Engineer Stöd

{ IT-support och helpdesk }

Vardaglig datorhjälp

Laptopen, skrivaren, inloggningen och e-posten, fixade snabbt och på ett begripligt språk, utan att någon behöver känna sig dum.

Håller ni fortfarande på att reda ut vad ni behöver?

Berätta vad som inte fungerar eller vad ni försöker bygga. Vi säger vad det skulle kräva, ungefär vad det skulle kosta och om vi är rätt personer för uppgiften.

Från 1 400 DKK i timmen, exklusive moms — och mindre per timme vid en längre bokning.

Hör av er Se vad det kostar

Utvalt arbete som visar den här tjänsten.

Gör tjänsten till ett resultat

Låt ”IT-support och helpdesk” stödja ett affärsmål. Vi kan knyta det tekniska arbetet till användarna, driften och besluten det ska stödja. Laptopen, skrivaren, inloggningen och e-posten, fixade snabbt och på ett begripligt språk, utan att någon behöver känna sig dum.

Hör av er

Granska det relevanta arbetet

Använd arbetet på sidan för att granska vårt angreppssätt. Fråga om avvägningarna och förutsättningarna bakom varje resultat. Etablerade en avdelning för teknisk support — 10,000 kunder som fick hjälp av en supportavdelning byggd från grunden

Etablerade en avdelning för teknisk support Hör av er →

Etablerade en avdelning för teknisk support

Etablerade en avdelning för teknisk support som betjänade över 10 000 kunder med IT-support och felsökning och följde upp kundärenden i ett CRM-system.

Ledde ett team som levererade IT-support

Ledde ett team som levererade IT-support, dataräddning och hårdvarureparationer till över 1 000 kunder och säkerställde service av hög kvalitet.

Konfigurerade och driftsatte 1 000 Wi-Fi-routrar

Konfigurerade och driftsatte 1 000 Wi-Fi-routrar och förbättrade nätverkets tillgänglighet och prestanda för kunderna.

Hanterade 4 000 datorreparationer

Hanterade 4 000 datorreparationer och säkerställde snabb och effektiv lösning av hård- och mjukvaruproblem.

Gav support 24/7 för ca 1 000 IPTV/OTT-servrar

Gav infrastruktursupport dygnet runt, 24/7, för en IPTV/OTT-strömningsplattform och administrerade ca 1 000 servrar samt kundägda system för globala kunder i Kina, USA och Tyskland.

Räddade data ur SD-kort, HDD:er, SSD:er och RAID

Utförde dataräddning från en lång rad medier — SD-kort, HDD:er, SSD:er, RAID-arrayer, externa diskar och Mac-system.

Diagnostiserade och reparerade bärbara datorer

Diagnostiserade och reparerade hårdvara i bärbara datorer — skärmar, gångjärn, tangentbord, styrplattor, moderkort och strömförsörjning — och löste mjukvaruproblem i Linux, Windows och Mac.

Letar ni efter IT-support och helpdesk?

Använd de länkade arbetena för att bedöma relevant erfarenhet. Berätta vad ni behöver bygga; vi kan diskutera omfattning, arbetssätt och överlämning.

Hör av er Hela portföljen

Avgränsa uppdraget före beställning

Beskriv enheten eller tjänsten, observerade symtom och uppgifterna som måste bevaras. Vi kan fastställa det säkraste användbara undersökningssteget.

Se vad det kostar Hör av er →

Gå igenom era krav med oss

Berätta vad ni behöver inom ”IT-support och helpdesk”, vilken tidsram ni önskar och vilket team som ska förvalta lösningen. Vi kan diskutera en praktisk väg framåt.

Hör av er

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://support.engineer.company/sv/services/it-support/