Engineer Assistance

Administration système

7 réalisations

Reliez les parties de votre système

Les réalisations regroupées sous « Administration système » montrent une partie d'un système opérationnel. Nous pouvons vous aider à relier cette partie au reste de votre activité. Recrutement, intégration et accompagnement pour que le savoir reste dans votre équipe plutôt que de partir avec une consultante.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Trouvez un défi comparable

Suivez un exemple qui ressemble à votre situation. Son analyse décrit les décisions qui ont conduit au résultat, au-delà du nom de la technologie. Création d'un service d'assistance technique — 10,000 clients servis par un service de support créé de toutes pièces

Création d'un service d'assistance technique Contactez-nous →

Création d'un service d'assistance technique

Créé un service d'assistance technique ayant fourni un accompagnement informatique et résolu les incidents de plus de 10 000 clients, avec suivi des demandes dans un CRM.

Pilotage d'une équipe d'assistance informatique

Dirigé une équipe fournissant une assistance informatique, de la récupération de données et de la réparation de matériel à plus de 1 000 clients, avec une exigence de qualité.

1 000 routeurs Wi-Fi configurés et déployés

Configuré et déployé 1 000 routeurs Wi-Fi pour améliorer l'accès au réseau et ses performances pour les clients.

4 000 réparations d'ordinateurs pilotées

Piloté 4 000 réparations d'ordinateurs pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes matériels et logiciels.

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID

Récupéré des données sur de nombreux supports — cartes SD, HDD, SSD, ensembles RAID, disques externes et systèmes Mac.

Diagnostic et réparation de portables

Diagnostiqué et réparé le matériel de portables — écrans, charnières, claviers, pavés tactiles, cartes mères et alimentation — et résolu des incidents logiciels sous Linux, Windows et Mac.

Ciblez l'effort d'ingénierie

Présentez la décision, les personnes concernées et les options déjà envisagées. Nous pouvons expliciter les compromis et laisser une recommandation documentée.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Replacez le sujet dans votre contexte

Dites-nous comment « Administration système » se manifeste dans votre propre système. Nous pouvons vous aider à choisir la prestation pertinente et à définir les travaux correspondants.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/categories/system-administration/