Ayuda informática cotidiana, **con un diagnóstico cuidadoso** cuando falla un equipo.

Asistencia técnica, reparación de equipos y recuperación de datos: desde Copenhague.

---

company
Engineer
Soporte

Los equipos y las redes con los que funciona una oficina

+45 50 10 61 84 · Copenhague, Dinamarca

Creado con esmero y cariño por D.

Diagnóstico, reparación y evaluación de recuperación para los equipos y las redes de los que depende su oficina.

Describa el dispositivo o la red, los síntomas y los datos que deben preservarse. Empiece por un diagnóstico y una recomendación por escrito; acuerde cualquier reparación o intento de recuperación una vez que sus riesgos y alcance estén claros.

Este conjunto de trabajos es menor que el de ingeniería de la empresa, y aquí está completo, no una selección: la situación de partida de cada trabajo, lo realizado y lo que cambió como resultado.

Trabajos de soporte y equipos · Precios y modalidades de contratación · Hablemos de su proyecto

Empiece por el resultado que necesita

Cuéntenos qué necesita conseguir su empresa. Conectamos software, datos e infraestructura en torno a las personas que los utilizan.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Vea cómo abordamos el trabajo

Encuentre el servicio que encaja con su objetivo y vea ejemplos de lo que se entregó y cómo.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Conozca el trabajo **en su contexto** — las decisiones, la entrega y los resultados comunicados.

Vea el catálogo completo

{ Soporte de TI y equipos }

Ayuda informática para el día a día

Soporte informático y asistencia técnica

Resolver con rapidez y lenguaje claro los problemas del portátil, la impresora, el acceso o el correo, sin hacer sentir mal a nadie.

Diagnóstico y reparación de portátiles

Diagnostiqué y reparé hardware de portátiles — pantallas, bisagras, teclados, paneles táctiles, placas base y alimentación — y resolví problemas de software en Linux, Windows y Mac.

Datos recuperados de SD, HDD, SSD y RAID

Recuperé datos de una amplia variedad de medios — tarjetas SD, HDD, SSD, matrices RAID, unidades externas y sistemas Mac.

Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT

Presté soporte de infraestructura 24/7 a una plataforma de distribución IPTV/OTT, administrando unos 1.000 servidores y sistemas de los clientes para usuarios de China, Estados Unidos y Alemania.

Ver los 7 logros

Cómo trabajamos

Primero, comprender

Conocemos el problema antes de proponer una solución. La descripción con la que llega inicia esa conversación; no la cierra.

Construir para durar

Durabilidad antes que rapidez, claridad antes que ingenio. El sistema debe seguir siendo manejable para las personas que lo hereden.

Responder por el trabajo

Acordamos la operación continuada o el soporte como parte del encargo. El traspaso deja claras las responsabilidades y la siguiente vía de contacto.

{ Soporte de TI y equipos }

Rescatar archivos de un equipo averiado

Reparación de equipos y recuperación de datos

Reparar lo que merece la pena y recuperar fotografías, facturas o planos de un disco que ha dejado de funcionar.

Diagnóstico y reparación de portátiles

Diagnostiqué y reparé hardware de portátiles — pantallas, bisagras, teclados, paneles táctiles, placas base y alimentación — y resolví problemas de software en Linux, Windows y Mac.

Datos recuperados de SD, HDD, SSD y RAID

Recuperé datos de una amplia variedad de medios — tarjetas SD, HDD, SSD, matrices RAID, unidades externas y sistemas Mac.

Gestión de 4.000 reparaciones de ordenadores

Gestioné 4.000 reparaciones de ordenadores para resolver con rapidez y eficacia problemas de hardware y software.

Ver los 4 logros

Trabajamos con **las plataformas** que su empresa ya utiliza.



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

Vea toda la pila tecnológica

Cuéntenos qué está construyendo.

Sin formulario, sin embudo, sin secuencia de ventas: solo un correo electrónico a una persona que lo leerá.

Inicie la conversación

Esta dirección muestra solo los trabajos de soporte de TI y equipos. La actividad principal de la empresa es la ingeniería — software, datos e infraestructura —, que se encuentra en engineer.company.
Vea todo lo que hace Engineer ApS →

Empiece con una mejora concreta

Un flujo de trabajo, un flujo de datos o un sistema que necesita mejorar puede ser una primera tarea útil. Podemos acordar su alcance juntos.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Prepare la primera conversación

Indíquenos el resultado que necesita, qué existe ya y cuándo le gustaría tenerlo listo. Con esa información podemos hablar del siguiente paso.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

En el servidor, trabajamos con **Linux de código abierto** — sin licencias que pagar ni nada oculto.



Ubuntu Debian

Cómo operamos los servidores

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Impreso desde https://support.engineer.company/es/

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.