Engineer *Støtte*

Ga 24/7-støtte for ca. 1 000 IPTV/OTT-servere

Ga infrastrukturstøtte døgnet rundt, 24/7, for en IPTV/OTT-strømmeplattform og administrerte ca. 1 000 servere i tillegg til kundeeide systemer for globale kunder i Kina, USA og Tyskland.

2015 – 2022

1,000

servere fulgt opp døgnet rundt, over hele verden

Situasjon. Dette var en IPTV/OTT-strømmeplattform med kunder spredt over Kina, USA og Tyskland, og det betydde at det aldri fantes en rolig time å gjøre vedlikehold i — noen, et sted, så alltid på. Nedetid på en slik plattform er ikke et abstrakt måltall; det er noens TV som bare stopper, og vedkommende bryr seg ikke om hvorfor.

Oppgave. Jobben var å holde infrastrukturen til plattformen tilgjengelig døgnet rundt — virkelig døgnet rundt, ikke «kontortid pluss en vaktordning ingen svarer på».

Handling. Støtte 24/7 omfattet rundt tusen servere, pluss en god del kundeeide systemer i tillegg — de ble administrert, overvåket, sikret og holdt konfigurert på tvers av hele strømmemiljøet. Siden kundene satt i tre svært ulike tidssoner, fantes «utenom arbeidstid» egentlig ikke; et problem kl. 3 om natten lokal tid var beste sendetid for noen andre, så det ble behandlet som beste sendetid. Mye av arbeidet handlet om å merke at noe var i ferd med å skli ut før det ble et driftsavbrudd, for på en plattform for direktestrømming får man ikke rette ting i det stille i etterkant.

Resultat. Plattformen holdt seg kontinuerlig tilgjengelig for et globalt publikum, og problemer ble fanget opp og håndtert uansett når på døgnet de dukket opp, før de nådde skjermen til en seer. På en tjeneste som går 24/7, er

det hele jobben — suksess ser ut som at ingenting skjer, og det er nøyaktig det seerne ville ha.

Bruk erfaringen i prosjektet deres

Bruk «Ga 24/7-støtte for ca. 1 000 IPTV/OTT-servere» som utgangspunkt for en lignende utfordring i organisasjonen deres. Tjenestene bak arbeidet er tilgjengelige for prosjektet deres. Den bærbare PC-en, skriveren, påloggingen og e-postkassen, ordnet raskt og på klart og enkelt språk, uten at noen føler seg dum.

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Se bak resultatet

Les om situasjonen, beslutningene og resultatet i eksemplet. Vi kan drøfte hva som passer deres rammer, og hva som krever en annen tilnærming. Ga 24/7-støtte for ca. 1 000 IPTV/OTT-servere — 1,000 servere fulgt opp døgnet rundt, over hele verden

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Trenger du infrastrukturstøtte døgnet rundt?

Snakk om prosjektet med ingeniøren som har ansvaret for leveransen. Vi avtaler omfang, prisgrunnlag og overlevering skriftlig før arbeidet begynner.

Rolle i oppdraget: Infrastrukturingeniør. Det bygger på Infrastruktur, Skytjenester, Pålitelighet og sikkerhetskopier, Overvåking og observerbarhet, Nettverk og VPN, Linux og servere og Systemadministrasjon. Og nå som dere er her: vi er ganske gode på Pålitelighet og overvåking, Systemadministrasjon og IT-støtte og helpdesk.

Ta kontakt Se tjenestene våre

Ett stykke av **en lengre oversikt** — og den ligger i sin helhet her.

Hver oppføring er skrevet på samme måte: situasjonen, oppgaven, hva vi gjorde, og hva som endret seg.

Se hele oversikten

Definer forbedringen dere trenger

Beskriv enheten eller tjenesten, observerte symptomer og dataene som må bevares. Vi kan fastslå det tryggeste nyttige undersøkelsessteget.

Se hva det koster Ta kontakt →

Trenger du infrastrukturstøtte døgnet rundt?

Spør om beslutningene bak «Ga 24/7-støtte for ca. 1 000 IPTV/OTT-servere». Dere snakker med folk som kan forklare arbeidet og vurdere deres eget prosjekt.

Se tjenestene våre

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://support.engineer.company/nb/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/