Engineer Soporte

Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT

Presté soporte de infraestructura 24/7 a una plataforma de distribución IPTV/OTT, administrando unos 1.000 servidores y sistemas de los clientes para usuarios de China, Estados Unidos y Alemania.

2015 – 2022

1,000

servidores con soporte continuo en todo el mundo

Situación. Se trataba de una plataforma de streaming IPTV/OTT con clientes repartidos entre China, Estados Unidos y Alemania, lo que significaba que no había una hora tranquila para realizar mantenimiento — siempre había alguien mirando en algún lugar. En una plataforma así, una interrupción no es una métrica abstracta; es el televisor de alguien que deja de funcionar, y a esa persona no le importa el motivo.

Tarea. El trabajo consistía en mantener disponible la infraestructura de la plataforma las veinticuatro horas — realmente las veinticuatro horas, no «horario laboral más un turno de guardia al que nadie responde».

Acción. Se ofrecía soporte 24/7 para aproximadamente mil servidores, además de un buen número de sistemas propiedad de los clientes — administrándolos, monitorizándolos y manteniéndolos seguros y configurados en toda la infraestructura de streaming. Como los clientes estaban en tres husos horarios muy distintos, en realidad no existía «fuera de horario»; un problema a las 3 de la madrugada local era horario de máxima audiencia para otra persona, y se trataba como tal. Gran parte del trabajo consistía en advertir desviaciones antes de que se convirtieran en una interrupción, porque en una plataforma de streaming en directo no se puede arreglar discretamente después lo que ya ha ocurrido.

Resultado. La plataforma permaneció disponible de forma continua para un público mundial, con problemas detectados y resueltos a cualquier hora en que aparecieran, antes de llegar a la pantalla de un espectador. En un servicio 24/7, ese es todo el trabajo — el éxito parece que no sucede nada, que es exactamente lo que querían los espectadores.

Aplique esta experiencia a su proyecto

Utilice «Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT» como punto de partida para un reto similar en su organización. Los servicios que respaldan este trabajo están disponibles para su proyecto. Resolver con rapidez y lenguaje claro los problemas del portátil, la impresora, el acceso o el correo, sin hacer sentir mal a nadie.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Mire más allá del resultado

Lea la situación, las decisiones y el resultado de este ejemplo. Podemos hablar de qué partes se adaptan a sus restricciones y cuáles necesitan otro enfoque. Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT — 1,000 servidores con soporte continuo en todo el mundo

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

¿Necesita soporte de infraestructura las 24 horas?

Converse sobre su proyecto con la ingeniera responsable de la entrega. Acordamos por escrito el alcance, la base del precio y el traspaso antes de empezar a trabajar.

Contexto de la función: Ingeniera de infraestructura. Se apoya en Infraestructura, Nube, Fiabilidad y copias de seguridad, Monitorización y observabilidad, Redes y VPN, Linux y servidores y Administración de sistemas. Y ya que está aquí, también se nos da bien Fiabilidad de sistemas y monitorización, Administración de sistemas y Soporte informático y asistencia técnica.

Póngase en contacto Explore nuestros servicios

Una parte de **una trayectoria más amplia** — y toda ella está en este sitio.

Cada entrada sigue la misma estructura: la situación, la tarea, lo que hicimos y lo que cambió.

Vea la trayectoria completa

Defina la mejora que necesita

Describa el dispositivo o servicio, los síntomas observados y los datos que deben conservarse. Podemos establecer el paso de diagnóstico útil más seguro.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

¿Necesita soporte de infraestructura las 24 horas?

Pregunte por las decisiones detrás de «Soporte 24/7 para unos 1.000 servidores IPTV/OTT». Hablará con las personas que pueden explicar el trabajo y valorar su propio proyecto.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/