# Повсякденна допомога з комп'ютерами — **з ретельною діагностикою,** коли техніка підведе.

Служба підтримки, ремонт обладнання та відновлення даних — з Копенгагена.

---

Engineer company
Підтримка

**Комп'ютери та мережі, на яких справді працює офіс**

+45 50 10 61 84 · Копенгаген, Данія

**Дбайливо зроблено з любов'ю — D.**

Діагностика, ремонт і оцінка можливостей відновлення для комп’ютерів та мереж, від яких залежить робота вашого офісу.

Опишіть пристрій або мережу, симптоми та дані, які треба зберегти. Почніть із діагностики та письмової рекомендації; ремонт або спробу відновлення погоджуємо, коли зрозумілі їхні ризики й обсяг.

Це менший обсяг роботи, ніж інженерна частина компанії, і тут вона вся, а не вибірка: ситуація, з якої почалася кожна робота, що було зроблено і що змінилося.

Підтримка та обладнання · Ціни та формати співпраці · Обговорити ваш проєкт

## Почніть із потрібного результату

Розкажіть, чого має досягти ваш бізнес. Ми поєднуємо програмне забезпечення, дані та інфраструктуру для людей, які ними користуються.

**Переглянути наші послуги** Зв'язатися з нами →

## Дізнайтеся, як ми працюємо

Знайдіть послугу відповідно до своєї мети й перегляньте приклади того, що було виконано та як.

**Кейси** Зв'язатися з нами →

## Розгляньте роботу **в її контексті** — рішення, виконання та описані результати.

**Подивитися весь каталог**

{ IT-підтримка та обладнання }

# Повсякденна допомога з комп'ютерами

IT-підтримка та helpdesk

Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

### Діагностувала та ремонтувала ноутбуки

Діагностувала та ремонтувала апаратне забезпечення ноутбуків — екрани, петлі, клавіатури, трекпади, материнські плати та живлення — й усувала програмні проблеми в Linux, Windows та Mac.

### Відновлювала дані з SD-карт, HDD, SSD і RAID

Виконувала відновлення даних на широкому спектрі носіїв — SD-картах, HDD, SSD, масивах RAID, зовнішніх накопичувачах та системах Mac.

### Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT

Забезпечувала підтримку інфраструктури в режимі 24/7 для IPTV/OTT-стрімінгової платформи, адмініструючи ~1 000 серверів та системи клієнтів для глобальних замовників у Китаї, США та Німеччині.

**Переглянути всі 7 досягнень**

# Як ми працюємо

## Спочатку зрозуміти

Ми розбираємося в проблемі, перш ніж пропонувати рішення. Запит, з яким ви приходите, — це початок розмови, а не її кінець.

## Будувати надовго

Довговічне замість швидкого, ясність замість вигадливості. Із системою мають упоратися й ті, кому вона дістанеться далі.

## Відповідати за зроблене

Поточну експлуатацію чи підтримку узгоджуємо в межах співпраці. Передача результатів визначає відповідальність і подальший шлях зв'язку.

{ IT-підтримка та обладнання }

# Врятувати файли з несправного комп'ютера

Ремонт обладнання та відновлення даних

Ремонт того, що варто ремонтувати, і відновлення фото, рахунків чи креслень із диска, який перестав працювати.

### Діагностувала та ремонтувала ноутбуки

Діагностувала та ремонтувала апаратне забезпечення ноутбуків — екрани, петлі, клавіатури, трекпади, материнські плати та живлення — й усувала програмні проблеми в Linux, Windows та Mac.

### Відновлювала дані з SD-карт, HDD, SSD і RAID

Виконувала відновлення даних на широкому спектрі носіїв — SD-картах, HDD, SSD, масивах RAID, зовнішніх накопичувачах та системах Mac.

### Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів

Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів, забезпечивши швидке та ефективне усунення апаратних і програмних несправностей.

**Переглянути всі 4 досягнення**

Ми працюємо з **платформами** —
тими, на яких уже працює ваш бізнес.



Apple Microsoft DigitalOcean AWS Google

**Переглянути всі технології**

## Розкажіть, що ви будуєте.

Жодних форм, жодних воронок продажів, жодних автоматичних розсилок — лише один лист людині, яка його прочитає.

**Почати розмову**

Ця адреса показує лише роботу з IT-підтримкою та обладнанням. Основний фах компанії — інженерія: програмне забезпечення, дані та інфраструктура — і це на engineer.company.
Подивитися все, що робить Engineer ApS →

## Почніть із конкретного вдосконалення

Робочий процес, потік даних або система, що потребує вдосконалення, може стати корисним першим завданням. Його обсяг можемо погодити разом.

**Дивитися, скільки це коштує** Зв'язатися з нами →

# Підготуйтеся до першої розмови

Розкажіть, який результат потрібен, що вже є та коли ви хотіли б його отримати. На цій основі обговоримо наступний крок.

**Переглянути наші послуги**

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

На сервері ми працюємо з **Linux із відкритим кодом** — без платних ліцензій і без прихованого коду.



Ubuntu Debian

**Як ми обслуговуємо сервери**

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

**Дбайливо зроблено з любов'ю — D.**

**CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N**

**Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.**

**Надруковано з https://support.engineer.company/uk/**