Engineer Assistance

Conditions commerciales

Les contrats d'Engineer ApS : accord avant travaux, propriété du résultat, facturation, responsabilité et droit applicable.

Voici les conditions selon lesquelles nous travaillons. Elles sont écrites ici en langage clair pour que vous puissiez les lire avant de nous écrire plutôt qu'après avoir signé quelque chose.

Lisez ensemble le périmètre et les conditions

Lisez les conditions avec le périmètre pour que les deux parties comprennent la mission envisagée.

Découvrir nos prestations Contactez-nous →

Comparez les engagements concrets

Comparez les responsabilités, les modalités de paiement et de livraison avec les travaux proposés.

Études de cas Contactez-nous →

Avant le début des travaux

Chaque mission est confirmée par écrit avant de commencer : ce qui sera fait, ce dont vous disposerez à la fin, les apports de chacun et la base de facturation. Pour une intervention définie, il s'agit d'un périmètre et d'un prix ; pour des travaux continus, d'un tarif et d'un rythme. Rien ne commence sur la seule base d'une conversation, ce qui vous protège davantage que nous.

Le coût et le moment du paiement

La base est publiée sur la page Nos tarifs — le tarif horaire et les montants d'une journée, d'une semaine et d'un mois. Tous ces chiffres sont hors TVA danoise de 25 pour cent, indiquée intégralement sur la page.

Nous facturons mensuellement à terme échu les travaux continus et aux jalons convenus les interventions définies. **Le paiement est exigible 14 jours après la date de facture.** Les frais convenus à l'avance sont refacturés au coût réel. Les intérêts de retard suivent la loi danoise sur les intérêts.

La propriété du résultat

Il vous appartient. Après paiement intégral, tous les droits de propriété intellectuelle sur ce que nous construisons spécifiquement pour vous vous sont transférés — code source, documentation, configuration, l'ensemble. Nous ne conservons aucune licence ni aucun droit de rétention.

Deux exceptions raisonnables, explicitées pour que rien ne soit caché : les outils et bibliothèques généralistes que nous avons écrits avant votre projet ou pour nous-mêmes restent notre propriété, et vous recevez une licence perpétuelle et irrévocable pour les utiliser au sein des travaux livrés. Les composants tiers à code source ouvert conservent leurs propres licences, et nous vous indiquons ceux qui figurent dans le résultat.

Confidentialité

Tout ce que nous apprenons sur votre activité reste entre nous, pendant la mission et après. Nous signons votre accord de confidentialité si vous en avez un et respectons le même niveau d'exigence sinon. Rien concernant vos systèmes ne figure sur ce site sans votre consentement écrit — c'est pourquoi le portfolio décrit les résultats obtenus plutôt que de nommer chaque client qui les a payés.

Modifications

Les changements de périmètre sont normaux et sont chiffrés. Lorsqu'un nouvel élément apparaît pendant la mission, nous annonçons son coût en temps et en argent avant de le réaliser, et vous décidez. Nous ne laissons pas les ajouts de périmètre s'accumuler sans vous en informer pour vous réserver une surprise à la fin, et nous n'interrompons pas le travail pour un écart d'une demi-journée.

Tout ce qui précède décrit **ce que vous obtenez** — la suite explique ce qui se passe lorsque nous commettons une erreur.

Un contrat mérite d'être lu pour le paragraphe consacré aux jours difficiles.

Garantie et responsabilité

Nous garantissons que le travail est effectué de manière professionnelle et conforme à ce qui a été convenu. **Les défauts des travaux livrés sont corrigés à nos frais pendant 90 jours après la livraison** — non comme geste commercial, mais comme clause contractuelle.

Au-delà, notre responsabilité pour toute mission est plafonnée aux honoraires payés pour celle-ci, et aucune partie n’est responsable des pertes indirectes ou consécutives. C’est la répartition habituelle pour des missions de conseil de cette taille, et celle sur laquelle repose notre assurance.

Mettre fin à une mission

Chaque partie peut mettre fin aux travaux continus avec un **préavis écrit de 30 jours**. Une intervention définie peut être arrêtée à tout moment : vous payez ce qui a été fait et le recevez, achevé ou non, avec la documentation existant alors. Quelle que soit la raison de l’arrêt, vous bénéficiez d’une transmission — code, accès, identifiants et explication de l’état des travaux.

Sous-traitance et personnes

Les personnes nommées dans la mission sont celles qui réalisent les travaux. Lorsqu’un spécialiste intervient, vous êtes informé de son identité et de la raison avant son intervention, et nous restons responsables de tout ce qui est livré.

Protection des données

Lorsque nous traitons des données personnelles pour votre compte, nous agissons comme sous-traitant selon vos instructions et signons un accord de traitement des données à cet effet. Nous respectons le RGPD et vous disons franchement à quelles données nous préférerions ne pas avoir accès. Ce que ce site lui-même enregistre figure sur la page Confidentialité.

Droit et litiges

Le droit danois s'applique et les tribunaux de Copenhague sont compétents. Avant que l'un de nous ne s'approche d'un tribunal, nous discutons — d'expérience, cela s'arrête là, car les désaccords qui atteignent ce stade portent généralement sur une attente que personne n'a écrite, et la première section de cette page existe précisément pour l'éviter.

Les informations formelles

Engineer ApS est une société danoise à responsabilité limitée, CVR 45969703, domiciliée à Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Toutes les autres informations demandées par un contrat ou une facture figurent sous Informations sur l'entreprise. Ces conditions s'appliquent sauf disposition contraire d'un accord signé entre nous ; en cas de différence, l'accord signé prévaut.

Vous souhaitez une formulation écrite différente sur l'un de ces points ? dites-le avant de commencer.

Rien de tout cela ne vous est **révélé par surprise plus tard** — tout est publié avant que vous ne le demandiez.

Le périmètre, le prix et la propriété sont confirmés par écrit avant le début des travaux.

Nos tarifs Demandez des précisions sur ces points →

Présentez vos exigences d'achat

Présentez les conditions d'achat qui influent sur la manière dont le projet doit être réalisé.

Consulter les tarifs Contactez-nous →

Convenez du déroulement des travaux

Discutez des engagements concrets et faites évaluer toute question juridique par vos conseillers.

Découvrir nos prestations

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Copenhague, Danemark

Emportez cette page avec vous

Fiche de contact

Créé avec soin et amour par D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Droit d'auteur © 2025 – aujourd'hui · Engineer ApS · Tous droits réservés.

Imprimé depuis https://support.engineer.company/fr/terms/