Engineer サポート

約1,000台のIPTV/OTT サーバーを24/7で支援

中国、米国、ドイツの世界各地の顧客に向け、IPTV/OTT配信プラットフォームのインフラを24/7体制で支援し、約1,000台のサーバーと顧客所有のシステムを管理した。

2015 – 2022

1,000

世界中で昼夜を問わず支援するサーバー

状況. 中国、米国、ドイツに顧客を持つIPTV/OTT配信基盤で、どこかで必ず誰かが視聴しているため、静かな保守時間はなかった。停止は抽象的な指標ではなく、視聴者のテレビが突然止まることであり、視聴者には理由は関係なかった。

課題. プラットフォームのインフラを、実際に昼夜を問わず利用可能に保つことが仕事だった。「営業時間に加え、誰も応答しない当番制」という意味ではなかった。

行動. 約1,000台のサーバーに加え、多数の顧客所有システムを24/7で支援し、配信環境全体の管理、監視、セキュリティ、設定を維持した。大きく異なる3つの時間帯に顧客がいるため、実質的な時間外はなく、現地午前3時の障害も他地域の最盛時間として扱った。生配信では事後に静かに直すことはできないため、異変を停止前に捉えることが多くの作業を占めた。

結果. 世界の視聴者へ継続的な可用性を保ち、問題が何時に起きても、画面へ影響する前に捉え対処した。24/7サービスでの成功は何も起こらないように見えることであり、それこそが視聴者の望むものだった。

この経験をお客様のプロジェクトに

「約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援」を、お客様の組織の似た課題を考える出発点にしてください。この実績を支えたサービスを、お客様のプロジェクトにも提供できます。 ノートパソコン、プリンター、ログイン、メールの問題を、利用者が気後れしない平易な説明で、速やかに解決します。

サービスを見る お問い合わせ →

結果の背景を確かめる

この事例の状況、判断、結果をご覧ください。どの部分がお客様の制約の下でも生かせるか、どこに別の方法が必要かをご相談いただけます。 約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援 — 1,000 世界中で昼夜を問わず支援するサーバー

サービスを見る お問い合わせ →

昼夜を問わないインフラサポートが必要ですか？

納品を担当するエンジニアに、プロジェクトについてご相談ください。着手前に、業務範囲、価格の算定方法、引き継ぎ内容を書面で合意します。

担当した役割：インフラエンジニア。 関連する分野： インフラ, クラウド, 信頼性・バックアップ, 監視・オブザーバビリティ, ネットワーク・VPN, Linux・サーバー および システム管理. こちらのサービスも得意としています サイト信頼性・監視, システム管理 および ITサポート・ヘルプデスク.

お問い合わせ サービスを見る

より多くの実績の **一つです** — そのすべてをこのサイトで公開しています。

どの項目も、状況、課題、実施内容、変化という同じ構成で記載しています。

すべての実績を見る

必要な改善を定める

機器やサービス、観測された症状、保持すべきデータをご説明ください。安全性を最も重視しながら、役に立つ診断の次の一手を定められます。

料金を見る お問い合わせ →

昼夜を問わないインフラサポートが必要ですか？

「約1,000台のIPTV/OTTサーバーを24/7で支援」の判断の背景についてお尋ねください。仕事内容を説明し、お客様のプロジェクトを検討できる担当者が対応します。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/