Engineer Soporte

Su software como herramientas para agentes de IA

Operaciones de su software como herramientas descritas para agentes de IA, con permisos, comprobaciones de contrato y un despliegue planificado.

Dé a los agentes de IA una forma definida de utilizar el software empresarial que ya tiene en funcionamiento. Identificamos las operaciones adecuadas, describimos sus entradas y resultados y aplicamos comprobaciones de permisos antes de exponerlas como herramientas. Los cambios se planifican junto a la aplicación existente, con pruebas y un despliegue acordados según sus restricciones operativas.

Convierta el servicio en un resultado

Haga que «Su software como herramientas para agentes de IA» contribuya a un resultado empresarial. Podemos conectar el trabajo técnico con los usuarios, las operaciones y las decisiones a los que debe dar soporte. Su software actual disponible como herramientas que un agente de IA puede invocar, sin reescribir lo que ya funciona.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Examine los trabajos relevantes

Utilice los trabajos relacionados de esta página para examinar nuestro enfoque. Pregunte por los compromisos entre objetivos y las condiciones detrás de cada resultado.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Desentrañadas: las reglas salen de las pantallas

Las reglas que hacen funcionar un negocio se esconden en el software: en la validación de un formulario, en un procedimiento almacenado, en un informe que nadie se atreve a cambiar, en la cabeza de quien lo construyó. Las localizamos, las documentamos y trasladamos cada una a una única capa — a menudo la propia base de datos —, donde todos los sistemas que la consultan reciben la misma respuesta. La pantalla, el agente y la integración de un socio utilizan entonces las mismas reglas implementadas, en lugar de mantener versiones separadas.

Expuestas: herramientas descritas que un agente puede llamar

Cada operación que deba tener un agente se ofrece como una herramienta cuyo nombre describe el trabajo — reservar una franja, calcular un precio, liberar un pedido —, con entradas tipadas, errores ante los que un agente pueda actuar y llamadas idempotentes para que un reintento nunca reserve dos veces. La descripción es un documento OpenAPI generado a partir del código, y un servidor MCP ofrece las mismas operaciones a los agentes que utilizan ese protocolo. La autenticación utiliza OAuth, para que el agente actúe por cuenta de un usuario sin intercambiar una contraseña y solo dentro de los permisos de ese usuario.

Desplegar las operaciones en pasos controlados

Exponemos operaciones seleccionadas junto a la aplicación existente y comparamos la nueva vía con el comportamiento actual. El trabajo lento puede trasladarse a una cola cuando proceda. Las dependencias, las necesidades de migración, las ventanas de mantenimiento y la reversión se evalúan antes del despliegue. Las pantallas existentes siguen disponibles cuando lo permite la arquitectura acordada; cualquier interrupción se planifica con las personas que operan el servicio.

Un agente cree **cada palabra de la descripción de una herramienta** — por eso la descripción debe proceder del código.

Una persona advierte que un manual está desactualizado; un agente actúa basándose en él.

Generar el contrato y comprobar las divergencias

Cuando la arquitectura lo permite, generamos la descripción a partir de las definiciones de la base de datos y la API, y comparamos el contrato publicado con la implementación. Las comprobaciones identifican discrepancias en las operaciones cubiertas y hacen visibles los cambios de compatibilidad durante

la revisión. Las pruebas y su cobertura forman parte del traspaso; una descripción generada no demuestra por sí sola que todos los comportamientos sean correctos.

El trabajo que lo respalda

Hemos abierto grandes sistemas de este modo. Generamos un contrato de API desde la base de datos hacia fuera, con un control en cada salto, y migramos una API de 760 operaciones con una correspondencia del 100 % con su descripción publicada. Diseñamos un paso directo de JSON desde PostgreSQL hasta la API, construimos una plataforma en capas bien separadas con sus reglas de negocio en un solo lugar, trasladamos el trabajo lento a una cola de tareas y construimos la aplicación interna de gestión de la plataforma que permite operarla sin acceso a la base de datos.

Cómo se desarrolla un encargo

Empieza con una lista: lo que su equipo hace en el software cada día, ordenado por frecuencia y coste. Tomamos las primeras operaciones, encontramos sus reglas y las exponemos como herramientas descritas, con pruebas y permisos, funcionando junto a las pantallas y no en su lugar. Después, las siguientes. Su equipo conserva el código, las pruebas y la descripción; las herramientas pueden llamarse desde un agente construido para su sector, desde los asistentes que ya utiliza su personal o desde el sistema de un socio. Se contrata como el resto de nuestro trabajo, según las condiciones de cuánto cuesta.

Si su software solo funciona cuando alguien hace clic en él, cuéntenos cuál es.

Su software ya hace **lo que necesita un agente** — hay que pedírselo con palabras que el agente pueda leer.

Comienza con una lista de lo que su personal hace en él cada día, ordenada por el coste que les supone.

Pregunte por dónde empezar Cuánto cuesta →

Defina el alcance antes de encargar el trabajo

Describa el flujo de trabajo, las interfaces existentes y los usuarios que necesitan el cambio. Podemos definir una entrega comprobable y un traspaso que permita a su equipo mantener lo entregado.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Conversemos sobre sus requisitos

Cuéntenos qué necesita de «Su software como herramientas para agentes de IA», incluidos el plazo y el equipo que lo mantendrá. Podemos hablar de una forma práctica de avanzar.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/ai-tools/