Engineer サポート

実績紹介

エンジニアリングサービスと、その実績をご紹介します。

Engineer ApSは2025年に登記されました。掲載している仕事の大半は、それ以前に創業者がお客様のチームの一員として実施したものです。会社として実施した仕事も、その後の雇用先で実施した仕事も含まれます。同じ担当者が同じ基準で取り組んでいますが、それぞれの立場を曖昧にせず明示しています。

生かす価値のある経験を探す

この記録から、プロジェクトに関連する経験をお探しください。

サービスを見る お問い合わせ →

記録の背景にある判断を読む

各項目は、さまざまなサービスにわたる実施済みの仕事を説明しています。振り返りを読むと、その背景にある状況と判断が分かります。

事例 お問い合わせ →

カテゴリーから探す

クラウド・インフラ・DEVOPS

クラウド / インフラ / Linux・サーバー / システム管理 / ネットワーク・VPN / 監視・オブザーバビリティ / 信頼性・バックアップ / セキュリティ

コンサルティング・リーダーシップ

チームの統率 / 指導・育成 / プロジェクト管理 / プロダクト・要件 / 関係者との調整・報告

以下の仕事はすべて **実施済みです** — 提案や計画ではありません。

各項目には、その仕事で何が変わったかを記載し、関連するサービスへのリンクを設けています。

提供するサービス 料金 →

{ ITサポートとハードウェア }

ITサポート・ヘルプデスク

日々のパソコンの困りごとを解決する

ノートパソコン、プリンター、ログイン、メールの問題を、
利用者が気後れしない平易な説明で、速やかに解決します。

ノートパソコンのハードウェアを診断・修理

画面、ヒンジ、キーボード、トラックパッド、マザーボード、電源など、ノートパソコンのハードウェアを診断・修理し、Linux、Windows、Macのソフトウェア問題も解決した。

SDカード・HDD・SSD・RAIDからデータを復旧

SDカード、HDD、SSD、RAIDアレイ、外付けドライブ、Macシステムなど、幅広い媒体からデータを復旧した。

約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援

中国、米国、ドイツの世界各地の顧客に向け、IPTV/OTT配信プラットフォームのインフラを24/7体制で支援し、約1,000台のサーバーと顧客所有のシステムを管理した。

コンピューター修理4,000件を管理

4,000件のコンピューター修理を管理し、ハードウェア・ソフトウェアの問題を迅速かつ適切に解決した。

Wi-Fiルーター1,000台を設定・導入

1,000台のWi-Fiルーターを設定・導入し、顧客のネットワーク接続性と性能を改善した。

ITサポートチームを管理

1,000を超える顧客にITサポート、データ復旧、機器修理を提供するチームを管理し、サービス品質を確保した。

技術サポート部門を設立

技術サポート部門を立ち上げ、10,000を超える顧客にITサポートと問題解決を提供し、CRMで問い合わせを管理した。

{ ITサポートとハードウェア }

機器修理・データ復旧

動かなくなった機器からファイルを救い出す

修理する価値のある機器を直し、動作しなくなった
ディスクから写真、請求書、図面を取り出します。

このサービスは、このページの別の箇所に掲載した仕事にも含まれています：

ノートパソコンのハードウェアを診断・修理 · SDカード・HDD・SSD・RAIDからデータを復旧 · コンピューター修理4,000件を管理 · ITサポートチームを管理

ご自身の出発点と比べる

比較できる実績を選び、ご自身の状況との違いを明らかにしてください。

料金を見る お問い合わせ →

状況に合う進め方を相談する

関連する経験を、ご評価いただける進め方に具体化するようご依頼ください。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/portfolio/