Engineer Assistance

{ Assistance informatique }

De l'aide pour l'informatique du quotidien

Portable, imprimante, connexion et messagerie : des problèmes réglés rapidement, en termes simples, sans mettre personne mal à l'aise.

Vous cherchez encore à préciser vos besoins ?

Dites-nous ce qui ne fonctionne pas ou ce que vous essayez de construire. Nous vous dirons ce que cela demanderait, son coût approximatif et si nous sommes les bonnes personnes pour le réaliser.

À partir de 1 400 DKK de l'heure, hors TVA — et un tarif horaire réduit pour une réservation plus longue.

Contactez-nous Consulter les tarifs

Une sélection de réalisations illustrant cette prestation.

Transformez la prestation en résultat

Mettez « Assistance informatique » au service d'un résultat pour votre entreprise. Nous pouvons relier le travail technique aux utilisateurs, aux opérations et aux décisions qu'il doit soutenir. Portable, imprimante, connexion et messagerie : des problèmes réglés rapidement, en termes simples, sans mettre personne mal à l'aise.

Contactez-nous

Examinez les réalisations pertinentes

Consultez les réalisations liées sur cette page pour examiner notre démarche. Interrogez-nous sur les compromis et les conditions qui ont conduit à chaque résultat. Création d'un service d'assistance technique — 10,000 clients servis par un service de support créé de toutes pièces

Création d'un service d'assistance technique Contactez-nous →

Création d'un service d'assistance technique

Créé un service d'assistance technique ayant fourni un accompagnement informatique et résolu les incidents de plus de 10 000 clients, avec suivi des demandes dans un CRM.

Pilotage d'une équipe d'assistance informatique

Dirigé une équipe fournissant une assistance informatique, de la récupération de données et de la réparation de matériel à plus de 1 000 clients, avec une exigence de qualité.

1 000 routeurs Wi-Fi configurés et déployés

Configuré et déployé 1 000 routeurs Wi-Fi pour améliorer l'accès au réseau et ses performances pour les clients.

4 000 réparations d'ordinateurs pilotées

Piloté 4 000 réparations d'ordinateurs pour résoudre rapidement et efficacement les problèmes matériels et logiciels.

Assistance 24/7 : environ 1 000 serveurs IPTV/OTT

Assuré une assistance infrastructure 24/7 pour une plateforme de diffusion IPTV/OTT, en administrant environ 1 000 serveurs et des systèmes appartenant aux clients pour une clientèle mondiale en Chine, aux États-Unis et en Allemagne.

Données récupérées : cartes SD, HDD, SSD et RAID

Récupéré des données sur de nombreux supports — cartes SD, HDD, SSD, ensembles RAID, disques externes et systèmes Mac.

Diagnostic et réparation de portables

Diagnostiqué et réparé le matériel de portables — écrans, charnières, claviers, pavés tactiles, cartes mères et alimentation — et résolu des incidents logiciels sous Linux, Windows et Mac.

Vous recherchez une prestation en Assistance informatique ?

Consultez les réalisations liées pour évaluer l'expérience pertinente. Dites-nous ce que vous devez construire ; nous pourrons discuter du périmètre, de la démarche de réalisation et de la transmission.

Contactez-nous Portfolio complet

Définissez le périmètre avant de commander les travaux

Décrivez l'appareil ou le service, les symptômes observés et les données à préserver. Nous pouvons déterminer l'étape de diagnostic utile la plus sûre.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Précisez vos besoins avec nous

Dites-nous ce que vous attendez de «Assistance informatique», y compris l'échéance et l'équipe qui en assurera la maintenance. Nous pouvons discuter d'une façon concrète d'avancer.

Contactez-nous

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/services/it-support/