Engineer *Støtte*

Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner

Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner og sikret rask og effektiv løsning av maskinvare- og programvareproblemer.

2003 – 2014

4,000

datamaskinreparasjoner fullført

Situasjon. Det kom en konstant strøm av datamaskiner til reparasjon — fire tusen av dem over tid — og bak hver eneste sto en kunde som ventet på å få maskinen sin tilbake og komme videre med dagen. Maskinvarefeil, programvarefeil, hele blandingen, og kundene vurderte verkstedet etter hvor raskt og hvor ordentlig de ble fikset.

Oppgave. Jobben var å styre disse reparasjonene — sørge for at problemene fortsatte å bli løst raskt og, like viktig, riktig.

Handling. Fire tusen datamaskinreparasjoner gikk gjennom — diagnostisering av maskinvare- og programvarefeil, en arbeidsflyt organisert slik at maskinene gikk videre i stedet for å hope seg opp, og en kvalitet som ble holdt oppe, slik at en reparasjon faktisk ble gjort riktig i stedet for å bli sendt ut igjen for å svikte på nytt uken etter. En reparasjon som kommer tilbake, er verre enn en treg en; den koster kunden en ekstra tur og koster verkstedet tilliten. Gjennomstrømningen betydde derfor noe, men aldri på bekostning av å få det riktig første gang.

Resultat. Alle fire tusen reparasjonene ble fullført, og raskt. Folk fikk maskinene sine tilbake i orden og kom videre, og selskapets rykte for pålitelig service holdt seg — noe som for et reparasjonsverksted er hele forretningen.

Bruk erfaringen i prosjektet deres

Bruk «Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner» som utgangspunkt for en lignende utfordring i organisasjonen deres. Tjenestene bak arbeidet er tilgjengelige for prosjektet deres. Den bærbare PC-en, skriveren, påloggingen og e-postkassen, ordnet raskt og på klart og enkelt språk, uten at noen føler seg dum.

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Se bak resultatet

Les om situasjonen, beslutningene og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte hva som passer deres rammer, og hva som krever en annen tilnærming. Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner — 4,000 datamaskinreparasjoner fullført

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Hoper maskinvareproblemene seg opp?

Snakk om prosjektet med ingeniøren som har ansvaret for leveransen. Vi avtaler omfang, prisgrunnlag og overlevering skriftlig før arbeidet begynner.

Rolle i oppdraget: Systemadministrator / IT-konsulent. Det bygger på Prosjektledelse og Systemadministrasjon. Og nå som dere er her: vi er ganske gode på IT-støtte og helpdesk og Maskinvarereparasjon og dataredning.

Ta kontakt Se tjenestene våre

Ett stykke av **en lengre oversikt** — og den ligger i sin helhet her.

Hver oppføring er skrevet på samme måte: situasjonen, oppgaven, hva vi gjorde, og hva som endret seg.

Se hele oversikten

Definer forbedringen dere trenger

Beskriv enheten eller tjenesten, observerte symptomer og dataene som må bevares. Vi kan fastslå det tryggeste nyttige undersøkelsessteget.

Se hva det koster Ta kontakt →

Hoper maskinvareproblemene seg opp?

Spør om beslutningene bak «Styrte 4 000 datamaskinreparasjoner». Dere snakker med folk som kan forklare arbeidet og vurdere deres eget prosjekt.

Se tjenestene våre

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://support.engineer.company/nb/portfolio/managed-4000-computer-repairs/