sin pruebas, «parece mejor» es la única medida disponible. Nos sentamos con las personas que realizan el trabajo y documentamos casos reales de su sector, cada uno con la respuesta que daría alguien con experiencia. Cada cambio — una instrucción, una herramienta, un modelo — se contrasta con todos los casos antes de publicarse, y la puntuación de cada caso se conserva a lo largo del tiempo, para que la revisión pueda detectar regresiones en los casos acordados. Es el control de calidad obligatorio que aplicamos a nuestro propio código, aplicado a las respuestas de un agente.

Supervisado: una persona decide donde importa

No todas las acciones deben quedar exclusivamente en manos del agente. Documentamos con usted qué puede hacer por su cuenta, qué prepara para que una persona lo apruebe y qué no debe tocar nunca. Las reglas se hacen cumplir en las herramientas, en lugar de limitarse a pedirlo en las instrucciones. Una pantalla de revisión muestra a una persona qué propone el agente y por qué; una corrección realizada allí se convierte en un nuevo caso de prueba. Cada paso se traza con OpenTelemetry, de modo que, cuando una respuesta falla, puede ver qué herramienta, qué documento y qué modelo la produjeron.

El modelo es **la parte que alquila** — los casos, las herramientas y las reglas son la parte que le pertenece.

Mantenga el código específico del modelo tras una interfaz clara, para poder evaluar y delimitar un cambio de modelo antes del despliegue.

Evaluar los cambios de modelo antes de desplegarlos

La elección del modelo es configurable cuando la integración lo permite. Comparamos un candidato con sus casos acordados en cuanto a calidad de respuesta, comportamiento ante fallos, coste y latencia. La evaluación sirve para

decidir sobre su despliegue; un modelo más reciente no mejora automáticamente su flujo de trabajo. Los cambios siguen el proceso acordado de revisión y despliegue, con la configuración anterior disponible para una reversión.

El trabajo que lo respalda

Los hábitos que hacen fiable a un agente son los que ya seguimos en nuestra propia ingeniería. Construimos un motor de controles con 268 comprobaciones por commit y un control obligatorio de commits con 22 analizadores y sin nivel de advertencia, y después escribimos pruebas para los propios comprobadores para que una comprobación que no lea nada no pueda declarar que todo está bien. Construimos supervisión y trazabilidad de errores propias, hicimos que seis recopiladores indicaran qué habían omitido y gestionamos todo un programa de desarrollo mediante 51 iniciativas escritas, cada una con sus mediciones y las decisiones que descartó. La propia preparación de este sitio para agentes se construyó del mismo modo.

Cómo se desarrolla un encargo

Empieza con una tarea y sus casos. Nos sentamos con las personas que la realizan, documentamos entre treinta y cincuenta ejemplos reales con las respuestas correctas y acordamos qué puede hacer el agente por su cuenta. Después construimos el agente más sencillo que supere esas pruebas, detrás de una pantalla de revisión, en su infraestructura o en su cuenta de nube, con el acceso limitado a lo que necesita. Luego abordamos la siguiente tarea. El código, los casos y los datos son suyos, por lo que el agente sigue siéndolo cuando cambia el modelo subyacente. Se contrata como el resto de nuestro trabajo, según las condiciones de cuánto cuesta.

Si en su sector hay trabajo que un agente debería quitarle de encima a alguien, cuéntenos cuál es.

Quite una tarea **de la mesa de alguien** — y mídala antes de confiar en ella.

Comienza con entre treinta y cincuenta casos reales de su sector, redactados con las personas que realizan el trabajo.

Pregunte por una tarea Cuánto cuesta →

Defina el alcance antes de encargar el trabajo

Describa el flujo de trabajo, las interfaces existentes y los usuarios que necesitan el cambio. Podemos definir una entrega comprobable y un traspaso que permita a su equipo mantener lo entregado.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Conversemos sobre sus requisitos

Cuéntenos qué necesita de «Agentes de IA a medida para su sector», incluidos el plazo y el equipo que lo mantendrá. Podemos hablar de una forma práctica de avanzar.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/ai-agents/