Engineer サポート

データ処理契約

Engineer ApSがお客様の個人データを扱う際にGDPR第28条に基づいて締結するデータ処理契約と、再委託、個人データ侵害、削除について説明しています。

移行するデータベースの顧客記録や、運用するシステムのユーザーアカウントなど、私たちの仕事がお客様の代理で個人データを扱う場合、お客様が管理者、私たちが処理者となります。GDPR第28条では、その処理を文書による契約で定めるため、データに関わる作業を始める前に締結します。このページでは、その内容を説明します。

個人データの取り扱いを技術面から設計する

個人データの取り扱いを、システムの技術設計の一部として明示しましょう。

サービスを見る お問い合わせ →

データとアクセスをたどる

取り決めに記載されているデータ、アクセスできる関係者、運用手順をたどりましょう。

事例 お問い合わせ →

お客様のひな形、または標準の契約

独自のデータ処理契約をお持ちでしたら、依頼内容と一緒にお送りください。お持ちでない場合、この関係のために用意された標準文書が二つあります。欧州委員会の管理者・処理者間の標準契約条項（実施決定(EU) 2021/915）と、デンマークのデータ保護当局Datatilsynetがデンマーク語と英語で公開する標準契約です。

処理者として約束すること

第28条がすべての処理者に課す義務を、分かりやすく記載しています。約束である前に、法律上の義務です。

- **お客様の指示だけに従います。** EUおよびEEA外への移転も含め、文書化されたお客様の指示に基づいて処理します。法律がそれ以外を求める場合は、その法律が通知を禁じていない限り、実施前にお知らせします。
- **守秘義務。** データを扱う全員に、秘密を守る義務を課します。
- **セキュリティ。** 第32条が求める措置を取ります。システムの構築・運用の方法は、セキュリティのページに記載しています。
- **個人データの対象となる方の権利。** 閲覧、訂正、消去の請求があれば、業務上可能な範囲で、お客様の対応を支援します。
- **お客様自身の義務。** 処理について把握していることを考慮し、セキュリティ、個人データ侵害の通知、必要な影響評価を支援します。
- **裏付け。** 義務を満たしていることを示すために必要な情報を提供し、お客様または指定した監査人による、実地検査を含む監査を認め、協力します。
- **法律に反する指示。** 指示がデータ保護法に違反すると思われる場合は、直ちにお伝えします。

再処理者への委託

別の処理者を起用するのは、個別の処理者を指定した承認、または一般的な承認を、事前に書面でいただいた場合だけです。一般的な承認の場合も、予定する追加や交代を事前にお知らせし、異議を述べられるようにします。再処理者には、別の契約で同じ義務を課し、その仕事については私たちがお客様に引き続き責任を持ちます。

個人データ侵害が起きた場合

個人データ侵害を認識した後、不当な遅滞なく、その時点で分かっている内容をお知らせし、新たに判明した情報を追ってお伝えします。これにより、誰かにリスクを生じさせる可能性が低い場合を除き、72時間以内にデータ保護当局へ通知する、お客様自身の義務に必要な情報を提供します。

より多くではなく、より少ないデータを

アクセスをいただきたくないデータについても、率直にお伝えします。個人データを除いたコピーやテストデータで作業できる場合は、そちらをご用意いただきます。

業務の終了時

依頼が終了したら、お客様の選択に従って個人データを削除または返却し、法律で保持が義務付けられている場合を除き、保持するすべてのコピーを削除します。

拘束力を持つもの

このページは契約の説明であり、契約は実際に署名する文書です。相違がある場合は、署名済みの契約を優先します。このサイトが訪問者について記録する情報は、私たちが管理者となる別の事項であり、プライバシーのページに記載しています。

着手前にデータ処理契約が必要でしたら、お送りください。

制御の前に処理内容を定める

技術的な制御を選ぶ前に、処理の目的、データの種類、関連するシステムを整理しましょう。

料金を見る お問い合わせ →

実装の証拠を相談する

組織に必要な実装の証拠をご相談ください。法的義務については、お客様の助言者と確認して合意してください。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く 連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/data-processing/