Engineer Soporte

Portafolio

Servicios de ingeniería con ejemplos de trabajos realizados.

Engineer ApS se registró en 2025. La mayor parte del trabajo que se muestra aquí lo realizó antes nuestra fundadora dentro de equipos de clientes; una parte la ha entregado la propia empresa y otra se ha realizado después por cuenta ajena. Las mismas manos y los mismos estándares: indicamos qué corresponde a cada contexto en lugar de confundirlos.

Encuentre experiencia que merezca aplicar

Utilice esta trayectoria para encontrar experiencia relevante para su proyecto.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Lea las decisiones detrás de la trayectoria

Las entradas describen trabajos entregados en distintos servicios. Lea una reseña para conocer la situación y las decisiones que los sustentan.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Explorar por categoría

NUBE, INFRAESTRUCTURA Y DEVOPS

Nube · Infraestructura · Linux y servidores · Administración de sistemas · Redes y VPN · Monitorización y observabilidad · Fiabilidad y copias de seguridad · Seguridad

CONSULTORÍA Y LIDERAZGO

Dirección de equipos · Mentoría y acompañamiento · Gestión de proyectos · Producto y requisitos · Partes interesadas e informes

Todo lo que sigue **se ha entregado** —
no son propuestas ni planes.

Cada entrada indica qué cambió el trabajo y enlaza los servicios que demuestra.

Qué ofrecemos Cuánto cuesta →

{ Soporte de TI y equipos }

Soporte informático y asistencia técnica

Ayuda informática para el día a día

Resolver con rapidez y lenguaje claro los problemas del portátil,
la impresora, el acceso o el correo, sin hacer sentir mal a nadie.

Diagnóstico y reparación de portátiles

Diagnostiqué y reparé hardware de portátiles — pantallas, bisagras, teclados, paneles táctiles, placas base y alimentación — y resolví problemas de software en Linux, Windows y Mac.

Datos recuperados de SD, HDD, SSD y RAID

Recuperé datos de una amplia variedad de medios — tarjetas SD, HDD, SSD, matrices RAID, unidades externas y sistemas Mac.

Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT

Presté soporte de infraestructura 24/7 a una plataforma de distribución IPTV/OTT, administrando unos 1.000 servidores y sistemas de los clientes para usuarios de China, Estados Unidos y Alemania.

Gestión de 4.000 reparaciones de ordenadores

Gestioné 4.000 reparaciones de ordenadores para resolver con rapidez y eficacia problemas de hardware y software.

Configuración y despliegue de 1.000 routers Wi-Fi

Configuré y desplegué 1.000 routers Wi-Fi, mejorando el acceso a la red y su rendimiento para los clientes.

Dirección de un equipo de soporte informático

Dirigí un equipo que ofrecía soporte informático, recuperación de datos y reparación de equipos a más de 1.000 clientes, manteniendo la calidad del servicio.

Creación de un departamento de soporte técnico

Creé un departamento de soporte técnico que atendió a más de 10.000 clientes con servicios de soporte informático y resolución de incidencias, y registré las solicitudes en un CRM.

{ Soporte de TI y equipos }

Reparación de equipos y recuperación de datos

Rescatar archivos de un equipo averiado

Reparar lo que merece la pena y recuperar fotografías, facturas o planos de un disco que ha dejado de funcionar.

Este servicio forma parte de trabajos que figuran en otros lugares de esta página:

Diagnóstico y reparación de portátiles · Datos recuperados de SD, HDD, SSD y RAID · Gestión de 4.000 reparaciones de ordenadores · Dirección de un equipo de soporte informático

Compare su punto de partida

Elija un trabajo comparable e identifique qué cambia en su propia situación.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Hablemos de un enfoque relevante

Pídanos que convirtamos la experiencia relevante en un enfoque que pueda evaluar.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/portfolio/