Engineer サポート

取引条件

Engineer ApSの契約条件をご案内します。着手前の合意、成果物の所有権、請求と責任の扱い、適用される法律について説明しています。

仕事を行う際の条件です。何かに署名した後ではなく、お問い合わせ前にお読みいただけるよう、分かりやすい言葉で記載しています。

業務範囲と条件をあわせて読む

双方が依頼内容を理解できるよう、業務範囲とあわせて取引条件をお読みください。

サービスを見る お問い合わせ →

実務上の約束を比較する

責任、支払い、納品の取り決めを、提案されている仕事と比較してください。

事例 お問い合わせ →

着手前に

すべての依頼は、始める前に書面で確認します。何を行い、最後に何を受け取り、誰が何を提供し、どのような基準で請求するかを定めます。範囲の決まった仕事では業務範囲と価格を、継続業務では単価と実施の頻度を定めます。口頭のやり取りだけで着手することはありません。これは、私たち以上にお客様を守るためです。

料金と支払いの時期

料金のページに、時間単価と、一日、一週間、一か月の換算額を公開しています。すべての金額はデンマークのVAT 25パーセントを含まず、その旨をページに明記しています。

継続業務は月ごとの後払い、範囲の決まった仕事は合意した節目ごとに請求します。**支払期限は、請求書の日付から14日以内です。** 事前に合意した経費は、実費を請求します。支払い遅延の利息は、デンマーク利息法に従います。

成果物の所有権

お客様に帰属します。 全額のお支払い後、お客様専用に制作したもののすべての知的財産権を、お客様に移転します。ソースコード、文書、設定など、すべてです。私たちは、それに対するライセンスも支配権も保持しません。

埋もれた条件を残さないため、二つの妥当な例外を明示します。プロジェクト以前に、または自社用に作成した汎用ツールとライブラリーは、引き続き私たちに帰属し、お客様には納品物の中で使うための永続的で取り消し不能なライセンスを付与します。第三者のオープンソース部品には、それぞれのライセンスが引き続き適用され、成果物に含まれるものをお伝えします。

守秘義務

業務中も終了後も、お客様の事業について知ったことを外に出しません。秘密保持契約があれば締結し、なくても同じ基準で仕事をします。書面で同意を得ずに、お客様のシステムに関する情報をこのサイトに掲載することはありません。そのため、実績紹介では、依頼主すべての名前ではなく、何を達成したかを説明しています。

変更

業務範囲の変更は通常起こるものであり、料金を定めます。業務の途中で新たな内容が生じた場合は、実施前に追加の時間と費用をお伝えし、お客様にご判断いただきます。黙って業務範囲を広げて最後に予想外の請求をすることも、半日程度のずれで仕事を止めることもありません。

ここまでの内容は **提供するものの説明です** — この先は、私たちに不手際があった場合の説明です。

問題が起きた日を扱う条項にこそ、契約書を読む価値があります。

保証と責任を持つ範囲

専門家として適切に作業し、合意した内容に適合することを保証します。**納品物の不具合は、納品後90日間、私たちの費用で修正します。** 善意の対応ではなく、契約の条件です。

それ以外については、各依頼に関する私たちの責任の上限を、その依頼について支払われた料金とし、いずれの当事者も間接損害または派生的損害に責任を負いません。この規模のコンサルティング業務で通常行われる責任の配分であり、私たちの保険もそれに合わせて契約しています。

契約の終了

継続業務は、いずれの側からも**30日前の書面による通知**で終了できます。範囲の決まった仕事は、いつでも停止できます。それまでに実施した作業の料金をお支払いいただき、完成の有無にかかわらず、その時点で存在する文書とともにお渡しします。停止の理由にかかわらず、コード、アクセス、認証情報、現在の状況の説明を引き継ぎます。

再委託と担当者

契約で名前を挙げた担当者が、実際の仕事を行います。専門家を起用する場合は、事前に誰を、なぜ起用するかをお知らせし、私たちが納品物すべてに引き続き責任を持ちます。

データ保護

お客様の代理で個人データを処理する場合は、お客様の指示に従う処理者として行い、そのためのデータ処理契約を締結します。GDPRに従って仕事をし、アクセスをいただきたくないデータについても率直にお伝えします。このサイト自体が記録する情報は、プライバシーのページに記載しています。

準拠法と紛争

デンマーク法を準拠法とし、コペンハーゲンの裁判所を管轄裁判所とします。いずれかが裁判所に向かうより前に、話し合います。私たちの経験では、そこで解決します。そこまで至る意見の食い違いは、通常、誰も書面にしなかった期待から生まれるためです。このページの最初の節は、まさにそれを防ぐためにあります。

正式な情報

Engineer ApSは、デンマークの非公開有限責任会社です。CVR番号は45969703、登記住所はTagensvej 105C, 3. th, 2200 København Nです。契約書や請求書に必要なその他の情報は、会社情報に掲載しています。双方が署名した契約に別の定めがない限り、この条件を適用します。相違がある場合は、署名済みの契約を優先します。

ここにある条件を、別の内容で書面にしたい場合は、
着手前にお聞かせください。

後になって突然 **条件をお伝えすることはありません** — お尋ねになる前に公開しています。

業務範囲、料金、所有権は、着手前に書面で確認します。

料金 掲載内容について問い合わせる →

調達上の要件を伝える

プロジェクトの進め方に影響する調達条件があれば、お知らせください。

料金を見る お問い合わせ →

仕事の進め方を合意する

実務上の約束について話し合い、法律上の疑問はお客様の助言者に確認してもらってください。

サービスを見る

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 デンマーク、コペンハーゲン

このページを持ち歩く

連絡先カード

心を込めて丁寧に制作： D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

著作権 © 2025 – 現在 · Engineer ApS · すべての権利を留保します。

印刷元： https://support.engineer.company/ja/terms/