Engineer Assistance

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

2015 – 2022

1,000

serveurs accompagnés jour
et nuit dans le monde entier

Situation. La plateforme de diffusion IPTV/OTT servait des clients en Chine, aux États-Unis et en Allemagne. Il n'existait donc pas d'heure creuse pour la maintenance : quelqu'un regardait toujours quelque part. Une panne n'est pas une mesure abstraite sur une telle plateforme, mais un téléviseur qui s'arrête, sans que son utilisateur se soucie de la cause.

Tâche. La mission était de maintenir l'infrastructure disponible jour et nuit, réellement, et non pendant les heures de bureau assorties d'une astreinte à laquelle personne ne répond.

Action. Une assistance 24/7 était assurée pour environ un millier de serveurs, auxquels s'ajoutaient de nombreux systèmes appartenant aux clients : administration, supervision, sécurité et configuration de toute l'infrastructure de diffusion. Les clients se trouvant dans trois fuseaux horaires très différents, la notion de fermeture n'avait guère de sens. Un incident à 3 heures du matin localement correspondait à une heure de grande écoute ailleurs et était traité comme tel. Une grande part du travail consistait à repérer une dérive avant qu'elle ne provoque une panne, car une plateforme de diffusion en direct ne permet pas de corriger discrètement après coup.

Résultat. La plateforme est restée continuellement disponible pour un public mondial, avec des problèmes détectés et traités à toute heure avant d'atteindre l'écran des spectateurs. Pour un service 24/7, c'est toute la mission : la réussite donne l'impression que rien ne se passe, exactement ce qu'attendaient les spectateurs.

Mettez cette expérience au service de votre projet

Prenez « Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT » comme point de départ pour un défi similaire dans votre organisation. Les prestations mobilisées pour cette réalisation sont disponibles pour votre projet. Portable, imprimante, connexion et messagerie : des problèmes réglés rapidement, en termes simples, sans mettre personne mal à l'aise.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Examinez ce qui a conduit au résultat

Découvrez la situation, les décisions et le résultat de cet exemple. Nous pouvons discuter des éléments transposables à vos contraintes et de ceux qui nécessitent une autre démarche. Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT — 1,000 serveurs accompagnés jour et nuit dans le monde entier

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Besoin d'une assistance infrastructure jour et nuit ?

Discutez de votre projet avec l'ingénieure responsable de sa réalisation. Nous convenons par écrit du périmètre, de la base tarifaire et de la transmission avant le début des travaux.

Rôle exercé dans ce contexte : Ingénieure infrastructure. Cette réalisation fait appel à Infrastructure, Cloud, Fiabilité et sauvegardes, Supervision et observabilité, Réseaux et VPN, Linux et serveurs et Administration système. Et puisque vous êtes ici, nous sommes aussi plutôt doués en Fiabilité des services et supervision, Administration système et Assistance informatique.

Contactez-nous Découvrir nos prestations

Un élément **d'un parcours plus long** — entièrement présenté sur ce site.

Chaque entrée suit la même structure : la situation, la tâche, ce que nous avons fait et ce qui a changé.

Voir l'ensemble du parcours

Définissez l'amélioration nécessaire

Décrivez l'appareil ou le service, les symptômes observés et les données à préserver. Nous pouvons déterminer l'étape de diagnostic utile la plus sûre.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Besoin d'une assistance infrastructure jour et nuit ?

Interrogez-nous sur les décisions qui sous-tendent « Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT ». Vous parlerez aux personnes capables d'expliquer le travail et d'évaluer votre propre projet.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/