Engineer Підтримка

Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT

Забезпечувала підтримку інфраструктури в режимі 24/7 для IPTV/OTT-стрімінгової платформи, адмініструючи ~1 000 серверів та системи клієнтів для глобальних замовників у Китаї, США та Німеччині.

2015 – 2022

1,000

серверів під цілодобовою
підтримкою по всьому світу

Ситуація. Це була стримінгова платформа IPTV/OTT, клієнти якої були в Китаї, США та Німеччині, а отже, тихої години для обслуговування просто не існувало — хтось десь завжди дивився. Простій на такій платформі — це не абстрактна метрика; це чийсь телевізор, який раптом перестав показувати, і людині байдуже чому.

Завдання. Завдання полягало в тому, щоб тримати інфраструктуру платформи доступною цілодобово — справді цілодобово, а не за принципом «робочі години плюс чергування, на яке ніхто не відповідає».

Дія. Підтримку 24/7 надавали приблизно для тисячі серверів і ще для чималої кількості систем, що належали клієнтам, — їх адміністрували, моніторили, тримали захищеними й налаштованими в усій стримінговій інфраструктурі. Оскільки клієнти перебували у трьох дуже різних часових поясах, «неробочого часу» фактично не існувало: проблема о 3-й ночі за місцевим часом для когось іншого припадала на прайм-тайм, тож до неї так і ставилися. Значна частина роботи полягала в тому, щоб помітити, що щось поступово відхиляється від норми, ще до того, як це переросте в аварію, адже на стримінговій платформі, що працює наживо, тихо виправити щось постфактум не вийде.

Результат. Платформа лишалася безперервно доступною для глобальної аудиторії, а проблеми виявляли й усували, хоч би о котрій годині вони виникали, — ще до того, як вони сягали екрана глядача. На сервісі 24/7 у цьому й полягає вся робота: успіх — це коли нічого не відбувається, а саме цього глядачі й хотіли.

Застосуйте цей досвід у своєму проєкті

Використайте «Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT» як відправну точку для схожого завдання у вашій організації. Послуги, що стоять за цією роботою, доступні й для вашого проєкту. Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Дізнайтеся, що привело до результату

Прочитайте про ситуацію, рішення та результат цього прикладу. Ми можемо обговорити, що відповідає вашим умовам, а що потребує іншого підходу. Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT — 1,000 серверів під цілодобовою підтримкою по всьому світу

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Потрібна цілодобова підтримка інфраструктури?

Обговоріть свій проєкт з інженером, відповідальним за виконання. Обсяг, основу розрахунку вартості та передачу результатів узгоджуємо письмово до початку робіт.

Роль у цій роботі: Інженер інфраструктури. Тут задіяні Інфраструктура, Хмарні технології, Надійність і резервне копіювання, Моніторинг і спостережуваність, Мережі та VPN, Linux та сервери та Системне адміністрування. І, до речі, ми добре вміємо Надійність та моніторинг (SRE), Системне адміністрування та IT-підтримка та helpdesk.

Зв'язатися з нами Ознайомтеся з нашими послугами

Одна частина **довшого переліку** — і він увесь на цьому сайті.

Кожен запис написано однаково: ситуація, завдання, що ми зробили і що змінилося.

Переглянути весь перелік

Визначте потрібне покращення

Опишіть пристрій або сервіс, спостережувані симптоми та дані, які слід зберегти. Ми можемо визначити найбезпечніший корисний діагностичний крок.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Потрібна цілодобова підтримка інфраструктури?

Запитайте про рішення в роботі «Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT». Ви говоритимете з людьми, які можуть пояснити роботу й оцінити ваш проєкт.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/portfolio/ran-24-7-support-for-1000-iptv-ott-servers/