Engineer サポート

プライバシー

このサイトのデータの扱いを説明します。Cookieや追跡スクリプトは使わず、サーバーログにも完全なIPアドレスを保存しません。

このサイトは**Cookieを設定せず、第三者から何も読み込まず、JavaScriptを一切実行しません**。ページ、メニュー、リンクには、HTML、CSS、ブラウザーの標準の操作部品を使います。検索エンジン向けの構造化データは、実行されるコードではなくデータです。

解析タグ、追跡ピクセル、外部のスクリプトやフォントの埋め込みはありません。読むために必要なものはすべて、HTML、スタイル、ローカルのフォント、画像として届きます。ブラウザーに保存するものとしないものについては、Cookieのページに、簡潔な答えと確認方法を記載しています。

これは守ると約束するだけのポリシーではなく、サイトのつくりそのものです。ソースを表示するか、ブラウザーのネットワークパネルで通信先のサーバーを確認すれば分かります。通信先は一つ、私たちのサーバーです。

データ利用を必要最小限に抑えてつくる

プライバシーポリシーでは、このサイトのデータの扱いを説明しています。お客様のシステムでも、データ利用を必要最小限に抑える設計をお手伝いできます。

サービスを見る お問い合わせ →

サービスの記録内容をたどる

サービスが何を収集し、なぜ必要とし、どこへ送るのかを確認しましょう。

事例 お問い合わせ →

サーバーが記録する情報

ほぼすべてのウェブサーバーと同じく、このサーバーもアクセスログを保持しています。どのページが読まれ、誰かがお問い合わせページにたどり着いたかを知る、唯一の方法です。一つの共通設定で、そのサーバーの全ログを書き出すため、記録する各アドレスは同じ方法で記録します。対象はこのアドレスだけでは

なく、現在は十五あります。このサイト、その `www.` 版、 `git.` サブドメイン、クレジットに挙げた七つの専門アドレス（その一つは別名でも応答します）、このページへ転送する短いアドレス、このサイトへ転送する `engineer.center` とその `www.` 版、メールポリシーだけを提供するホストです。各リクエストについて、次を保存します。

- **要求されたページ**と日時。ブラウザーが要求した形のまま記録します。リンクの `?` 以降に情報があれば、ログには送信されたとおりに残します。以下の集計ではページだけを保持し、リンクが掲載元を示す場合に限り、その語も保持します（ `utm_source` です。ChatGPTは回答内のリンクに `utm_source=chatgpt.com` を追加します）。
- **成功したかどうか。** 応答ステータスを使い、切れたリンクを探せるようにします。
- **ブラウザーの自己申告**（「ユーザーエージェント」）。人と検索エンジンのクローラーを区別するために使います。名前を名乗るクローラーは、以下の一部を伏せたアドレスを使い、運営元が公開するネットワークと照合します。
- **参照元のサイト。** リンクをたどった場合です。以下で説明します。
- **一部を伏せたネットワークアドレス。** 以下で説明します。

正確に説明しておきたい二つのこと

完全なIPアドレスを保存することはありません。 後で消すのではなく、行を書き込む時点で短くします。ディスクに触れる前に、末尾をゼロに置き換えます。残るのは、人や世帯ではなく大まかなネットワークを示す情報です。オフィス全体と通り全体が、同じように見える場合もあります。サーバーはアドレスを二つの名前で記録し、両方を伏せます。また、企業のプロキシやコンテンツ配信ネットワークが手前に付ける、別のアドレスを含み得るヘッダーも、書き込み前に除きます。ディスクに残るのは大まかなネットワークであり、紛失、提供、開示請求の対象となり得る情報を少なくしています。

参照元のサイトは保持しています。これは明示すべき収集です。 リンクをクリックして到着すると、ブラウザーは元のページを伝えます。保持するのは `example.com` のようなサイト名であり、ページの完全なアドレスでも、 `?` 以降の内容でもありません。誰かがどこから私たちを見つけたかを知る唯一の方法であるため、保持しています。黙って集めるより、ここに明記したいと考えています。

保存期間と閲覧する人

アクセスが多いアドレスでも少ないアドレスでも、各行の保存期間は約**三十日**です。サーバーソフトウェアは各ログファイルを一日ごとに閉じ、約**10 MB**に達した場合は、その前に閉じます。閉じてから二十八日後に削除します。閉じるまでに待つ一日と、削除までに待つ一日を加えると、三十日になります。毎晩、別の検査が全ファイルを読み直し、それより古い行があれば失敗します。

この仕組みは二度問題を起こしており、黙って修正するより、両方をお伝えしたいと考えています。2026年9月、アクセスの少ない四つのアドレスでは10 MBに達するのが遅く、ログが一度も閉じられず、記録を有効にして以来の全行が残っていたことが分かりました。そのときに追加した、毎日ログを閉じるジョブも有効に機能しませんでした。2026年10月26日には、十三のアドレスのうち七つが、ジョブで閉鎖済みとされたファイルにまだ書き込んでおり、増え続けるため削除もされませんでした。別の一つのアドレスには、閉じてから四十七日経ったファイルが残っていました。現在はサーバーソフトウェア自体がファイルを閉じて削除し、そのジョブは廃止しています。

集計はログより長く残ります。後から知られるより、ここでお伝えしておきます。サーバー上のプログラムがログを読んで件数を出力し、その件数を自分たちのコンピューターに送り、そこで集計を作成して、非公開の自社リポジトリに保持します。各アドレスに四つの集計があります。直近三十日の人によるアクセス、自動処理による同期間のアクセス、日ごとの行、月ごとの順位です。さらに月別と年別のページがあります。実行のたびに書き直し、リポジトリが履歴を保持するため、それ以前の版もすべて残ります。

日ごとの集計は、無期限で保持します。読まれたページ数、そのうちクローラーによる数、お問い合わせページに到達した数などです。日付と件数だけで、それ以外は含みません。

月ごとの順位も、無期限で保持します。その月によく読まれたページ、参照元のサイト、タグ付きリンクが示した掲載元、アクセスしたクローラーや自動スキャナー、自動の探索的アクセスの送信元である一部を伏せたネットワークを、それぞれ名前と回数で示します。これにより、三月のログがなくなった後も、「昨年の三月に何が読まれたか」に答えられます。

この順位は、個々の訪問者が何をしたかの記録ではありません。ページの横にあるのは件数だけで、誰が要求したか、月単位より細かな日時、他に何を読んだかは残しません。結び直すのに必要な情報を保持しないため、各行を再び関連付けることもありません。

ログや非公開レポートを解析会社に送ることはありません。非公開の集計は、自分たちのコンピューターに保持します。以下の公開ページ閲覧数は、そのうち読者に見せる限定された部分です。

公開ページ閲覧数。 各ページのカウンターは、既存の、一部を伏せたウェブログから、成功したHTMLのGETリクエスト数を、サイトとページごとに推定します。既知のボット、探索的アクセス、素材ファイル、失敗したリクエストは除外します。再読み込みでも再び数える場合があります。これは推定ページ閲覧数であり、固有の人数でも、相談や注文があった証拠でもありません。

記録された閲覧数は、利用可能なログ履歴に基づきます。収集処理は、初期化時の元の記録と、観測したログの期間を保ちながら、以前から保持している、一部を伏せたログを取り込めます。過去の履歴には欠落がある場合もありますが、その制限を明示したうえで、確認できた観測分は数えます。開設以来の完全な総数ではなく、以前の日次・月次レポートの推定値も加算しません。サーバーは約十三分ごとに数値を更新し、ブラウザーのJavaScript、Cookie、追加の追跡リクエスト、ブラウザーストレージは使いません。

カウンターが保持するのは、集計値、観測した期間の始点と終点、内部的なログの読み取り位置、ファイル管理情報です。訪問者の識別子や、個別リクエストの履歴ではありません。集計値は生ログより長く残ることがあります。ダッシュ表示は、未初期化、古くなっている、または新たに収集したログを確実に網羅できなくなったことを示します。取り込んだ過去の履歴に既知の欠落があっても、記録済みの観測は消しません。有効なゼロは、利用可能な履歴に対象のリクエストが観測されなかったことを示します。既存の生ログの保存期間と、日次・月次レポートのアーカイブは変わりません。

他の入り口。 このサイトは、アクセスログを一切持たない二つの小さなプロトコル、GeminiとGopher、そしてTorでも提供しています。2026年9月から、Gemini版とGopher版が各日に応答した**リクエスト数**だけを数えています。アドレス、ページ、訪問者など、他の情報は数えません。**Tor経由では一切数えません。** 当社のOnionサービスでは、閲覧数のカウンターとアクセス解析を無効のままにしています。Torは、このサービスに誰がアクセスするかを隠すよう設計されています。

数え始めたことで、それまで知らなかったことが分かりました。Gopher版は訪問者ごとにOSが新たに起動し、その際に**接続元のアドレス**を名前として使い、自身のログに書き込みます。私たちのサーバーソフトウェアには見えず、私たちの設定で止めることもできませんでした。初めて数えた日に発見し、そのログも現在は他の記録と同じく三十日で期限切れにしています。それ以前は、もっと長く保持していました。

サーバーの所在地。 カナダのトロントにある一台です。ログはそこで書き込まれ、その場所に留まります。集計は、そのログから自分たちのコンピューターで作成します。クレジットに、サーバーと、このサイトの構築・配信を支えるすべてを記載しています。

プロフィールを作成せず、他のサイトをまたいで追跡することもできません。ログに行がある間も、名前、メールアドレス、Cookie、完全なアドレスは含みません。ただし、ブラウザーの完全な自己申告、一部を伏せたネットワーク、ブラウザーが要求する言語、秒未満のタイムスタンプが一行に含まれます。小さなネットワークで珍しいブラウザーを使う場合、私たちが望む以上に絞り込める可能性があります。そのため、特定は不可能だと言うのではなく、ここに明記しています。

お問い合わせ

welcome@engineer.companyへ送られたメールは、私たちが読み、Apple iCloudでホスティングする自分たちのメールボックスに保持します。いただいた内容は、お返事に使います。メーリングリストに追加することはありません。追加するリスト自体がありません。

ご自身について何を保持しているかを知りたい場合や、削除をご希望の場合は、同じアドレスにお送りください。率直にお答えします。上記の仕組みから、通常は「お客様を特定するものはありません」という回答になります。

このページで答えていない質問も、同じ窓口で受け付けます。
直接お問い合わせください。

収集、アクセス、保存期間を整理する

データの流れ、アクセス、保存期間を整理することから始めましょう。技術的な変更を評価できるようになります。

料金を見る お問い合わせ →

データ取扱要件を相談する

ソフトウェアの具体的なデータ取扱要件をご相談ください。法律の解釈は、お客様の助言者にご確認ください。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/privacy/