Une aide informatique au quotidien — **avec un diagnostic attentif** quand une machine rend l'âme.

Assistance, réparation du matériel et récupération de données — depuis Copenhague.

Engineer company
Assistance

Les machines et les réseaux qui font tourner un bureau

+45 50 10 61 84 · Copenhague, Danemark

Créé avec soin et amour par D.

Diagnostic, réparation et évaluation des possibilités de récupération pour les ordinateurs et les réseaux dont votre bureau dépend.

Décrivez l'appareil ou le réseau, les symptômes et les données à préserver. Commencez par un diagnostic et une recommandation écrite ; convenez de toute réparation ou tentative de récupération une fois les risques et le périmètre clarifiés.

Ce domaine représente moins de travaux que l'ingénierie de l'entreprise, et tout figure ici, sans sélection : la situation de départ de chaque réalisation, le travail effectué et ce qui a changé en conséquence.

Travaux d'assistance et de matériel · Tarifs et modalités de collaboration · Parlons de votre projet

Partez du résultat recherché

Dites-nous ce que votre entreprise doit accomplir. Nous relions logiciels, données et infrastructure autour des personnes qui les utilisent.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Découvrez notre façon de travailler

Trouvez la prestation qui correspond à votre objectif et découvrez, à travers nos réalisations, ce qui a été livré et comment.

Études de cas Contactez-nous →

Découvrez les réalisations **dans leur contexte** — les décisions, la réalisation et les résultats rapportés.

Voir l'ensemble du catalogue

{ Assistance informatique et matériel }

De l'aide pour l'informatique du quotidien

Assistance informatique

Portable, imprimante, connexion et messagerie : des problèmes réglés rapidement, en termes simples, sans mettre personne mal à l'aise.

Diagnostic et réparation de portables

Diagnostiqué et réparé le matériel de portables — écrans, charnières, claviers, pavés tactiles, cartes mères et alimentation — et résolu des incidents logiciels sous Linux, Windows et Mac.

Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID

Récupéré des données sur de nombreux supports — cartes SD, HDD, SSD, ensembles RAID, disques externes et systèmes Mac.

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

Voir les 7 réalisations

Notre façon de travailler

Comprendre d'abord

Nous étudions le problème avant de proposer une solution. Le cahier des charges que vous apportez est le début de cette conversation, pas sa conclusion.

Construire pour durer

La durabilité plutôt que la rapidité, la clarté plutôt que les astuces. Le système doit rester exploitable pour les personnes qui en hériteront.

Assumer la responsabilité

Toute exploitation ou assistance continue fait l'objet d'un accord dans le cadre de la mission. La transmission précise les responsabilités et la voie à suivre pour tout contact ultérieur.

{ Assistance informatique et matériel }

Retrouver les fichiers d'une machine en panne

Réparation de matériel et récupération de données

Réparer ce qui mérite de l'être et récupérer les photos, factures ou plans d'un disque qui ne fonctionne plus.

Diagnostic et réparation de portables

Diagnostiqué et réparé le matériel de portables — écrans, charnières, claviers, pavés tactiles, cartes mères et alimentation — et résolu des incidents logiciels sous Linux, Windows et Mac.

Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID

Récupéré des données sur de nombreux supports — cartes SD, HDD, SSD, ensembles RAID, disques externes et systèmes Mac.

4 000 réparations d'ordinateurs pilotées

Piloté 4 000 réparations d'ordinateurs pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes matériels et logiciels.

Voir les 4 réalisations

Nous travaillons avec **les plateformes** sur lesquelles votre entreprise s'appuie déjà.



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

Voir l'ensemble des technologies

Dites-nous ce que vous construisez.

Pas de formulaire, pas de tunnel de conversion, pas de séquence commerciale — simplement un courriel à une personne qui le lira.

Engager la conversation

Cette adresse ne présente que les travaux d'assistance informatique et de matériel. Le métier principal de l'entreprise est l'ingénierie — logiciels, données et infrastructures — présentée sur engineer.company.
Voir tout ce que fait Engineer ApS →

Commencez par une amélioration ciblée

Un processus de travail, un flux de données ou un système à améliorer peut constituer une première mission utile. Nous pouvons en définir le périmètre ensemble.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Préparez le premier échange

Indiquez-nous le résultat attendu, ce qui est déjà en place et le calendrier souhaité. Nous pourrons alors discuter de la prochaine étape.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Côté serveur, nous utilisons **Linux en logiciel libre** — sans licence à payer ni rien de caché.



Ubuntu Debian

Comment nous exploitons les serveurs

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/