Engineer Assistance

Code d'éthique

Les principes d'Engineer ApS : prix honnêtes, confidentialité, refus des pots-de-vin, cadeaux modestes, conflits déclarés et signalement des problèmes.

Voici les principes qui guident notre travail. La plupart figurent déjà dans notre contrat ou dans des engagements pris ailleurs sur ce site ; cette page les rassemble. Lorsqu'un principe est aussi une clause contractuelle, ce sont les conditions qui nous engagent.

Explicitez les choix

Intégrez les choix derrière la technologie à la conversation avec le fournisseur.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Confrontez un principe à une décision

Demandez comment un principe énoncé influencerait une décision réelle dans votre projet.

Études de cas Contactez-nous →

Honnêteté sur le périmètre et le prix

La base tarifaire est publiée, chaque mission est confirmée par écrit avant de commencer, et toute modification est chiffrée avant d'être effectuée. Vous savez ce que vous achetez avant de payer, et rien n'est ajouté sans votre accord.

Ce que vous nous confiez reste entre nous

Tout ce que nous apprenons sur votre activité reste entre nous, pendant la mission et après. Nous signons votre accord de confidentialité si vous en avez un et respectons le même niveau d'exigence sinon. Rien concernant vos systèmes n'apparaît sur ce site sans votre consentement écrit.

Les personnes que vous rencontrez réalisent le travail

Les personnes nommées dans la mission sont celles qui réalisent les travaux. L'intervention d'un spécialiste est annoncée au préalable, avec sa justification, et nous restons responsables de tout ce qui est livré.

Ce que nous construisons vous appartient

Après paiement intégral, ce que nous construisons pour vous vous appartient. Nous vous indiquons les composants tiers utilisés et leurs licences, et laissons la documentation permettant à vos équipes de l'exploiter sans nous. Les conditions en précisent les détails.

Aucun pot-de-vin, dans aucun sens

Nous n'offrons ni n'acceptons de pot-de-vin ou tout autre avantage indu, au Danemark comme ailleurs. C'est la loi avant d'être un principe : le code pénal danois incrimine les deux, dans la fonction publique (articles 122 et 144) comme dans les entreprises privées (article 299(2)).

Des cadeaux et invitations modestes

Nous n'offrons et n'acceptons que des attentions modestes et occasionnelles : un repas pendant une journée de travail, un petit cadeau de remerciement. Nous ne donnons et n'acceptons jamais d'argent ni de chèques-cadeaux, et aucun cadeau n'est échangé tant qu'une de nos offres attend votre décision. Lorsque les règles de votre organisation sont plus strictes, nous suivons les vôtres.

Des conflits d’intérêts déclarés

Si un de nos intérêts risque d’aller à l’encontre des vôtres, nous vous le disons avant toute décision concernée, et vous choisissez si nous réalisons cette partie du travail. Cela couvre une participation dans un fournisseur recommandé, toute rémunération reçue pour une recommandation et des travaux pour l’un de vos concurrents lorsqu’ils touchent votre mission. Le concurrent reste anonyme, comme vous le resteriez auprès de lui, et ce que chacun nous confie reste entre nous.

D’abord appliqué ici

Ce site respecte ce que nous recommandons. Il ne dépose aucun cookie et n’envoie rien à un tiers, ce que la page Sécurité vous montre comment vérifier depuis votre navigateur. Il est construit pour satisfaire les WCAG 2.2 au niveau AA, et sa déclaration d’accessibilité nomme le seul critère qu’il ne satisfait que partiellement.

Signaler un problème

Si vous estimez que nous n’avons pas respecté un point de cette page, écrivez à welcome@engineer.company et expliquez ce qui s’est passé. Une personne lit chaque message et nous vous répondons personnellement.

Vous voulez savoir comment l’un de ces principes s’applique en pratique ? demandez-nous.

Identifiez les personnes concernées

Présentez les personnes concernées, les objectifs concurrents et la décision qui nécessite du discernement.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Discutez ouvertement des compromis

Discutez ouvertement des compromis avant qu'ils ne deviennent des hypothèses de la mise en œuvre.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/ethics/