Engineer Assistance

Portfolio

Des prestations d'ingénierie illustrées par des travaux réalisés.

Engineer ApS a été immatriculée en 2025. La plupart des réalisations présentées ici ont été livrées auparavant par notre fondatrice au sein d'équipes clientes ; certaines ont été réalisées par l'entreprise elle-même, et d'autres depuis dans le cadre d'un emploi salarié. Les mêmes mains et les mêmes exigences — nous précisons chaque contexte plutôt que de les confondre.

Trouvez une expérience utile à mettre en pratique

Utilisez ce parcours pour trouver une expérience pertinente pour votre projet.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Lisez les décisions derrière les réalisations

Les entrées décrivent des travaux livrés dans différentes prestations. Lisez une analyse pour découvrir la situation et les décisions qui les sous-tendent.

Études de cas Contactez-nous →

Parcourir par catégorie

CLOUD, INFRASTRUCTURE ET DEVOPS

Cloud · Infrastructure · Linux et serveurs · Administration système · Réseaux et VPN · Supervision et observabilité · Fiabilité et sauvegardes · Sécurité

CONSEIL ET DIRECTION

Encadrement d'équipes · Mentorat et accompagnement · Gestion de projets · Produit et besoins métier · Parties prenantes et reporting

Tout ce qui suit **a été réalisé** — pas au stade de la proposition ou de la planification.

Chaque entrée décrit ce que la réalisation a changé et renvoie aux prestations qu'elle illustre.

Ce que nous proposons Nos tarifs →

{ Assistance informatique et matériel }

Assistance informatique

De l'aide pour l'informatique du quotidien

Portable, imprimante, connexion et messagerie : des problèmes réglés rapidement, en termes simples, sans mettre personne mal à l'aise.

Diagnostic et réparation de portables

Diagnostiqué et réparé le matériel de portables — écrans, charnières, claviers, pavés tactiles, cartes mères et alimentation — et résolu des incidents logiciels sous Linux, Windows et Mac.

Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID

Récupéré des données sur de nombreux supports — cartes SD, HDD, SSD, ensembles RAID, disques externes et systèmes Mac.

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

4 000 réparations d'ordinateurs pilotées

Piloté 4 000 réparations d'ordinateurs pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes matériels et logiciels.

1 000 routeurs Wi-Fi configurés et déployés

Configuré et déployé 1 000 routeurs Wi-Fi pour améliorer l'accès au réseau et ses performances pour les clients.

Pilotage d'une équipe d'assistance informatique

Dirigé une équipe fournissant une assistance informatique, de la récupération de données et de la réparation de matériel à plus de 1 000 clients, avec une exigence de qualité.

Création d'un service d'assistance technique

Créé un service d'assistance technique ayant fourni un accompagnement informatique et résolu les incidents de plus de 10 000 clients, avec suivi des demandes dans un CRM.

{ Assistance informatique et matériel }

Réparation de matériel et récupération de données

Retrouver les fichiers d'une machine en panne

Réparer ce qui mérite de l'être et récupérer les photos, factures ou plans d'un disque qui ne fonctionne plus.

Cette prestation intervient aussi dans des réalisations répertoriées ailleurs sur cette page :
Diagnostic et réparation de portables · Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID · 4 000 réparations d'ordinateurs pilotées · Pilotage d'une équipe d'assistance informatique

Comparez votre point de départ

Choisissez une réalisation comparable et identifiez ce qui diffère dans votre propre situation.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Discutez d'une démarche pertinente

Demandez-nous de transformer l'expérience pertinente en une démarche que vous pouvez évaluer.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/portfolio/