日々のパソコンの困りごとに、**機器の故障時も**丁寧な診断で対応します。

ヘルプデスク、ハードウェア修理、データ復旧を、コペンハーゲンから。

Engineer company サポート

オフィスを実際に支える機器とネットワーク

+45 50 10 61 84 · デンマーク、コペンハーゲン

心を込めて丁寧に制作： D.

オフィスの業務を日々支えるパソコンとネットワークを対象に、問題の診断、機器の修理、復旧の可能性の評価を行います。

機器やネットワーク、症状、保全すべきデータをお聞かせください。まず診断と文書による推奨案から始め、リスクと範囲を明確にしたうえで、修理や復旧の試行を合意します。

会社のエンジニアリング分野に比べると実績は小規模ですが、一部の選抜ではなく、全件をここに掲載しています。それぞれの出発点となった状況、実施した内容、その結果として変わったことを説明しています。

サポートとハードウェアの実績 · 料金と依頼の形 · プロジェクトを相談する

必要な成果から考える

事業として実現したいことをお聞かせください。利用する人々を中心に、ソフトウェア、データ、インフラを結び付けます。

サービスを見る お問い合わせ →

仕事の進め方を見る

目標に合うサービスを探し、何をどのように実施したかを事例でご確認ください。

事例 お問い合わせ →

実績を読む **その背景とともに** — 判断、実施内容、報告された成果をご覧ください。

実績一覧を見る

{ ITサポートとハードウェア }

日々のパソコンの困りごとを解決する

ITサポート・ヘルプデスク

ノートパソコン、プリンター、ログイン、メールの問題を、
利用者が気後れしない平易な説明で、速やかに解決します。

ノートパソコンのハードウェアを診断・修理

画面、ヒンジ、キーボード、トラックパッド、マザーボード、電源など、ノートパソコンのハードウェアを診断・修理し、Linux、Windows、Macのソフトウェア問題も解決した。

SDカード・HDD・SSD・RAIDからデータを復旧

SDカード、HDD、SSD、RAIDアレイ、外付けドライブ、Macシステムなど、幅広い媒体からデータを復旧した。

約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援

中国、米国、ドイツの世界各地の顧客に向け、IPTV/OTT配信プラットフォームのインフラを24/7体制で支援し、約1,000台のサーバーと顧客所有のシステムを管理した。

7件の実績をすべて見る

仕事の進め方

まず理解する

解決策を提案する前に、課題を理解します。最初にいただくご要望は、対話の結論ではなく出発点です。

長く使えるものをつくる

速さより持続性、技巧より分かりやすさを大切にします。引き継いだ人が扱えるシステムであることが必要です。

仕事に責任を持つ

継続的な運用やサポートも、契約の一部として合意します。引き継ぎでは、責任の所在と、その後の連絡先を明確にします。

{ ITサポートとハードウェア }

動かなくなった機器からファイルを救い出す

機器修理・データ復旧

修理する価値のある機器を直し、動作しなくなったディスクから写真、請求書、図面を取り出します。

ノートパソコンのハードウェアを診断・修理

画面、ヒンジ、キーボード、トラックパッド、マザーボード、電源など、ノートパソコンのハードウェアを診断・修理し、Linux、Windows、Macのソフトウェア問題も解決した。

SDカード・HDD・SSD・RAIDからデータを復旧

SDカード、HDD、SSD、RAIDアレイ、外付けドライブ、Macシステムなど、幅広い媒体からデータを復旧した。

コンピューター修理4,000件を管理

4,000件のコンピューター修理を管理し、ハードウェア・ソフトウェアの問題を迅速かつ適切に解決した。

4件の実績をすべて見る

お客様の事業で **すでに使われている基盤を** 私たちも扱っています。



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

技術構成をすべて見る

つくりたいものをお聞かせください。

きちんと読む担当者へのメール一通から始まり、フォームや営業への誘導、自動配信の営業メールは挟みません。

相談を始める

このサイトではITサポートとハードウェアの仕事のみを紹介しています。主業務であるソフトウェア、データ、インフラのエンジニアリングについては、engineer.companyをご覧ください。
Engineer ApSの事業をすべて見る →

具体的な改善から始める

改善が必要な作業手順、データの流れ、システムなど、一つの課題から始められます。その範囲を一緒に決めましょう。

料金を見る お問い合わせ →

最初の相談に向けて

必要な成果、現在の仕組み、ご希望の時期をお聞かせください。それを基に、次の進め方をご相談できます。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

サーバーには **オープンソースのLinuxを採用** — ライセンス料がかからず、中身も公開されています。



Ubuntu Debian

サーバーの運用方法

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/