Engineer Stöd

Affärsvillkor

Hur Engineer ApS ingår avtal: vad som avtalas innan arbetet börjar, vem som äger resultatet, hur fakturering och ansvar fungerar och vilken lag som gäller.

Det här är villkoren vi arbetar efter. De står här på klarspråk så att du kan läsa dem innan du skriver till oss, och inte först när du har skrivit under något.

Läs omfattning och villkor tillsammans

Läs villkoren tillsammans med omfattningen så att båda parter förstår samarbetet.

Se våra tjänster Hör av er →

Jämför praktiska åtaganden

Jämför ansvar, betalning och leverans med det föreslagna arbetet.

Fallstudier Hör av er →

Innan arbetet börjar

Varje uppdrag bekräftas skriftligt innan det börjar: vad som ska göras, vad du har när det är klart, vem som står för vad och på vilken grund det faktureras. För ett avgränsat arbete är det en omfattning och ett pris; för löpande arbete är det en taxa och en takt. Ingenting börjar enbart på grundval av ett samtal, och det skyddar dig mer än det skyddar oss.

Vad det kostar, och när du betalar

Underlaget är publicerat på vad det kostar — timpriset och vad en dag, en vecka och en månad blir. Alla belopp där är exklusive dansk moms på 25 %, vilket anges fullständigt på sidan.

Vi fakturerar löpande arbete månadsvis i efterskott och ett avgränsat arbete vid överenskomna delmål. **Betalning ska ske senast 14 dagar från fakturadatum.** Utlägg som har avtalats i förväg vidarefaktureras till självkostnadspris.

Dröjsmålsränta följer den danska räntelagen.

Vem som äger resultatet

Det gör du. När full betalning har skett övergår alla immateriella rättigheter i det vi bygger specifikt för dig till dig — källkod, dokumentation, konfiguration, allt. Vi behåller ingen licens till det och inget grepp om det.

Två rimliga undantag, utskrivna så att ingenting ligger gömt: allmänna verktyg och bibliotek som vi skrev före ditt projekt, eller för eget bruk, förblir våra, och du får en tidsobegränsad, oåterkallelig licens att använda dem i det levererade arbetet. Komponenter med öppen källkod från tredje part behåller sina egna licenser, och vi talar om för dig vilka som ingår i resultatet.

Sekretess

Allt vi får veta om din verksamhet stannar hos oss, under uppdraget och efter det. Vi skriver under ditt sekretessavtal (NDA) om du har ett, och vi arbetar efter samma standard om du inte har det. Ingenting om dina system syns på den här webbplatsen utan ditt skriftliga samtycke — därför beskriver portföljen vad som uppnåddes i stället för att namnge varje kund som betalade för det.

Ändringar

Ändringar i omfattningen är normala, och de prissätts. När något nytt dyker upp mitt i ett uppdrag säger vi vad det lägger till i tid och pengar innan vi gör det, och du bestämmer. Vi sväljer inte en utökad omfattning i tysthet för att sedan komma med en överraskning i slutet, och vi lägger inte ner arbetet för en halv dags glidning.

Allt ovan säger **vad ni får** — det som
följer säger vad som händer när vi har fel.

Det är stycket om den dåliga dagen som gör ett avtal värt att läsa.

Garanti, och vad vi står för

Vi garanterar att arbetet utförs fackmannamässigt och motsvarar det som har avtalats. **Fel i levererat arbete åtgärdas på vår bekostnad i 90 dagar efter leverans** — inte som en gest av god vilja, utan som ett villkor i avtalet.

Utöver det är vårt ansvar för ett uppdrag begränsat till de arvoden som har betalats för det, och ingen av parterna ansvarar för indirekt skada eller följdskada. Det är den vanliga ansvarsfördelningen för konsultarbete av den här storleken, och det är den som vår försäkring är tecknad efter.

Att avsluta ett uppdrag

Löpande arbete kan av vardera parten sägas upp **skriftligen med 30 dagars uppsägningstid**. Ett avgränsat arbete kan avbrytas när som helst: du betalar för det som har gjorts och får det, färdigt eller inte, tillsammans med den dokumentation som finns i det ögonblicket. Oavsett varför arbetet avbryts får du en överlämning — kod, åtkomst, inloggningsuppgifter och en förklaring av hur läget är.

Underleverantörer och personer

De personer som namnges i uppdraget är de som utför arbetet. Om en specialist tas in får du veta vem och varför innan det sker, och vi är fortsatt ansvariga för allt som levereras.

Dataskydd

När vi behandlar personuppgifter för din räkning gör vi det som personuppgiftsbiträde enligt dina instruktioner och skriver under ett personuppgiftsbiträdesavtal om det. Vi arbetar enligt dataskyddsförordningen (GDPR), och vi säger rakt ut vilka uppgifter vi helst ser att du inte ger oss åtkomst till. Vad den här webbplatsen själv registrerar står på sidan om integritet.

Lag och tvister

Dansk lag gäller, och domstolarna i Köpenhamn är behöriga. Innan någon av oss ens närmar sig en domstol pratar vi — enligt vår erfarenhet är det där det slutar, eftersom de meningsskiljaktigheter som når så långt oftast handlar om en förväntan som ingen skrev ner, och det första avsnittet på den här sidan finns till för att förhindra just det.

Formalia

Engineer ApS är ett danskt privat aktiebolag, CVR 45969703, registrerat på Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Allt annat som ett avtal eller en faktura frågar efter finns under företagsuppgifter. De här villkoren gäller om inte ett undertecknat avtal mellan oss säger något annat; där de två skiljer sig åt har det undertecknade avtalet företräde.

Vill du ha något här formulerat på ett annat sätt? säg det innan vi börjar.

Inget här blir **framtrollat i efterhand** — det står här innan du frågar.

Omfattning, pris och ägande bekräftas skriftligt innan något arbete påbörjas.

Vad det kostar Fråga om vad som helst här →

Ta med era inköpskrav

Ta med inköpskrav som påverkar projektets genomförande.

Se vad det kostar Hör av er →

Kom överens om arbetets gång

Diskutera de praktiska åtagandena och låt rådgivarna bedöma juridiska frågor.

Se våra tjänster

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Köpenhamn, Danmark

Ta med dig den här sidan

Visitkort

Omsorgsfullt skapad med kärlek av D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Upphovsrätt © 2025 – nu · Engineer ApS · Alla rättigheter förbehållna.

Utskrivet från https://support.engineer.company/sv/terms/