Engineer Підтримка

Умови роботи

Як Engineer ApS укладає договори: що погоджуємо до початку робіт, кому належить результат, як виставляємо рахунки, межі відповідальності й застосовне право.

Це умови, на яких ми працюємо. Ми виклали їх зрозумілою мовою, щоб ви могли прочитати їх до того, як напишете нам, а не після того, як щось підпишете.

Читайте обсяг та умови разом

Читайте умови разом з обсягом, щоб обидві сторони розуміли задуману співпрацю.

Переглянути наші послуги Зв'язатися з нами →

Порівняйте практичні зобов'язання

Порівняйте відповідальність, оплату та передачу результатів із запропонованою роботою.

Кейси Зв'язатися з нами →

До початку роботи

Кожну співпрацю ми письмово погоджуємо ще до її початку: що саме буде зроблено, що ви отримаєте в результаті, хто що забезпечує і на якій підставі виставляються рахунки. Для проєкту з фіксованим обсягом це обсяг і ціна; для постійної роботи — ставка й періодичність. Жодна робота не починається лише на підставі розмови, і це захищає вас більше, ніж нас.

Скільки це коштує й коли платити

Розцінки опубліковано на сторінці скільки це коштує — погодинна ставка і те, у що обходиться день, тиждень і місяць. Усі суми там указано без данського ПДВ (25%), і це чітко зазначено на сторінці.

За постійну роботу ми виставляємо рахунок щомісяця за фактом, за проєкт із фіксованим обсягом — за погодженими етапами. **Оплата — протягом 14 днів від дати рахунка.** Заздалегідь погоджені витрати компенсуються за фактичною вартістю. Відсотки за прострочення оплати нараховуються відповідно до данського закону про відсотки.

Кому належить результат

Вам. Після повної оплати всі права інтелектуальної власності на те, що ми створили саме для вас, переходять до вас — вихідний код, документація, конфігурація, геть усе. Ми не залишаємо за собою ні ліцензії, ні будь-яких важелів впливу.

Є два розумні винятки, і ми називаємо їх прямо, щоб нічого не залишалося прихованим: інструменти й бібліотеки загального призначення, які ми написали до вашого проєкту або для себе, залишаються нашими, а ви отримуєте безстрокову невідкличну ліцензію на їх використання в межах переданої роботи. Сторонні компоненти з відкритим кодом зберігають власні ліцензії, і ми повідомляємо, які саме з них увійшли до результату.

Конфіденційність

Усе, що ми дізнаємося про ваш бізнес, залишається тільки в нас — і під час співпраці, і після неї. Якщо у вас є угода про нерозголошення, ми її підпишемо, а якщо немає — дотримуємося того самого стандарту. Без вашої письмової згоди на цьому сайті не з’явиться жодної інформації про ваші системи — саме тому портфоліо описує, чого було досягнуто, а не називає кожного клієнта, який за це заплатив.

Зміни

Зміни обсягу — звичайна річ, і вони мають свою ціну. Коли посеред роботи з’являється щось нове, ми ще до початку кажемо, скільки часу й грошей це додасть, а рішення ухвалюєте ви. Ми не беремо на себе додаткову роботу мовчки, щоб наприкінці поставити вас перед несподіванкою, і не кидаємо роботу через пів дня відхилення від плану.

Усе вище описує, **що ви отримуєте** — а далі сказано, що буде, якщо ми помилимося.

Договір варто читати заради абзацу про поганий день.

Гарантія і те, за що ми відповідаємо

Ми гарантуємо, що робота виконується професійно й відповідає погодженим вимогам. **Дефекти в переданій роботі усуваються нашим коштом протягом 90 днів після передачі** — не як жест доброї волі, а як умова договору.

Понад це наша відповідальність за будь-який проєкт обмежується сумою, сплаченою за нього, і жодна зі сторін не відповідає за непрямі чи похідні збитки. Це звичайний розподіл ризиків для консалтингових проєктів такого масштабу, і саме на нього розраховане наше страхування.

Завершення роботи

Постійну роботу кожна зі сторін може припинити, **письмово попередивши за 30 днів**. Проєкт із фіксованим обсягом можна зупинити будь-коли: ви платите за зроблене й отримуєте його, завершене чи ні, з тією документацією, яка є на той момент. Хоч би якою була причина, ми передаємо вам справи: код, доступи, облікові дані й пояснення, на якому етапі все перебуває.

Субпідряд і люди

Люди, названі в угоді, — це ті, хто виконує роботу. Якщо потрібно залучити вузького спеціаліста, ми заздалегідь повідомляємо вам, кого саме і навіщо, і залишаємося відповідальними за все, що передаємо.

Захист даних

Якщо ми обробляємо персональні дані від вашого імені, то робимо це як обробник за вашими вказівками й підписуємо відповідну угоду про обробку даних. Ми працюємо відповідно до GDPR і прямо кажемо, до яких даних воліли б не мати доступу. Що записує сам цей сайт — на сторінці про конфіденційність.

Право і спори

Застосовується данське право, юрисдикція — суди Копенгагена. Перш ніж хтось із нас хоча б подумає про суд, ми поговоримо, — з нашого досвіду, на цьому все й завершується, бо суперечки, що доходять до такої точки, зазвичай стосуються очікувань, яких ніхто не записав, а перший розділ цієї сторінки існує саме для того, щоб цьому запобігти.

Формальні дані

Engineer ApS — данське приватне товариство з обмеженою відповідальністю, CVR 45969703, зареєстроване за адресою Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N. Решту даних, яких потребує договір чи рахунок, зібрано на сторінці реквізитів компанії. Ці умови діють, якщо підписана між нами угода не передбачає іншого; у разі розбіжностей переважає підписана угода.

Хочете змінити якесь із цих формулювань? скажіть про це до початку роботи.

Ніщо тут не стане **для вас несподіванкою згодом** — усе опубліковано ще до того, як ви спитаєте.

Обсяг, ціну й права власності підтверджуємо письмово до початку будь-якої роботи.

Скільки це коштує Спитати про будь-що тут →

Надайте закупівельні вимоги

Надайте закупівельні вимоги, які впливають на виконання проєкту.

Дивитися, скільки це коштує Зв'язатися з нами →

Узгодьте порядок виконання роботи

Обговоріть практичні зобов'язання, а юридичні питання передайте вашим радникам.

Переглянути наші послуги

welcome@engineer.company +45 50 10 61 84 Копенгаген, Данія

Візьміть цю сторінку із собою

Візитівка

Дбайливо зроблено з любов'ю — D.

CVR 45969703 · Tagensvej 105C, 3. th, 2200 København N

Авторське право © 2025 – дотепер · Engineer ApS · Усі права захищено.

Надруковано з https://support.engineer.company/uk/terms/