Engineer Soporte

Condiciones de contratación

Cómo contrata Engineer ApS: lo acordado antes de empezar, la propiedad del resultado, la facturación, la responsabilidad y la legislación aplicable.

Estas son las condiciones con las que trabajamos. Las presentamos en un lenguaje claro para que pueda leerlas antes de escribirnos, en lugar de después de haber firmado algo.

Lea juntos el alcance y las condiciones

Lea las condiciones junto con el alcance para que ambas partes entiendan el encargo previsto.

Explore nuestros servicios Póngase en contacto →

Compare los compromisos prácticos

Compare las responsabilidades y los acuerdos de pago y entrega con el trabajo propuesto.

Casos prácticos Póngase en contacto →

Antes de empezar

Cada encargo se confirma por escrito antes de empezar: qué se va a hacer, qué recibirá al terminar, quién aporta qué y con qué base se factura. Para un trabajo concreto, se acuerdan un alcance y un precio; para un trabajo continuado, una tarifa y una periodicidad. Nada empieza solo por haberlo hablado, una precaución que le protege más a usted que a nosotros.

Cuánto cuesta y cuándo se paga

La base se publica en cuánto cuesta: la tarifa por hora y el importe de un día, una semana y un mes. Todas las cifras de esa página excluyen el IVA danés del 25 %, algo que se indica expresamente en ella.

El trabajo continuado se factura mensualmente a mes vencido, y los trabajos concretos, según los hitos acordados. **El pago vence a los 14 días de la fecha de factura.** Los gastos acordados de antemano se repercuten a su coste. Los intereses por demora se rigen por la Ley danesa de Intereses.

A quién pertenece el resultado

A usted. Tras el pago íntegro, todos los derechos de propiedad intelectual sobre lo que construimos específicamente para usted pasan a ser suyos: código fuente, documentación, configuración, todo. No conservamos ninguna licencia ni ningún control sobre ello.

Existen dos excepciones razonables, que indicamos para no dejar nada oculto: las herramientas y bibliotecas de uso general que creamos antes de su proyecto, o para nuestro propio uso, siguen siendo nuestras, y usted recibe una licencia perpetua e irrevocable para utilizarlas dentro del trabajo entregado. Los componentes de código abierto de terceros conservan sus propias licencias, y le indicamos cuáles forman parte del resultado.

Confidencialidad

Todo lo que conocemos de su negocio queda entre nosotros, durante el encargo y después de que termine. Firmamos su acuerdo de confidencialidad si dispone de uno y trabajamos con el mismo nivel de protección si no lo tiene. Nada sobre sus sistemas aparece en este sitio web sin su consentimiento por escrito; por eso el portafolio describe lo conseguido en lugar de identificar a todos los clientes que lo pagaron.

Cambios

Los cambios de alcance son normales y se presupuestan. Cuando surge algo nuevo a mitad del encargo, explicamos cuánto tiempo y dinero añade antes de hacerlo, y usted decide. No incorporamos alcance en silencio para presentar una sorpresa al final, ni paralizamos el trabajo por una desviación de medio día.

Todo lo anterior dice **qué recibe** — lo que sigue explica qué ocurre cuando nos equivocamos.

Un contrato justifica su lectura en el párrafo que contempla un mal día.

Garantía y responsabilidad por nuestro trabajo

Garantizamos que el trabajo se realiza de forma profesional y conforme a lo acordado. **Los defectos de lo entregado se corrigen a nuestro cargo durante los 90 días posteriores a la entrega**, como condición del contrato, no como gesto de buena voluntad.

Más allá de ello, nuestra responsabilidad por cualquier encargo se limita a los honorarios abonados por él, y ninguna de las partes responde de daños indirectos o consecuenciales. Es la distribución habitual de responsabilidad en trabajos de consultoría de este tamaño, y la que cubre nuestro seguro.

Finalización de un encargo

Cualquiera de las partes puede poner fin al trabajo continuado con un **preaviso por escrito de 30 días**. Un trabajo concreto puede detenerse en cualquier momento: usted paga lo realizado y lo recibe, terminado o no, con la documentación que exista en ese momento. Sea cual sea el motivo de la finalización, recibe un traspaso: código, accesos, credenciales y una explicación del estado actual.

Subcontratación y personas

Las personas identificadas en el encargo son quienes realizan el trabajo. Si se incorpora un especialista, se le comunica quién es y por qué interviene antes de que ocurra, y seguimos siendo responsables de todo lo entregado.

Protección de datos

Cuando tratamos datos personales por cuenta de usted, lo hacemos como encargados del tratamiento bajo sus instrucciones y firmamos un acuerdo de tratamiento de datos a tal efecto. Trabajamos conforme al RGPD y expresamos con claridad a qué datos preferimos que no nos dé acceso. Lo que registra este propio sitio web se explica en la página de privacidad.

Legislación y controversias

Se aplica el derecho danés y son competentes los tribunales de Copenhague. Antes de que cualquiera de las partes se acerque a un tribunal, hablamos; según nuestra experiencia, ahí suele terminar la cuestión, porque los desacuerdos que llegan a ese punto suelen deberse a una expectativa que nadie dejó por escrito, y el primer apartado de esta página existe precisamente para evitarlo.

Datos formales

Engineer ApS es una sociedad de responsabilidad limitada danesa, CVR 45969703, con domicilio social en Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Los demás datos que pueda solicitar un contrato o una factura figuran en los datos de la empresa. Estas condiciones se aplican salvo que un acuerdo firmado entre nosotros disponga otra cosa; si difieren, prevalece el acuerdo firmado.

¿Quiere que algún punto figure por escrito de otra manera?
díganoslo antes de empezar.

Nada de esto **aparecerá después por sorpresa** — se publica antes de que lo pregunte.

El alcance, el precio y la titularidad se confirman por escrito antes de empezar cualquier trabajo.

Cuánto cuesta Pregunte por cualquier punto de esta página →

Traiga sus requisitos de contratación

Traiga las condiciones de contratación que afecten a la forma de ejecutar el proyecto.

Vea cuánto cuesta Póngase en contacto →

Acuerde cómo se desarrollará el trabajo

Hable de los compromisos prácticos y pida a sus asesores que evalúen las cuestiones jurídicas.

Explore nuestros servicios

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Dinamarca

Llévese esta página

Tarjeta de contacto

Creado con esmero y cariño por D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Derechos de autor © 2025 – actualidad · Engineer ApS · Todos los derechos reservados.

Impreso desde https://support.engineer.company/es/terms/