Engineer Підтримка

Етичний кодекс

Принципи, за якими працює Engineer ApS: чесна ціна, конфіденційність, жодних хабарів, скромні подарунки, відкритість щодо конфлікту інтересів і куди звертатися.

Це принципи, за якими ми працюємо. Більшість із них уже є в наших умовах роботи або серед зобов'язань, які ми взяли на себе в інших розділах цього сайту; ця сторінка зводить їх докупи. Якщо принцип є також умовою договору, зобов'язують саме умови.

Зробіть вибір явним

Обговорюйте з постачальником рішення, що стоять за технологією.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Перевірте принцип конкретним рішенням

Запитайте, як заявлений принцип вплине на конкретне рішення у проєкті.

Кейси Зв'язатися з нами →

Чесно про обсяг і ціну

Розцінки опубліковано, кожну співпрацю ми письмово погоджуємо ще до її початку, а ціну зміни називаємо, перш ніж її вносити. Ви знаєте, що купуєте, ще до оплати, і без вашої згоди нічого не додається.

Те, що ви нам розповідаєте, залишається в нас

Усе, що ми дізнаємося про ваш бізнес, залишається тільки в нас — і під час співпраці, і після неї. Якщо у вас є угода про нерозголошення, ми її підпишемо, а якщо немає — дотримуємося того самого стандарту, і без вашої письмової згоди на цьому сайті не з'явиться жодної інформації про ваші системи.

Роботу виконують ті, з ким ви знайомі

Люди, названі в угоді, — це ті, хто виконує роботу. Якщо ми залучаємо вузького спеціаліста, то спершу повідомляємо вам і пояснюємо чому, а відповідальність за все передане залишається на нас.

Те, що ми створюємо, належить вам

Після повної оплати те, що ми створили для вас, належить вам. Ми повідомляємо, які сторонні компоненти до нього входять і на яких ліцензіях, і залишаємо документацію, з якою ваша команда зможе підтримувати все без нас. Подробиці — в умовах роботи.

Жодних хабарів — ні давати, ні брати

Ми не пропонуємо і не приймаємо хабарів чи будь-якої іншої неправомірної вигоди — ні в Данії, ні деінде. Спершу це закон, а вже потім принцип: Кримінальний кодекс Данії карає і за те, і за інше — як на державній службі (статті 122 і 144), так і в приватному бізнесі (частина 2 статті 299).

Подарунки й гостинність — у скромних межах

Ми даруємо й приймаємо лише те, що скромне й буває нечасто: обід під час робочого дня, невеликий подарунок на знак подяки. Ми ніколи не даємо й не беремо грошей чи подарункових сертифікатів, а поки ви розглядаєте нашу пропозицію, ми з вами не обмінюємося жодними подарунками. Якщо правила вашої організації суворіші, ми дотримуємося ваших.

Про конфлікт інтересів повідомляємо заздалегідь

Якщо ми маємо інтерес, який може суперечити вашому, ми кажемо про це, перш ніж ви ухвалите рішення, на яке він може вплинути, і ви вирішуєте, чи доручати нам цю частину роботи. Це стосується частки в компанії-постачальнику, яку ми радимо, будь-якої винагороди, яку ми отримали б за таку рекомендацію, і роботи для вашого конкурента, якщо вона перетинається з нашою співпрацею з вами. Конкурента ми не називаємо — так само, як не назвали б йому вас, а те, що кожен із вас нам розповідає, залишається в нас.

Спершу перевіряємо на собі

Цей сайт дотримується того, що ми радимо іншим. Він не встановлює файлів cookie й нічого не надсилає третім сторонам, а на сторінці безпеки показано, як ви можете самі перевірити це у своєму браузері. Його створено так, щоб він відповідав WCAG 2.2 на рівні AA, а в заяві про доступність названо єдиний критерій, якому він відповідає лише частково.

Куди звертатися

Якщо ви вважаєте, що ми в чомусь не дотрималися написаного на цій сторінці, напишіть на welcome@engineer.company і розкажіть, що сталося. Людина читає кожне звернення, і ми відповідаємо особисто.

Хочете знати, як один із цих принципів працює на практиці? запитайте нас.

Визначте, кого це стосується

Опишіть людей, яких це стосується, суперечливі цілі та рішення, що потребує судження.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Обговоріть компроміси відкрито

Обговоріть компроміси відкрито до того, як вони стануть неявними припущеннями в реалізації.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/ethics/