Engineer Підтримка

Портфоліо

Інженерні послуги з прикладами виконаних робіт.

Engineer ApS зареєстровано у 2025 році. Більшість показаних тут робіт виконано до того нашою засновницею у складі команд клієнтів; частину виконала сама компанія, а частину — згодом, працюючи за наймом. Ті самі руки й ті самі стандарти — і ми прямо кажемо, що є що, а не розмиваємо межу.

Знайдіть досвід, вартий застосування

Використайте перелік, щоб знайти досвід, доречний для вашого проєкту.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Прочитайте про рішення, що стоять за роботами

Приклади описують виконані роботи за різними послугами. Прочитайте огляд ситуації та рішень.

Кейси Зв'язатися з нами →

Перегляд за категоріями

ХМАРА, ІНФРАСТРУКТУРА ТА DEVOPS

Хмарні технології · Інфраструктура · Linux та сервери · Системне адміністрування · Мережі та VPN · Моніторинг і спостережуваність · Надійність і резервне копіювання · Безпека

КОНСАЛТИНГ ТА ЛІДЕРСТВО

Керівництво командою · Менторство та коучинг · Управління проєктами · Продукт і вимоги · Зацікавлені сторони та звітність

Усе, що нижче, **вже зроблено** — не запропоновано й не заплановано.

Кожен запис називає, що робота змінила, і веде до послуг, які вона підтверджує.

Що ми пропонуємо Скільки це коштує →

{ IT-підтримка та обладнання }

IT-підтримка та helpdesk

Повсякденна допомога з комп'ютерами

Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

Діагностувала та ремонтувала ноутбуки

Діагностувала та ремонтувала апаратне забезпечення ноутбуків — екрани, петлі, клавіатури, трекпади, материнські плати та живлення — й усувала програмні проблеми в Linux, Windows та Mac.

Відновлювала дані з SD-карт, HDD, SSD і RAID

Виконувала відновлення даних на широкому спектрі носіїв — SD-картах, HDD, SSD, масивах RAID, зовнішніх накопичувачах та системах Mac.

Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT

Забезпечувала підтримку інфраструктури в режимі 24/7 для IPTV/OTT-стрімінгової платформи, адмініструючи ~1 000 серверів та системи клієнтів для глобальних замовників у Китаї, США та Німеччині.

Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів

Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів, забезпечивши швидке та ефективне усунення апаратних і програмних несправностей.

Налаштувала та встановила 1 000 Wi-Fi-роутерів

Налаштувала та встановила 1 000 Wi-Fi-роутерів, покращивши доступність і продуктивність мережі для клієнтів.

Керувала командою, що надавала IT-підтримку

Керувала командою, що надавала послуги з IT-підтримки, відновлення даних та ремонту обладнання понад 1 000 клієнтам, забезпечивши високу якість обслуговування.

Заснувала відділ технічної підтримки

Заснувала відділ технічної підтримки, що обслуговував понад 10 000 клієнтів, надаючи IT-підтримку та усуваючи несправності, з обліком звернень клієнтів у CRM-системі.

{ IT-підтримка та обладнання }

Ремонт обладнання та відновлення даних

Врятувати файли з несправного комп'ютера

Ремонт того, що варто ремонтувати, і відновлення фото, рахунків чи креслень із диска, який перестав працювати.

Цю послугу застосовано в роботах, наведених деінде на цій сторінці:

Діагностувала та ремонтувала ноутбуки · Відновлювала дані з SD-карт, HDD, SSD і RAID · Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів · Керувала командою, що надавала IT-підтримку

Порівняйте початкові умови

Оберіть схожу роботу й визначте відмінності вашої ситуації.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Обговоріть доречний підхід

Попросіть перетворити відповідний досвід на підхід, який ви зможете оцінити.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/portfolio/