Engineer Soporte

Privacidad

Cómo trata los datos este sitio: sin cookies ni scripts de seguimiento, y con un registro del servidor que nunca conserva una dirección IP completa.

Este sitio **no instala cookies**, **no carga nada de terceros** y **no ejecuta JavaScript**. Sus páginas, menús y enlaces utilizan HTML, CSS y los controles propios del navegador. Los datos estructurados para los buscadores son datos, no código ejecutable.

No hay etiquetas de analítica, píxeles de seguimiento ni scripts o fuentes incrustados de terceros. Todo lo necesario para leer la página llega en forma de HTML, estilos, fuentes locales e imágenes. Lo que se almacena y lo que no se almacena en su navegador tiene una página propia: cookies, con la respuesta breve y la forma de comprobarla.

No es una política que prometamos mantener; es la forma en que está construido el sitio. Puede comprobarlo: vea el código fuente o abra el panel de red del navegador y observe con qué servidores se comunica. La respuesta es uno: el nuestro.

Construya con un uso comedido de los datos

La política de privacidad explica el tratamiento de datos de este sitio. También podemos ayudarle a diseñar sus propios sistemas con un uso comedido de los datos.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Siga lo que registra su servicio

Examine qué recoge su servicio, por qué lo necesita y por dónde circula.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Qué registra el servidor

Nuestro servidor web conserva un registro de acceso, como prácticamente todos los servidores web. Es la única forma que tenemos de saber qué páginas lee la gente y si alguien llega a la página de contacto. Un único bloque de configuración escribe todos los registros de ese servidor, de modo que todas las direcciones que registran algo lo hacen de la misma manera. Esto abarca más direcciones que esta: quince actualmente — este sitio, su versión `www.`, nuestro subdominio `git.`, las siete direcciones especializadas que enumera la página de créditos (una de las cuales también responde a un segundo nombre), la dirección corta que redirige a esta página, `engineer.center` y su versión `www.`, que redirigen a este sitio, y el servidor que solo sirve nuestra política de correo. Para cada solicitud almacena:

- **La página solicitada**, tal como la pidió el navegador, y la fecha y la hora. Un enlace puede incluir más información después de un `?`, y el registro la conserva tal como se envió; los resúmenes descritos abajo conservan solo la página, más una palabra si el enlace indicaba dónde se había publicado (`utm_source`: ChatGPT añade `utm_source=chatgpt.com` a los enlaces de sus respuestas).
- **Si funcionó**: el estado de la respuesta, para poder localizar enlaces rotos.
- **La descripción que el navegador da de sí mismo** (el «agente de usuario»), que permite separar a las personas de los rastreadores de buscadores. Si un rastreador declara su nombre, se contrasta con las redes que publica su titular, utilizando la dirección enmascarada que se describe más abajo.
- **El sitio del que procede**, si siguió un enlace; véase más abajo.
- **Una dirección de red enmascarada**; véase más abajo.

Dos aspectos que conviene precisar

Su dirección IP nunca se almacena completa. Se acorta en el momento en que se escribe la línea, no se limpia después: la última parte se sustituye por ceros antes de que nada llegue al disco. Lo que queda identifica una red aproximada, no una persona ni un hogar; una oficina entera y una calle entera pueden resultar idénticas. El servidor registra la dirección bajo dos nombres y enmascara ambos, y elimina las cabeceras que pueden contener otra dirección — las que incorpora un proxy empresarial o una red de distribución de contenidos situada delante de usted — antes de escribir la línea. Lo que llega al disco es esa red aproximada, que deja poco que perder, entregar o facilitar ante una solicitud.

Sí conservamos el sitio del que procede, y eso es una revelación real. Si llega haciendo clic en un enlace, su navegador nos indica de qué página se trataba y conservamos el nombre del sitio: `example.com`, no la dirección completa de la página, y nunca nada después del `?`. Lo conservamos porque es la única forma de saber si alguien nos encuentra y desde dónde. Preferimos explicarlo claramente aquí a recopilarlo en silencio.



Durante cuánto tiempo y quién lo ve

Cada línea se conserva unos **treinta días**, en todas las direcciones, tanto con mucho tráfico como con poco. El software del servidor cierra cada archivo de registro una vez al día, o antes si alcanza unos **10 MB**, y elimina los archivos cerrados veintiocho días después de su cierre. Si se añade el día que puede esperar una línea a que se cierre su archivo y el día que puede esperar un archivo cerrado a ser eliminado, se llega a treinta. Cada noche, una comprobación independiente vuelve a leer todos los archivos y falla si alguna línea supera esa antigüedad.

Esto ha fallado dos veces, y preferimos contar ambas en lugar de corregirlas en silencio. En septiembre de 2026 encontramos cuatro direcciones con poco tráfico que tardaban tanto en alcanzar los 10 MB que su registro no se había cerrado nunca y aún conservaba todas las líneas desde que activamos el registro. La tarea diaria que añadimos entonces para cerrar esos registros no funcionó de forma fiable. El 26 de octubre de 2026, siete de nuestras trece direcciones seguían escribiendo en un archivo que la tarea ya había marcado como cerrado y que no eliminaba mientras siguiera creciendo, y una dirección aún conservaba un archivo cerrado de cuarenta y siete días de antigüedad. Ahora el propio software del servidor cierra y elimina los archivos, y la tarea se ha retirado.

Los resúmenes perduran más que el registro, y preferimos decirlo a que lo descubra por su cuenta. Un programa del servidor lee el registro y genera recuentos; esos recuentos llegan a nuestro propio ordenador, donde se redactan los resúmenes y se conservan en un repositorio privado nuestro. Cada dirección tiene cuatro: los últimos treinta días de personas, el mismo periodo de toda la actividad automatizada, una fila por día y una clasificación por mes, además de una página por cada mes y cada año. Se vuelven a generar en cada ejecución y el repositorio conserva su historial, por lo que también permanecen todas sus versiones anteriores.

Un recuento diario, conservado indefinidamente: cuántas páginas se han leído, cuántas de ellas por rastreadores y cuántas visitas han llegado a la página de contacto. Fechas y recuentos, nada más.

Una clasificación mensual, también conservada indefinidamente: qué páginas se leyeron más ese mes, de qué sitios procedían las personas y qué fuente indicaba un enlace etiquetado, qué rastreadores y analizadores automáticos accedieron, y de qué redes enmascaradas procedían los sondeos automáticos; cada entrada, con un nombre y un número de veces. Así podemos seguir respondiendo a «¿qué leyó la gente el pasado marzo?» cuando el registro de marzo ya no existe.

Lo que esa clasificación no es: nunca es un registro de lo que hizo un visitante concreto. Junto a una página hay un recuento y nada más: ni quién la pidió, ni cuándo más allá del mes, ni qué otras páginas leyó. Las líneas nunca se vuelven a unir, porque no se conservan los datos necesarios para hacerlo.

No enviamos el registro ni los informes privados a una empresa de analítica. Los resúmenes privados permanecen en nuestro propio ordenador. Los recuentos públicos de páginas descritos a continuación son la parte limitada que se muestra a cualquier lector.

Recuentos públicos de páginas. El contador de una página estima las solicitudes HTML GET correctas a partir del registro web enmascarado existente, por separado para cada sitio y página. Se excluyen los bots conocidos, los sondeos, los recursos y las solicitudes fallidas. Una recarga puede volver a contar; son estimaciones de páginas vistas, no personas únicas ni pruebas de una conversación o un pedido.

Las visitas registradas proceden del historial de registros disponible. El recopilador puede importar registros enmascarados antiguos conservados, manteniendo su registro original de inicialización y el periodo de registros observado. Puede haber lagunas en el historial antiguo; las observaciones conocidas siguen contando, y se informa de esa limitación. No es un total completo de toda la vida del sitio, y no se suman las estimaciones de informes diarios o mensuales antiguos. El servidor actualiza la cifra aproximadamente cada trece minutos, sin JavaScript en el navegador, cookies, solicitudes adicionales de seguimiento ni almacenamiento en el navegador.

El contador conserva totales agregados, límites temporales observados, posiciones internas de lectura de registros y datos de gestión de archivos, no identificadores de visitantes ni historiales de solicitudes individuales. Los totales pueden perdurar más que el registro original. Un guion significa que el contador no está inicializado, está desactualizado o ha perdido una cobertura fiable de los registros recién recopilados. Las lagunas conocidas de historiales antiguos importados no borran las observaciones registradas. Un cero válido significa que no se observó ninguna solicitud que cumpliera los criterios en el historial disponible. La conservación de registros originales y los archivos de informes diarios y mensuales existentes se mantienen sin cambios.

Las otras vías de acceso. Este sitio también se sirve mediante Gemini y Gopher, dos protocolos pequeños sin registro de acceso alguno, y mediante Tor. Desde septiembre de 2026 contamos **cuántas solicitudes** respondieron las copias de Gemini y Gopher cada día, y nada más: ni dirección, ni página, ni visitante. **En Tor no contamos absolutamente nada.** Los contadores de visitas y las herramientas de analítica permanecen desactivados en nuestro servicio onion. Tor está diseñado para ocultar quién accede a él.

Contarlas nos mostró algo que desconocíamos, así que lo explicamos aquí. El sistema operativo inicia una nueva copia de Gopher para cada visitante, identifica ese momento con **la dirección de la que procede** y escribe ese nombre en su propio registro. Nuestro software de servidor nunca lo ve y ninguna opción nuestra podría haberlo impedido. Lo encontramos el primer día que contamos, y ahora ese registro caduca a los treinta días, como todo lo demás aquí. Antes conservaba datos durante más tiempo.

Dónde está nuestro propio servidor. Una máquina, en Toronto, Canadá. El registro se escribe allí y permanece allí; los resúmenes se redactan a partir de él en nuestro propio ordenador. La página de créditos identifica el servidor, junto con todo lo demás con lo que se construye y sirve este sitio.

No elaboramos perfiles ni podemos seguirle por otros sitios web. Mientras una línea permanece en el registro, no contiene nombre, dirección de correo, cookie ni dirección completa. Sí contiene la descripción completa del navegador, una red enmascarada, el idioma que solicita el navegador y una marca de tiempo con precisión de fracciones de segundo, todo en una misma línea. Un navegador poco común en una red pequeña reduce el abanico más de lo que nos gustaría, por lo que lo explicamos aquí en lugar de afirmar que identificarle es imposible.

Ponerse en contacto

Leemos el correo enviado a welcome@engineer.company y lo conservamos en nuestro propio buzón, alojado en Apple iCloud. Utilizamos lo que escribe para responderle. No le añadimos a ninguna lista de correo, y no existe ninguna lista a la que añadirle.

Si quiere saber qué datos conservamos sobre usted o que los eliminemos, escriba a la misma dirección y responderemos con honestidad; teniendo en cuenta lo anterior, lo habitual será «nada que le identifique».

Las preguntas que esta página no resuelva se atienden en el mismo lugar: pregúntenos directamente.

Trace la recogida, el acceso y la conservación

Empiece con un mapa de los flujos de datos, el acceso y la conservación. Así se pueden evaluar los cambios técnicos.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Hablemos de un requisito de tratamiento de datos

Hablemos de un requisito concreto de tratamiento de datos para su software; la interpretación jurídica queda en manos de sus asesores.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/privacy/