Engineer Støtte

Forretningsbetingelser

Slik inngår Engineer ApS avtaler: hva som avtales før arbeidet starter, hvem som eier resultatet, fakturering og ansvar, og hvilken lov som gjelder.

Dette er betingelsene vi arbeider etter. De er skrevet her i et enkelt språk, slik at du kan lese dem før du skriver til oss, og ikke etter at du har skrevet under på noe.

Les omfang og vilkår sammen

Les vilkårene sammen med omfanget slik at begge parter forstår samarbeidet.

Se tjenestene våre Ta kontakt →

Sammenlign praktiske forpliktelser

Sammenlign ansvar, betaling og levering med det foreslåtte arbeidet.

Prosjekter Ta kontakt →

Før arbeidet starter

Hvert oppdrag bekreftes skriftlig før det begynner: hva som skal gjøres, hva du har når det er ferdig, hvem som bidrar med hva, og på hvilket grunnlag det faktureres. For et avgrenset oppdrag er det et omfang og en pris; for løpende arbeid er det en sats og en rytme. Ingenting starter på grunnlag av en samtale alene, og det beskytter deg mer enn det beskytter oss.

Hva det koster, og når du betaler

Grunnlaget er publisert på Hva det koster — timeprisen og hva en dag, en uke og en måned kommer på. Alle tall der er eksklusive dansk merverdiavgift på 25 %, oppgitt i sin helhet på siden.

Vi fakturerer løpende arbeid månedlig etterskuddsvis, og et avgrenset oppdrag ved avtalte milepæler. **Betalingsfristen er 14 dager fra fakturadato.** Utlegg som er avtalt på forhånd, viderefaktureres til kostpris. Renter ved forsinket betaling følger den danske renteloven.

Hvem som eier resultatet

Det gjør du. Ved full betaling overføres alle immaterielle rettigheter til det vi bygger spesielt for deg, til deg — kildekode, dokumentasjon, konfigurasjon, alt sammen. Vi beholder ingen lisens til det og ikke noe grep om det.

To fornuftige unntak, nevnt her så ingenting er gjemt bort: generelle verktøy og biblioteker vi skrev før prosjektet ditt, eller skrev for oss selv, forblir våre, og du får en tidsubegrenset, ugjenkallelig lisens til å bruke dem i det leverte arbeidet. Komponenter med åpen kildekode fra tredjeparter beholder sine egne lisenser, og vi forteller deg hvilke som inngår i resultatet.

Konfidensialitet

Alt vi får vite om virksomheten din, blir hos oss, både mens oppdraget pågår og etterpå. Vi signerer taushetserklæringen din (NDA) hvis du har en, og vi arbeider etter samme standard hvis du ikke har det. Ingenting om systemene dine vises på dette nettstedet uten ditt skriftlige samtykke — derfor beskriver porteføljen hva som ble oppnådd, i stedet for å navngi hver kunde som betalte for det.

Endringer

Endringer i omfanget er normalt, og de prises. Når noe nytt dukker opp midt i et oppdrag, sier vi hva det legger til i tid og penger før vi gjør det, og du bestemmer. Vi tar ikke stille på oss utvidet omfang for så å legge frem en overraskelse til slutt, og vi legger ikke ned arbeidet over en halv dags glidning.

Alt over sier **hva dere får** — det som
følger, sier hva som skjer når vi tar feil.

En kontrakt fortjener lesningen sin i avsnittet som dekker den dårlige dagen.

Garanti, og hva vi står inne for

Vi garanterer at arbeidet utføres fagmessig og er i samsvar med det som er avtalt. **Mangler ved levert arbeid utbedres for vår regning i 90 dager etter levering** — ikke som en gest av velvilje, men som et vilkår i avtalen.

Utover det er vårt ansvar for ethvert oppdrag begrenset til honoraret som er betalt for det, og ingen av partene er ansvarlig for indirekte tap eller følgetap. Det er den vanlige ansvarsfordelingen for konsulentarbeid av denne størrelsen, og det er den forsikringen vår er tegnet etter.

Avslutning av et oppdrag

Løpende arbeid kan sies opp av hver av partene med **30 dagers skriftlig varsel**. Et avgrenset oppdrag kan stanses når som helst: du betaler for det som er gjort, og du får det, ferdig eller ikke, med den dokumentasjonen som finnes i det øyeblikket. Uansett hvorfor det stanses, får du en overlevering — kode, tilganger, påloggingsinformasjon og en forklaring på hvor ting står.

Underleverandører og personer

Personene som er navngitt i oppdraget, er de som gjør arbeidet. Når en spesialist hentes inn, får du vite hvem og hvorfor før det skjer, og vi er fortsatt ansvarlige for alt som leveres.

Personvern

Når vi behandler personopplysninger på dine vegne, gjør vi det som databehandler etter dine instrukser og signerer en databehandleravtale om dette. Vi arbeider etter personvernforordningen (GDPR), og vi sier rett ut hvilke

data vi helst ikke vil at du gir oss tilgang til. Hva dette nettstedet selv registrerer, står på personvernsiden.

Lovvalg og tvister

Dansk rett gjelder, og domstolene i København er verneting. Før noen av oss i det hele tatt nærmer seg en domstol, snakker vi sammen — etter vår erfaring er det der det ender, fordi uenighetene som kommer så langt, som regel handler om en forventning ingen skrev ned, og den første delen av denne siden finnes for å hindre nettopp det.

Formelle opplysninger

Engineer ApS er et dansk privat selskap med begrenset ansvar, CVR 45969703, registrert på Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Alt annet en kontrakt eller en faktura ber om, står under selskapsinformasjon. Disse betingelsene gjelder med mindre en signert avtale mellom oss sier noe annet; der de to er forskjellige, går den signerte avtalen foran.

Er det noe her du vil ha skrevet annerledes? si fra før vi starter.

Ingenting her blir **trukket opp av hatten etterpå** — det står her før du spør.

Omfang, pris og eierskap bekreftes skriftlig før noe arbeid settes i gang.

Hva det koster Spør om hva som helst her →

Ta med innkjøpskravene

Ta med innkjøpskrav som påvirker gjennomføringen av prosjektet.

Se hva det koster Ta kontakt →

Avtal hvordan arbeidet skal foregå

Drøft de praktiske forpliktelsene og la rådgiverne vurdere juridiske spørsmål.

Se tjenestene våre

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 København, Danmark

Ta med deg denne siden

Visittkort

Laget med kjærlighet av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Opphavsrett © 2025 – nå · Engineer ApS · Alle rettigheter forbeholdt.

Skrevet ut fra https://support.engineer.company/nb/terms/