Engineer Assistance

Des agents IA sur mesure pour votre métier

Des agents IA pour un processus convenu, reliés à vos systèmes et évalués sur vos cas, avec contrôle humain et accès délimité.

Construisez un agent IA autour d'un processus de travail utile : les systèmes auxquels il se connecte, les cas sur lesquels il est évalué, les actions qu'une personne approuve et les accès qu'il reçoit. Nous convenons de ce périmètre avec vos experts métier et choisissons un modèle selon ces exigences. L'intégration et le dossier d'évaluation restent partie intégrante de votre livrable lorsque le modèle change.

Transformez la prestation en résultat

Mettez « Des agents IA sur mesure pour votre métier » au service d'un résultat pour votre entreprise. Nous pouvons relier le travail technique aux utilisateurs, aux opérations et aux décisions qu'il doit soutenir. Un agent connecté à vos systèmes, testé sur des cas rédigés par vos experts, supervisé par votre équipe et indépendant d'un modèle unique.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Examinez les réalisations pertinentes

Consultez les réalisations liées sur cette page pour examiner notre démarche. Interrogez-nous sur les compromis et les conditions qui ont conduit à chaque résultat.

Études de cas Contactez-nous →

Connecté : aux systèmes où le travail se déroule

Un agent qui ne peut pas accéder à vos systèmes ne peut que parler. Nous le relions à ceux où le travail s'effectue — l'ERP, le CRM, le système de réservation, la messagerie, le stockage documentaire — chacun par un outil documenté chargé d'une tâche précise : rechercher un navire, rédiger un devis, enregistrer un dossier. Les outils sont proposés via MCP ou une API, chaque entrée est typée et validée, et un agent qui a besoin des documents propres à votre entreprise les lit à partir de données préparées pour lui. La mémoire des cas passés réside dans votre base de données, pas dans l'historique de conversation d'un fournisseur.

Évalué : sur des cas rédigés par vos experts

Sans tests, « cela semble mieux » est la seule mesure disponible. Nous nous réunissons avec les personnes qui effectuent le travail pour consigner des cas réels de votre métier, chacun accompagné de la réponse que donnerait une personne expérimentée. Chaque modification — une instruction, un outil, un modèle — est évaluée sur tous ces cas avant sa mise en service, et le score de chaque cas est conservé dans le temps ; la revue peut ainsi révéler des régressions dans les cas convenus. C'est le contrôle qualité obligatoire que nous appliquons à notre propre code, transposé aux réponses d'un agent.

Supervisé : une personne décide là où cela compte

Toutes les actions ne doivent pas relever du seul agent. Nous définissons par écrit avec vous ce qu'il peut faire seul, ce qu'il prépare pour approbation humaine et ce à quoi il ne touche jamais. Les règles sont appliquées dans les outils plutôt que demandées dans l'instruction. Un écran de validation montre à une personne ce que l'agent propose et pourquoi ; une correction apportée à cet endroit devient un nouveau cas de test. Chaque étape est tracée avec OpenTelemetry pour que, lorsqu'une réponse est erronée, vous puissiez voir quel outil, quel document et quel modèle l'ont produite.

Le modèle est **la partie que vous louez** — les cas, les outils et les règles sont la partie qui vous appartient.

Isolez le code propre à un modèle derrière une interface claire, afin qu'un changement de modèle puisse être évalué et son périmètre défini avant le déploiement.

Évaluer les changements de modèle avant leur déploiement

Le choix du modèle relève de la configuration lorsque l'intégration le permet. Nous comparons un candidat aux cas convenus avec vous en termes de qualité des réponses, de comportement en cas d'échec, de coût et de latence.

L'évaluation éclaire la décision de déploiement ; un modèle plus récent n'améliore pas automatiquement votre processus de travail. Les changements suivent la procédure convenue de validation et de déploiement, la configuration précédente restant disponible pour un retour arrière.

Les réalisations qui l'étayent

Les habitudes qui rendent un agent digne de confiance sont celles que nous appliquons déjà dans notre propre ingénierie. Nous avons construit un moteur de contrôle de 268 vérifications avant commit et un contrôle obligatoire avant commit composé de 22 outils d'analyse sans niveau d'avertissement, puis écrit des tests pour les vérificateurs eux-mêmes afin qu'un contrôle qui ne lit rien ne puisse pas déclarer que tout est conforme. Nous avons construit une supervision des erreurs et un traçage gérés en interne, fait préciser à six collecteurs ce qu'ils avaient ignoré et mené tout un programme de développement sous forme de 51 initiatives écrites, chacune avec ses mesures et les décisions écartées. L'adaptation de ce site aux agents a été réalisée de la même manière.

Le déroulement d'une mission

Nous commençons par une tâche et ses cas. Nous nous réunissons avec les personnes qui l'effectuent, consignons trente à cinquante exemples réels avec les bonnes réponses et convenons de ce que l'agent peut faire seul. Nous construisons ensuite le plus petit agent qui réussit ces cas, derrière un écran de validation, dans votre infrastructure ou votre compte cloud, avec des accès limités à ses besoins. Puis nous passons à la tâche suivante. Le code, les cas et les données vous appartiennent ; l'agent reste donc le vôtre lorsque le modèle sous-jacent change. Cette prestation s'achète comme le reste de nos travaux, selon les modalités de la page Nos tarifs.

Si, dans votre métier, un agent devrait pouvoir décharger quelqu'un d'une tâche, dites-nous laquelle.

Retirez une tâche **du bureau de quelqu'un** —
et évaluez-la avant de vous y fier.

Nous commençons par trente à cinquante cas réels de votre métier, rédigés avec les personnes qui effectuent le travail.

Parlons d'une tâche Nos tarifs →

Définissez le périmètre avant de commander les travaux

Présentez le processus de travail, les interfaces existantes et les utilisateurs qui ont besoin du changement. Nous pouvons définir une livraison testable et une transmission permettant à votre équipe d'assurer la maintenance des éléments livrés.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Précisez vos besoins avec nous

Dites-nous ce que vous attendez de « Des agents IA sur mesure pour votre métier », y compris l'échéance et l'équipe qui en assurera la maintenance. Nous pouvons discuter d'une façon concrète d'avancer.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/ai-agents/