Engineer Soporte

Código ético

Principios de Engineer ApS: precios claros, confidencialidad, rechazo al soborno, regalos modestos, conflictos declarados y comunicación de inquietudes.

Estos son los principios que rigen nuestra forma de trabajar. La mayoría ya figuran en nuestro contrato o en compromisos expresados en otras páginas de este sitio; aquí los reunimos en un solo lugar. Cuando un principio también es una condición contractual, lo vinculante son las condiciones.

Haga explícitas las decisiones

Incluya las decisiones detrás de la tecnología en la conversación con el proveedor.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Contraste un principio con una decisión

Pregunte cómo afectaría un principio declarado a una decisión real en su proyecto.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Claridad sobre el alcance y el precio

La base de precios está publicada, cada encargo se confirma por escrito antes de empezar y los cambios se presupuestan antes de realizarlos. Usted sabe qué está comprando antes de pagarlo, y no se añade nada sin su aprobación.

Lo que nos cuenta queda entre nosotros

Todo lo que conocemos de su negocio queda entre nosotros, durante el encargo y después de que termine. Firmamos su acuerdo de confidencialidad si dispone de uno y mantenemos el mismo nivel de protección si no lo tiene. Nada sobre sus sistemas aparece en este sitio web sin su consentimiento por escrito.

Las personas que conoce realizan el trabajo

Las personas identificadas en el encargo son quienes realizan el trabajo. La incorporación de un especialista se comunica de antemano, con su motivo, y seguimos siendo responsables de todo lo entregado.

Lo que construimos es suyo

Tras el pago íntegro, lo que construimos para usted es suyo. Le indicamos qué componentes de terceros contiene y bajo qué licencias se utilizan, y dejamos la documentación necesaria para que su propio equipo lo opere sin nosotros. Las condiciones recogen los detalles.

Ningún soborno, en ninguna dirección

No ofrecemos ni aceptamos sobornos ni ninguna otra ventaja indebida, ni en Dinamarca ni en ningún otro lugar. Antes de ser un principio, es una obligación legal: el Código Penal danés tipifica ambas conductas como delito, tanto en la función pública (artículos 122 y 144) como en la actividad empresarial privada (artículo 299(2)).

Regalos y atenciones, con moderación

Solo ofrecemos y aceptamos atenciones modestas y ocasionales: una comida durante la jornada laboral o un pequeño regalo de agradecimiento. Nunca ofrecemos ni aceptamos dinero o vales de regalo, y no intercambiamos regalos mientras una de nuestras ofertas está pendiente de su decisión. Si las normas de su organización son más estrictas, nos atenemos a ellas.

Conflictos de interés, declarados

Si tenemos un interés que pudiera entrar en conflicto con el suyo, se lo comunicamos antes de que tome cualquier decisión a la que pueda afectar, y usted decide si realizamos esa parte del trabajo. Esto incluye una participación en

un proveedor que recomendemos, cualquier pago que recibiéramos por recomendarlo y el trabajo para uno de sus competidores cuando afecte a su encargo. No revelamos el nombre del competidor, del mismo modo que no revelaríamos el suyo ante él, y lo que cualquiera de ustedes nos cuente queda entre nosotros.

Lo aplicamos primero aquí

Este sitio web sigue las recomendaciones que hacemos. No instala cookies ni envía nada a terceros; la página de seguridad explica cómo comprobarlo en su propio navegador. Está construido para cumplir las WCAG 2.2 de nivel AA, y su declaración de accesibilidad identifica el único criterio que cumple solo parcialmente.

Comunicar una inquietud

Si considera que no hemos cumplido alguno de los compromisos de esta página, escriba a welcome@engineer.company y explique qué ha sucedido. Una persona lee todos los mensajes, y respondemos personalmente.

¿Quiere saber cómo se aplica alguno de estos principios en la práctica? consúltenos.

Identifique a las personas afectadas

Indique quiénes son las personas afectadas, cuáles son los objetivos contrapuestos y qué decisión requiere criterio.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Hable abiertamente de los compromisos entre objetivos

Hable abiertamente de los compromisos entre objetivos antes de que se conviertan en supuestos de la implementación.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/ethics/