Engineer Підтримка

Розробка ШІ-агентів для вашої галузі

ШІ-агенти для погодженого процесу: підключення до ваших систем, оцінка на ваших прикладах, перевірка людиною й визначений доступ.

Побудуйте ШІ-агента навколо одного корисного процесу: під’єднаних систем, прикладів для оцінювання, дій, які схвалює людина, та наданих прав. Ми погоджуємо цей обсяг із вашими фахівцями й обираємо модель за визначеними вимогами. Інтеграція та матеріали оцінювання залишаються частиною результату, коли модель змінюється.

Перетворіть послугу на результат

Нехай «Розробка ШІ-агентів для вашої галузі» слугує меті бізнесу. Ми можемо пов'язати технічну роботу з користувачами, експлуатацією та рішеннями, які вона має підтримувати. Агент, під'єднаний до систем, якими ви вже користуєтеся, перевірений на прикладах, які складають ваші експерти, під наглядом ваших людей і не прив'язаний до однієї моделі.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Розгляньте відповідні роботи

Використайте роботи на цій сторінці, щоб оцінити наш підхід. Запитайте про компроміси та передумови кожного результату.

Кейси Зв'язатися з нами →

Під’єднано: до систем, у яких відбувається робота

Агент без доступу до ваших систем уміє тільки говорити. Ми під’єднуємо його до тих, у яких працюють ваші люди, — ERP, CRM, системи бронювання, поштової скриньки, сховища документів — кожну через описаний інструмент із вузьким завданням: знайти судно, підготувати комерційну пропозицію, відкрити справу. Інструменти доступні через MCP-сервер або API, усі вхідні дані типізовані й проходять валідацію, а агент, якому потрібні власні записи вашої компанії, читає їх із даних компанії, підготовлених для ШІ-агентів. Пам’ять про минулі справи зберігається у вашій базі даних, а не в історії чату постачальника.

Виміряно: на кейсах, які пишуть ваші експерти

Без тестів «здається, стало краще» — єдина доступна оцінка. Ми сідаємо з людьми, які виконують роботу, і записуємо справжні кейси з вашої галузі — кожен із відповіддю, яку дав би досвідчений фахівець. Кожна зміна — промпту, інструмента чи моделі — проходить їх усі, перш ніж потрапити в роботу, а оцінку кожного кейсу відстежуємо в часі, це допомагає помічати погіршення на погоджених прикладах. Це ті самі ворота якості, які ми ставимо перед власним кодом, тільки для відповідей агента.

Під наглядом: там, де це важливо, вирішує людина

Деякі дії мають лишатися за людиною. Разом із вами ми записуємо, що агент може робити сам, що він готує на затвердження людині і чого ніколи не торкається, і ці правила вбудовано в самі інструменти, а не викладено проханням у промпті. Екран перевірки показує людині, що пропонує агент і чому; виправлення, зроблене там, стає новим тестовим кейсом. Кожен крок відстежується за допомогою OpenTelemetry, тож коли відповідь виявляється хибною, видно, який інструмент, який документ і яка модель її дали.

Модель ви **берете в оренду** — кейси, інструменти й правила належать вам.

Відокремте специфічний для моделі код зрозумілим інтерфейсом, щоб зміну моделі можна було оцінити й визначити її обсяг до розгортання.

Оцінюйте зміну моделі до впровадження

Вибір моделі задаємо конфігурацією, де це дозволяє інтеграція. Кандидата порівнюємо на погоджених прикладах за якістю відповіді, поведінкою при помилках, вартістю та затримкою. Оцінка допомагає вирішити, чи впроваджувати зміну; новіша модель не поліпшує процес автоматично. Зміни проходять погоджений перегляд і впровадження; попередня конфігурація залишається доступною, щоб за потреби до неї повернутися.

Робота, що за цим стоїть

Звички, які роблять агента вартим довіри, — ті самі, яких ми вже дотримуємося у власній інженерній роботі. Ми побудували механізм із 268 перевірок комітів і перевірку перед комітом із 22 лінтерів без рівня попереджень, а потім написали тести для самих перевірок, щоб перевірка, яка нічого не прочитала, не могла звітувати, що все гаразд. Ми побудували власний моніторинг помилок і трасування, навчили шість збирачів даних повідомляти, що вони пропустили, і провели всю програму розробки у вигляді 51 письмової ініціативи — кожна зі своїми вимірами й рішеннями, від яких вона свідомо відмовилася. Готовність цього сайту до агентів збудовано так само.

Як іде співпраця

Усе починається з одного завдання та його кейсів. Ми сідаємо з людьми, які його виконують, записуємо тридцять–п’ятдесят справжніх прикладів із правильними відповідями й домовляємося, що агент може робити сам. Потім будуємо найпростішого агента, що їх проходить, — з екраном перевірки, у вашій інфраструктурі чи вашому хмарному акаунті, з доступом, обмеженим лише необхідним. Потім наступне завдання. Код, кейси й дані належать вам, тож агент лишається вашим, навіть коли змінюється модель, на якій він працює. Замовляють цю роботу, як і решту наших послуг, — на умовах, описаних на сторінці скільки це коштує.

Якщо у вашій галузі є робота, яку варто доручити агентові, розкажіть, що це за робота.

Зніміть одне завдання **з чийогось столу** — і виміряйте результат, перш ніж довіряти йому.

Почнемо з тридцяти–п'ятдесяти справжніх кейсів із вашої галузі, записаних разом з людьми, які виконують цю роботу.

Запитайте про одне завдання Скільки це коштує →

Визначте обсяг до замовлення

Опишіть робочий процес, наявні інтерфейси та користувачів, яким потрібна зміна. Ми можемо визначити перевірюваний результат і спосіб передачі, який дасть вашій команді змогу підтримувати його.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Обговоріть свої вимоги

Розкажіть, що вам потрібно за напрямом «Розробка ШІ-агентів для вашої галузі», зокрема про строки та команду, яка підтримуватиме рішення. Обговоримо практичний шлях уперед.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/ai-agents/