Engineer Підтримка

{ IT-підтримка та helpdesk }

Повсякденна допомога з комп'ютерами

Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

Ще визначаєтесь, що саме вам потрібно?

Розкажіть, що йде не так або що ви намагаєтесь побудувати. Ми скажемо, що для цього потрібно, скільки це приблизно коштуватиме і чи ми ті люди, які вам потрібні.

Від 1 400 DKK за годину, без ПДВ — і дешевша година на довшому замовленні.

Зв'язатися з нами Дивитися, скільки це коштує

Вибрані роботи, що демонструють цю послугу.

Перетворіть послугу на результат

Нехай «IT-підтримка та helpdesk» слугує меті бізнесу. Ми можемо пов'язати технічну роботу з користувачами, експлуатацією та рішеннями, які вона має підтримувати. Ноутбук, принтер, вхід у систему і поштова скринька — швидко, зрозумілою мовою і без зверхності.

Зв'язатися з нами

Розгляньте відповідні роботи

Використайте роботи на цій сторінці, щоб оцінити наш підхід. Запитайте про компроміси та передумови кожного результату. Заснувала відділ технічної підтримки — 10,000 клієнтів обслуговує відділ підтримки, створений із нуля

Заснувала відділ технічної підтримки Зв'язатися з нами →

Заснувала відділ технічної підтримки

Заснувала відділ технічної підтримки, що обслуговував понад 10 000 клієнтів, надаючи IT-підтримку та усуваючи несправності, з обліком звернень клієнтів у CRM-системі.

Керувала командою, що надавала IT-підтримку

Керувала командою, що надавала послуги з IT-підтримки, відновлення даних та ремонту обладнання понад 1 000 клієнтам, забезпечивши високу якість обслуговування.

Налаштувала та встановила 1 000 Wi-Fi-роутерів

Налаштувала та встановила 1 000 Wi-Fi-роутерів, покращивши доступність і продуктивність мережі для клієнтів.

Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів

Керувала 4 000 ремонтами комп'ютерів, забезпечивши швидке та ефективне усунення апаратних і програмних несправностей.

Підтримувала 24/7 близько 1 000 серверів IPTV/OTT

Забезпечувала підтримку інфраструктури в режимі 24/7 для IPTV/OTT-стрімінгової платформи, адмініструючи ~1 000 серверів та системи клієнтів для глобальних замовників у Китаї, США та Німеччині.

Відновлювала дані з SD-карт, HDD, SSD і RAID

Виконувала відновлення даних на широкому спектрі носіїв — SD-картах, HDD, SSD, масивах RAID, зовнішніх накопичувачах та системах Mac.

Діагностувала та ремонтувала ноутбуки

Діагностувала та ремонтувала апаратне забезпечення ноутбуків — екрани, петлі, клавіатури, трекпади, материнські плати та живлення — й усувала програмні проблеми в Linux, Windows та Mac.

Потрібна послуга: IT-підтримка та helpdesk?

Оцініть відповідний досвід за пов’язаними роботами. Розкажіть, що потрібно створити; обговоримо обсяг, підхід до виконання та передачу результатів.

Зв'язатися з нами Повне портфоліо

Визначте обсяг до замовлення

Опишіть пристрій або сервіс, спостережувані симптоми та дані, які слід зберегти. Ми можемо визначити найбезпечніший корисний діагностичний крок.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Обговоріть свої вимоги

Розкажіть, що вам потрібно за напрямом «IT-підтримка та helpdesk», зокрема про строки та команду, яка підтримуватиме рішення. Обговоримо практичний шлях уперед.

Зв'язатися з нами

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/services/it-support/